



शिक्षा मंत्रालय  
MINISTRY OF  
EDUCATION



# राष्ट्रीय रहबरी मिशन

रहबरीअ बाबति किताबु - द ब्लूबुक

Sindhi-सिंधी

नेशनल काउंसिल फॉर टीचर एजुकेशन  
जी-७, सेक्टर-१०, द्वारका, नई दिल्ली - ११००७५





राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन. एम. एम. *National Mentoring Mission*) जो लोगो रहबर ऐं सिखंदड़ जी हिक गडियल एजेसीअ जो प्रतीकु आहे, जिते हिक बिए जे पेशेवर वाधारे लाइ लियाकृत वधाइण जी डिस में सिखण जे जज्बे, वीचारण ऐं गडिजी कमु करण जी भावना ते बलु डिनो वचे थो. हिन लोगो में नारंगी रंगु हाकारात्मकता, आशावाद, गतिशीलता, जोश ऐं गर्मजोशीअ जो; ऐं गहरो नीरो रंगु अकुल, मोतबरी, ऐतबार, ऐं जिमेवारीअ जो प्रतीकु आहे. इहे सभेई खासियतूं रहबरीअ लाइ जरूरी आहिनि.



**Dharmendra Pradhan**  
Hon'ble Minister for  
Education; Skill Development  
and Entrepreneurship  
Government of India  
Shastri Bhawan  
New Delhi-110001



**धर्मेन्द्र प्रधान**  
मानवारो तइलीम;  
हनुरु विकास ँ उद्यमशीलता मंत्री,  
भारत सरकार,  
शास्त्री भवन  
नई दिल्ली - ११०००१



## संदेशु

नेशनल एजुकेशन पॉलिसी (एन.ई.पी.२०२०) हिक बदिलजंदड़ तइलीमी सिरिश्ते जो तसवुरु करे थी जेका मास्तरनि खे हर शागिर्द लाइ शमूलियत ँ बराबरीअ जोगो माहोलु पैदा करण जी इख्तियारी डिए थो. पर इहा सोच हिक अहम तत्व: क्राबिल मास्तर ते मदार रखे थी.

हीअ पॉलिसी असां जे मुल्क जे आइंदे खे तरतीब डियण में मास्तरनि जी अहम भूमिका खे मजिता डिए थी. इन्हीअ सोच जे लिहाज खं, राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) जो मकसदु भारत जे सभिनी स्कूलनि जे मास्तरनि खे रहबरी मदद डियणु ँ रहबरनि जो हिकु नेटवर्क ठाहिणु आहे, जेको मास्तरनि खे संदनि तइलीम जी सिख्या खे बहतर बणाइणु ँ उन्हनि जे समूरे पेशेवर वाधारे ँ विकास लाइ मदद ँ सघ डिए. हीउ मिशन रुगो पुठिभराईअ जे बारे में कोन आहे; बल्कि खूबियुनि खे जाहिर करण जे बारे में आहे. सख्तु ँ सांदहि रहबरीअ ज़रिए, पंहिंजनि शागिर्दनि जी सिख्या जूं मुख्तलिफ़ ज़रूरतुनि खे पूरो करण लाइ मास्तर पंहिंजे हनुर खे वधाए ँ बहतर बणाए सघंदा, ँ उन्हनि जी ज़िंदगी ते सुठो असरु विझी सघंदा.

नेशनल कांउसिल फ़ॉर टीचर एजुकेशन (NCTE) एन.एम.एम. ते ब्नु बुक तयारु कयो आहे. हीउ तफ़सीली दस्तावेज़ हिक मैनुअल खं वधीक आहे; इहो बहतराई लाइ हिक रोडमैप आहे, जेको मास्तरनि ँ रहबरनि बिन्हीं लाइ चिटा मकसद, असराइतियूं योजनाऊं ँ अमली हिदायतूं बयान करे थो. हीउ असां जे मास्तरनि खे २१हीं सदीअ जे हनुरनि में माहिर करण लाइ हिकिडो ठाहूको ढांचो डिए थो. जीअं हू पंहिंजनि शागिर्दनि में उन्हनि हनुरनि खे निपाए, हिक अहिडी पीढी तयार कनि जेका न रुगो ज़िंदह रहे, बल्कि हिन सरगर्म ँ बदिलजंदड़ दुनिया में तरक्री करे सघे.

मां हिन नई शुरुआति लाइ एन.सी.टी.ई. जी दिली साराह करियां थो. मूं खे यक्रीन आहे त हीउ दस्तावेज़ मास्तरनि ँ रहबरनि बिन्हीं लाइ हिक जहिडो क्रीमती वसीलो साबितु थींदो, जेको उन्हनि खे पाढ़णु ँ सिखणु में बहतराई तरफ़ अगिते वठी वेंदो.

(धर्मेन्द्र प्रधान)





### अन्नपूर्णा देवी

मानवारी तइलीम राज्य मंत्री,  
तइलीम मंत्रालय,  
भारत सरकार

## संदेशु

नेशनल कांडसिल फ़ॉर टीचर एजुकेशन (NCTE) पारां तमाम खबरदारीअ सां ठहियल एन.एम.एम जी ब्लूबुक नवाणि वारी अहिमियत रखे थी. मुख्तलिफ़ पेशेवरनि खे रहबरनि तौरु मजिता डेई, स्कूलनि जे मास्तरनि खे सिखंदइनि तौरु शामिल करे, राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) तइलीम जे खेत्र में हिक वडी तब्दीलीअ जो रस्तो खोलियो आहे. रहबरनि-सिखंदइनि जी असराइती गुफ़्तगू लाइ टेक़ोलॉजी जो सुठो इस्तेमाल कंदे, मिशन हिक ब्रिए जे पेशेवर वाधारे में मास्तरनि जी बेशक्रीमती भूमिका ते ज़ोरु ड्रिए थो. हीउ दस्तावेज़ हिन तमाम अहम कार्यक्रम जी तफ़सीली सम्झ ड्रिए थो, जहिं में मास्तर खे मर्कज़ में रखियो वियो आहे. इहो एन.सी.टी.ई. टीम जे समर्पण खे इज़हारे थो.

मां उन्हनि जी कोशिशुनि जी साराह करियां थी, ऐं एन.एम.एम पारां तइलीम डीडइनि खे सघारो करण ऐं असांजे मुल्क में रोशनु ख्यालु तइलीम जे आईदे जी आजियां करियां थी.

कामियाबीअ लाइ शुभकामनाऊं.

\*\*\*\*\*



### संजय कुमार, आई.ए.एस

सेक्रेटरी,  
स्कूली तइलीम ऐं अखरजाण  
विभाग,  
तइलीम मंत्रालय,  
भारत सरकार

## संदेशु

नेशनल एजुकेशन पॉलिसी (एन.ई.पी.) २०२० पाढ़ण-सिखण में लचकपिणे, रचनात्मकता ऐं नवांणि खे वधाए, मयारी तइलीम ते ज़ोरु ड्रिए थी. मास्तरनि लाइ राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.), पेशेवरनि ऐं माहिरनि लाइ प्लेटफ़ॉर्म ड्रिए थो जिते हू रहबर तौरु पहिंजो ज़ानु, हुनुरु ऐं महारत सिखंदइ मास्तरनि सां वंडे सघनि था ऐं उन्हनि खे असराइता मास्तर ठहण में मदद करे सघनि था. एन.एम.एम जी ब्लूबुक रहबरीअ जे ख्यालु खां वठी रहबरी कार्यक्रम खे अमल में आणण ताई रहबरीअ जी समूरी समुझाणी ड्रिए थी.

मां एन.एम.एम जी ब्लूबुक बाबति वीचारण ऐं उन खे तयारु करण जी गडियल कोशिश लाइ एन.सी.टी.ई. खे दिली वाधायूं ड्रियां थो.

शुभकामनाऊं.



## संदेशु



### प्रो. योगेश सिंह

चेयरपर्सन,  
नेशनल काउंसिल फॉर टीचर  
एजुकेशन,  
नई दिल्ली

नेशनल एजुकेशन पॉलिसी (एन.ई.पी.) २०२० तइलीमी रूखाहिशुनि खे मुकमिलु करण में असराइतनि मास्तरनि जी अहम भूमिका ते ज़ोरु ड़िए थी. रहनुमाई, रिशतनि जी ताक़त खे सुजाणंदे, २१हीं सदीअ जी ज़रूरतुनि लाइ मास्तरनि ऐं अगुवाननि खे मदद करे थी. राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) रहबरीअ जे सिरिशतेवार संबंधनि जे ज़रिए इदारी मदद ड़ियण लाइ बुधल आहे. एन.एम.एम जी ब्लूबुक मास्तरनि खे तनक्रीदी सोच ऐं मुनासिबत खे वधाए आईंदे खे घड़ण जी सघ ड़िए थी. मां सभिनी मास्तरनि खे हिन मौक़े जो फ़ाइदो वठण लाइ ऐं हिन मिशन में ज़ोरशोर सां हिसो वठण लाइ ज़ोर भरियां थो.

मां हिन दस्तावेज़ खे ठाहिन लाइ एन.सी.टी.ई. टीम जे मिसाली कम जी साराह कयां थो. अचो त असीं सभेई गड़िजी असांजे स्कूलनि ऐं वसीअ तइलीम बिरादरी में रहबरी ऐं साथ जी संस्कृती उपाइण जी हिमायत कयूं.

## संदेशु



### केसांग यांगजोम शेरपा,

### आई.आर.एस

मेम्बर सेक्रेटरी,  
नेशनल काउंसिल फॉर टीचर  
एजुकेशन,  
नई दिल्ली

मास्तरनि खे नेशनल एजुकेशन पॉलिसी (एन.ई.पी.) २०२० जे बुनियाद तौरु मजिता ड़ींदे, नेशनल काउंसिल फॉर टीचर एजुकेशन एन.सी.टी.ई. मास्तरनि जी हिमायत में हिक मिसाली तब्दीलीअ लाइ राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) जी शुरुआति कई आहे. टेक्नोलॉजी जो इस्तेमाल कंदे राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) ज़मीनी हदुनि खे पार करे ऐं भौतिक रुकावटुनि खे परे कंदे, 'रहबर-सिखंदड़' जे अखंड लाग़ापे खे हिमथाए थो. इहो डिजिटल पुल, ज़ाती ज़रूरतुनि जे मुताबिक्र वेझी ऐं सांदहि हलंदड़ रहबरीअ खे मुमकिन बणाए थो. तजुर्बेकार पेशेवर रहबर तौरु वर्चुअल मशविरनि ऐं गड़ियल प्लेटफ़ॉर्म ज़रिए सिखंदड़नि जी रहनुमाई कंदा आहिनि. एन.एम.एम. जी ब्लूबुक कार्यक्रम बाबति तफ़सीली समझ ड़िए थी.

राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) पारां मास्तरनि जी क्राबिलियत वधाइण ऐं भारतीय तइलीम जे आईंदे खे रोशन बणाइण जे कम में पुठिभराई कंदड़ सीनियर्स, समर्पित एन.सी.टी.ई. टीम ऐं हिसेदारनि खे दिली वाधायूं.



## मवाद जी फ़हरिस्त

मुहागु	I-V
मवाद जी फ़हरिस्त	VII
चित्रनि जी फ़हरिस्त	X
टेबलुनि जी फ़हरिस्त	X
अध्याअनि जो सारु	XI
<b>अध्याउ १: भारत में तइलीम</b>	
१.१ भारत में तइलीम: हाणोकी हालत	2
१.२ मास्तरनि जी भूमिका	3
१.३ पेचीदा ऐं उभिरंदइ चुनौतियूं	4
१.४ लागुपो ऐं हवालो	4
१.५ नेशनल एजूकेशन पॉलिसी (एन.ई.पी.२०२०) में रहबरी बाबति नज़रियो	4
१.५.१ शागिर्दनि लाइ	5
१.५.२ मास्तरनि लाइ	5
१.५.३ स्कूल जे अगुवाननि लाइ	5
१.५.४ तइलीमी अगुवाननि ऐं इदारनि लाइ	5
<b>अध्याउ २: रहबरीअ जी वाक्कुफ़ियत</b>	
२.१ रहबरीअ जो ख्याल	8
२.२ रहबरीअ जा उसूल	9
२.३ रहबरीअ सां लागुपो रखंदइ रवाजी मिथक	10
<b>अध्याउ ३: राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) जी वाक्कुफ़ियत</b>	
३.१ रहबरीअ लाइ राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) जी ज़रूरत	12
३.२ मिशन खे कीअ हासिल कयो वेंदो?	12
३.३ मिशन जा चाहियल नतीजा छा थींदा?	15
<b>अध्याउ ४: रहबरीअ लाइ हल</b>	
४.१ रहबर जी चूंड	18

४.१.१ रहबर जी चूड प्रक्रिया	18
४.२ रहबर जी खासियतू	18
४.३ सिखंदड़ जूं खासियतू	21
४.४ रहबर जो विकास	22
४.४.१ रहबरी ट्रेनिंग कार्यक्रम	22
४.४.१.१ रहबरीअ जा बुनियाद (अहम हुनुर)	22
४.४.१.२ रहबरीअ जा क्रिस्म	23
४.४.२ रहबरनि लाइ मुसल्सल पेशेवर तरक्री	25
४.५ रहबरी खेत्र	26
४.६ रहबरी गुफ्तगू	29

#### अध्याउ ५: रहबरी कार्यक्रम जा तत्व

५.१ कार्यक्रम जी तरतीब ऐं योजना	32
५.१.१. रहबर जी तरक्री	32
५.२ कार्यक्रम जो बंदोबस्त	33
५.३ कार्यक्रम जी कारवाई	33
५.३.१ भूमिकाऊं ऐं जिमेवारियूं	34
५.३.२ रहबरी कार्यक्रम जे जुदा-जुदा दौरनि जी कारवाईअ लाइ सिफ़ारिशूं	34
५.४ कार्यक्रम जी परख	36
५.५ इदारेसाज़ी	38
५.६ हौसलाअफ़ज़ाई	39
५.७ रहबरी कार्यक्रमनि में ईदड़ मुश्किलातूं	39
५.८ शिकायत निबेरो मैकेनिज़्म	41

#### अध्याउ ६: राष्ट्रीय रहबरीअ जो बुनियादी ढांचो

६.१ वाकुफ़ियत	44
६.२ तरतीब (डिज़ाइन) जा उसूल	44
६.३ रहबर ऐं सिखंदड़ जी गाल्हि-बोल्हि खे सघ डियणु	46
६.४. तकनीकी जुज़ा	47

६.५ यूनिफ़ाइड मेंटरिंग इंटरफ़ेस (यूएमआई)	48
६.५.१ खोज जोगो	48
६.५.२ विश्वासु	48
६.६ यूनिफ़ाइड मेंटरिंग नेटवर्क	48
६.७. प्लेटफ़ार्म गवर्नेंस	48
<b>अध्याय ७: सफ़रु ऐं अग़िते जी राह</b>	
७.१ एन.एम.एम (NMM) जो सफ़रु	52
७.२ अग़िते जी राह	52
<b>हवाला</b>	54
<b>ज़मीमा</b>	55
ज़मीमो १	56
ज़मीमो २	59
ज़मीमो ३	61
ज़मीमो ४	62

## चित्रनि जी फ़हरिस्त

चित्र १.१: भारत में तइलीम	2
चित्र १.२: मास्तर जी भूमिका	3
चित्र ३.१: हिक यूनिट तौरु गुफ़्तगूअ में जुड़ियल ऐं मंज़िल तरफ़ अगिते वधंदड़ किरदार	13
चित्र ३.२: रहबरीअ जा किरदार	14
चित्र ३.३: हिस्सेदारनि जे विच गुफ़्तगूअ जा उसूल	14
चित्र ३.४: मिशन जा अहमु फ़इल	15
चित्र ५.१: रहबर जी तरक़ी	33
चित्र ५.२: रहबरीअ लाइ जाच मेट्रिक्स	36
चित्र ६.१: राष्ट्रीय रहबरीअ जे बुनियादी ढांचे जी तरतीब जा उसूल	44
चित्र ६.२: तकनीकी ढांचे ते सघारा कयल अहमु फ़इल	46
चित्र ६.३: यूनिफ़ाइड मेट्रिंग नेटवर्क (यू.एम.डब्ल्यू.) - जुज़नि जी सतह जो ख़ाको	47
चित्र ७.१: अगिते जी राह	53

## टेबलुनि जी फ़हरिस्त

टेबल ४.१: हुनुर, जुज़ा ऐं तफ़सील	22
टेबल ४.२: रहबरीअ जा तरीका	25
टेबल ४.३: रहबरी ट्रेनिंग ऐं हुनुर जा दर्जा	25
टेबल ४.४: रहबरीअ जा खेत्र ऐं वस्फ़	26
टेबल ५.१: हिसेदार ऐं जिमेवारियू	34
टेबल ५.२: मक्रसद ऐं असरु मापा	38
टेबल ५.३: हौसलाअफ़ज़ाईअ जा क्रिस्म	39
टेबल ६.१: मयारु ऐं सुवाल	49

## अध्याअनि जो सारु

भारत में मुख्तलिफ़ सतहनि ते तइलीमी इदारनि जे आफ्रीसरनि, शागिर्दनि जे सिखण जे वसीअ मिशन में असराइते ढंग सां बहिरो वठण लाइ मास्तरनि जी सांदहि हलंदइ सिख्या ऐं तरक्रीअ जी ज़रूरत महसूस कई आहे. 'रहबरी ब्लूबुक' हिन वधंदइ ज़रूरत खे मुंहु डियण जी कोशिशुनि जो नतीजो आहे. 'रहबरी' लफ़्ज़ जो इस्तेमाल किन अहिड़नि शख़्खनि जी पाण में गुफ़्तगू जे सिरिश्ते जे हवाले में कयो वेंदो आहे, जिनि मां को पंहिंजे कम में तजुबो रखे थो मतलबु त रहबरु; ऐं को अहिड़ो शख़्ख जेको उन तजुबो मां सिखणु चाहे, मतलबु त सिखंदइ, इहे ई हिन ब्लूबुक जा मर्कज़ आहिनि. इहा तइलीम जे मंज़रनामे में मुख्तलिफ़ हिसेदारनि लाइ हिक रहनुमा तौरु कमु करणु जी कोशिश करे थी, जेको सिरिश्ते जे दाइरे अंदरि मौजूदु महारत जो फ़ाइदो हासिल करण जे हल जे तौरु ते 'रहबरीअ' जी गोल्ला करे थो.

हीअ ब्लूबुक सतनि अध्याअनि में विरहायल आहे-

**अध्याउ १** भारत में तइलीम जी हालत जो मुख्तसरु अहवालु बयानु करे थो. इन में हेल ताई जी सरकारी कोशिशुनि जी कामियाबियुनि खे शामिल कयो वियो आहे, कुञ्चु असर विझंदइ ऐं तइलीम में सजे मुल्क में हलंदइ पॉलिसियुनि ऐं प्रोजेक्ट जे मक्रसदनि जो ज़िक्र कयो वियो आहे. इन में एन.ई.पी. २०२० जे मुताबिक्र रहबरीअ जी ज़रूरत सां गडोगडु तइलीम सिरिश्ते में उभिरंदइ चुनौतियुनि ते बि रोशिनी विधी वेई आहे.

**अध्याउ २** रहबरीअ जे ख़्याल डांहुं ध्यान छिकाए थो. इहो उन्हनि उसूलनि ते रोशिनी विझे थो जिनि ते रहबरी कार्यक्रम जो तसवुरु कयो वेंदो. हिन अध्याअ में रहबरीअ सां जुड़ियल रवाजी मिथकनि जो बि ज़िक्र कयो वियो आहे.

**अध्याउ ३** राष्ट्रीय रहबरी मिशन जी ज़रूरत ते रोशिनी विझे थो. हिन में 'रहबर', 'सिखंदइ' ऐं 'अमलदारीअ' खे रहबरी अडावत जे टिनि अहमु किरदारनि तौरु जातो वियो आहे ऐं उन्हनि जे विच में थींदइ गाल्हि बोल्लि जे बारे में बुधायो वियो आहे. इन खां सवाइ, इन बाबति रायो डिये थो त मिशन खे पंहिंजी मंज़िल ते पहुचण लाइ कहिड़नि मुख्तलिफ़ दर्जनि में अडे सघिजे थो.

**अध्याउ ४** रहबरनि जी चूड, रहबरनि ऐं सिखंदइनि जी ख़ासियतुनि जहिड़नि मुख्तलिफ़ पहलुअनि ते गौरु करे थो. इहो रहबरनि जे हुनुर जे बुनियाद, रहबरीअ जे क्रिस्म ऐं रहबरनि जे सांदहि पेशेवर तरक्री तरफ़ बि ध्यानु डिये थो. इहो हिसो रहबरीअ जे उन्हनि अहम खेत्रनि ते रोशिनी विझे थो, जंहिं में रहनुमाई करे सघिजे थी.

**अध्याउ ५** कार्यक्रम जी तरतीब ऐं योजना, कार्यक्रम जे बंदोबस्त, हिसेदारनि जी भूमिकाउनि ऐं ज़िमेवारियुनि, रहबरी कार्यक्रम जे जुदा-जुदा दौरनि जी कारवाईअ लाइ सिफ़ारिशुनि, कार्यक्रम जी परख ऐं कार्यक्रम जे स्कूल/संस्था ते असर ते रोशिनी विझे थो. इहो कार्यक्रम जी इदारेसाज़ी ऐं हौसलाअफ़ज़ाईअ बाबति बि जाण डिये थो.

**अध्याउ ६** रहबरीअ जे बुनियादी ढांचे खे क्राइमु करण, तरतीब (डिज़ाइन) जे उसूलनि ऐं तकनीकी जुज़नि ते रोशिनी विझे थो; हिन में यूनिफ़ाइड मेंटैरिंग इंटरफ़ेस (यूएमआई) जो ज़िक्र बि कयल आहे.

**अध्याउ ७** एन.एम.एम (NMM) जे सफ़र ऐं अगिते जी राह तरफ़ ध्यानु छिकाए थो.



अध्याउ

१

## भारत में तइलीम

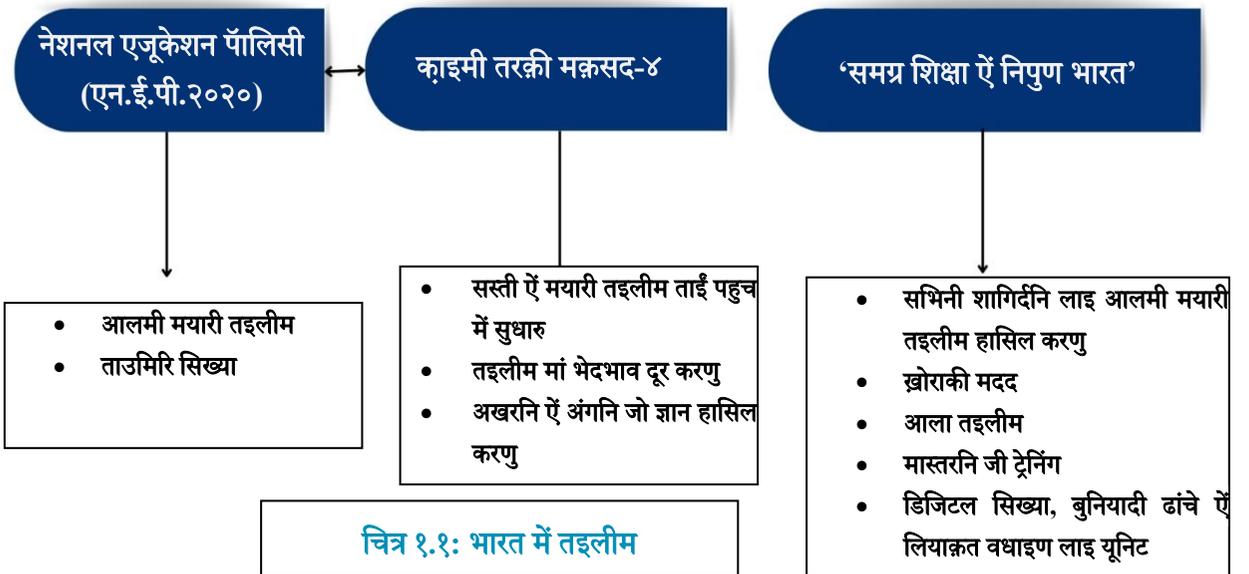


## अध्याउ १: भारत में तइलीम

### १.१ भारत में तइलीम: हाणोकी हालत

भारत में तइलीमी खेत्र में कयल कोशिशू, सोचियल वीचारियल उसूलनि जे मार्गदर्शन हेठि कयूं वेयूं आहिनि, जेके नतीजनि ऐं तरक्रीअ लाइ अहम आहिनि. माज़ीअ में केतिराई तइलीमी शुरूआती क्रदम खंया विया आहिनि ऐं अमल में आणण जी पेचीदगीअ जे बावजूद इन्हनि क्रदमनि हाकारी तब्दीलीअ में योगदान डिनो आहे. प्राइमरी सतह ते हिक मज़बूत बुनियाद खे यक्रीनी बणाईदे तइलीम खे आलमी सतह ते मुयसर कराइण ते ध्यानु डिनो वियो आहे. इहा कोशिश रही आहे त बरानि लाइ मुआफ्रिक जगुहियूं डिज़ाइन कजनि, जेके बरानि खे तरक्री करण में ऐं बहितर ऐं आतमविश्वासी बालिग बणिजण में मदद कनि. अहिड़ा सिरिशता असराइता थियनि था जेके मास्तरनि खे सहूलियत डीदडु तौरु डेखारीदे ऐं मददी माहोल ठाहींदे शागिर्दनि खे संदनि तरक्रीअ जो अंदाज़ो लगाइण में साथ डियनि था.

इन में को शकु नाहे त मास्तर तइलीमी सिरिशते जा मज़बूत जुज़ा आहिनि. जेके तइलीमी सिरिशते जे मंज़रनामे खे बदिलण में, चुनौतियुनि जो मुक्राबिलो करण लाइ सिरिशते खे मज़बूती डियण में ऐं तइलीम जे खेत्र में मयार, पहुच ऐं बराबरीअ वारी शमूलियत खे बहितर बणाइण में अहम किरदार अदा कनि था. यू.डी.आई.एस.ई. (यूनिफ़ाइड डिस्ट्रिक्ट इंफ़ॉर्मेशन सिस्टम फ़ॉर एजुकेशन) जे आरिज़ी डेटा मुताबिक, भारत जे स्कूलनि में अटिकल ९५ लख मास्तर आहिनि, जिनि में क्राइमी, करार ते रखियल ऐं पैरा मास्तर (शिक्षामित्र ऐं नियोजित शिक्षक) शामिल आहिनि. मास्तरनि जी क्राबिलियत ऐं उन्हनि जे शख्सियत जो तइलीम जे मयार ऐं मुल्क जी तरक्रीअ खे यक्रीनी बणाइण में अहम योगदान आहे. एन.ई.पी. २०२० में मास्तरनि जी मुसल्लसल पेशेवर तरक्री ऐं ट्रेनिंग ते खास ध्यानु डिनो वियो आहे. इन में मास्तरनि जे तइलीमी कार्यक्रम जे मुख्तलिफ़ पासनि बाबति सलाह डियण लाइ, मास्तरनि लाइ नेशनल करिकुलम फ़्रेमवर्क फ़ॉर टीचर एजुकेशन जी रूपरेखा जो खाको तयार करणु बि शामिल आहे. 'मास्तरनि जी बाइखियाारीअ जी संस्कृती' खे बि अहमियत डिनी वेंदी जहिं सां मास्तरनि खे स्कूल जा लक्ष्य ऐं पॉलिसियूं तइ करण में बहिरो वठण ऐं, 'छा ऐं कीअ पाढ़िजे' खां अगिते वधी पहिंजे पेशेवर अनुभव ऐं राइ जो इस्तेमाल करण जो हकु मिले थो.

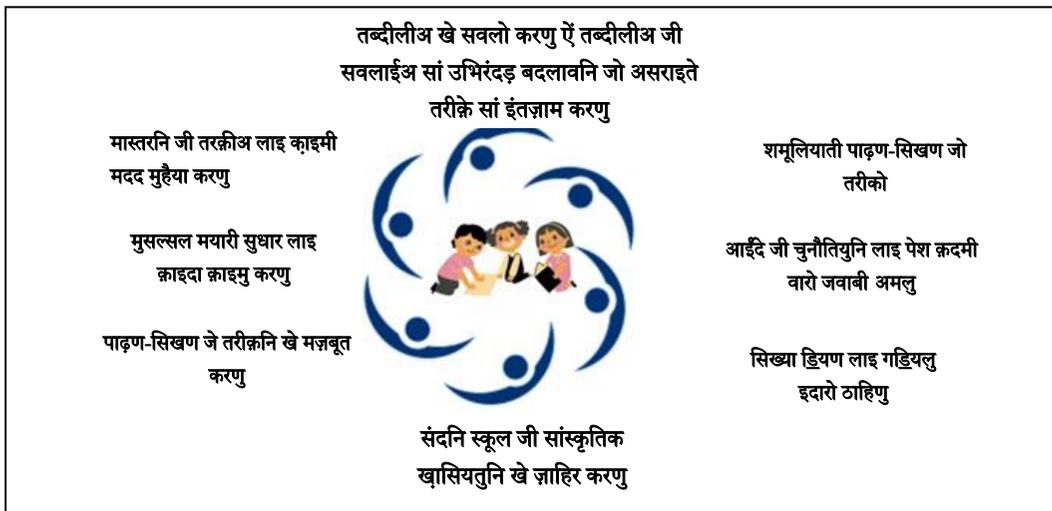


एन.ई.पी.२०२० एं सयुंक्त राष्ट्र जे एस.डी.जी.४ (SDG Sustainable Development Goal) जो लक्ष्य आलमी मयारी तइलीम एं ताउमिरि सिख्या जे मक्रसद खे यक्रीनी बणाइणु आहे. इन खां सवाइ, एस.डी.जी.४ जो मक्रसद सस्ती एं मयारी तइलीम ताई पहुच में सुधार, तइलीम मां भेदभाव दूर करणु एं अखरनि एं अंगनि जो ज्ञान हासिल करणु आहे. भारत सरकार जी अहम रिथाउनि में 'समग्र शिक्षा एं निपुण भारत' जो मक्रसद सभिनी शागिर्दनि लाइ आलमी मयारी तइलीम हासिल करणु आहे. खोराकी मदद, आला तइलीम एं मास्तरनि जी ट्रेनिंग खे ध्यान में रखंदे कयल रिथाऊं हिन कोशिश जी पूराई कनि थियूं. मौजूद वसीलनि खे डिजिटल सिख्या, बुनियादी ढांचे एं लियाकत वधाइण लाइ यूनिट क्राइमु करण जी हिदायत डिनी पेई वजे त जींअं बुनियादी ढांचे जी सतह ते रूकावटूं खतम करे सघिजनि.

स्कूल बंदि थियण ते तइलीम लाइ डिजिटल वसीला 'लाइफ लाइन' हुआ एं महामारीअ माहोलियाती सिरिश्ते खे ऑनलाइन पाढ़ण-सिखण खे तुरुतु अपनाइण लाइ मजबूर कयो. डिजिटल टेक्नोलॉजी ज़रिए पेश कयल कुवत महामारीअ जे दौर में हिक आरज़ी हल तौर कम करण खां कुञ्चु वधीक ई हुई. हिन मास्तरनि, अगुवाननि एं कुल मिलाए सजे समाज खे इहो समुझण जे क्राबिल बणाए छडियो आहे त माण्हू छा, कीअं, कडहिं एं किथे सिखंदा आहिनि. मास्तरनि जी भूमिका इल्मु मुहैया करण सां गडोगडु, ज्ञान जी ठाह-ठूह करे पेश कंदइ, रहबर, हिदायातकार एं मुल्हु कथींदइ जे रूप में उभिरी.

## १.२ मास्तरनि जी भूमिका

शागिर्दनि खे मर्कज़ में रखंदे, सिख्या जा नतीजा हासिल करण जी ज़िमेवारी आम तौर ते मास्तरनि जी हूंदी आहे. हू संदनि एं संदनि आसे पासे जे स्कूलनि जी सांस्कृतिक खासियतुनि खे ज़ाहिर करण में बि अहम किरदार अदा कनि था. उन्हनि खे कहिं बि चुनौतीअ ड़ांहुं पंहिंजे ध्यान खे दाइमी नमूने रद अमल पैदा कंदइ खां वधीक पेश कदमी कंदइ तौर बदिलणो पवंदो आहे. सभ खां वधीक आमु तौर ते ज़ाहिर थियण वारी ख्वाहिश इहा आहे त हू रचनात्मक तब्दीलीअ खे मुयसर कराइनि एं उन जे नतीजे जे करे थींदइ तब्दीलीअ जो असराइते तरीके सां इंतज़ाम कनि. स्कूल में इस्तेमाल थींदइ सिरिश्तनि, पॉलिसियुनि, बोर्ड या वहिंवारनि खे डिंसंदे पाढ़ण-सिखण जे तरीके में मास्तर अहम किरदार अदा कनि था.



चित्र १.२: मास्तर जी भूमिका

माज़ीअ जी चुनौतियुनि मां हासिल तजुर्बा लगातार सिख्या ऐं हुनुरु वधाइण जी ज़रूरत जी वरी हामी भरीनि था. माज़ीअ में घणाई शुरुआती क्रदम खयां विया आहिनि, जेके मास्तरनि जे मुसल्लसल पेशेवर तरक्रीअ ऐं लियाक़त वधाइण ते ध्यानु डियनि था. केतिरा ई सिरिश्ता मुसल्लसल सिख्या ऐं तरक्रीअ जे खेत्र खे मज़बूत ठाहीनि था, पर त बि उन्हनि खां सवाइ अजा बि केतिरियूं ई चुनौतियूं आहिनि जिन सां असांजे मास्तरनि खे मुसल्लसल ग़ैर मर्कज़ी ऐं वास्तेदार लियाक़त वधाइण में रूकावटुनि खे मुंहं डियणो पवे थो.

### १.३ पेचीदा ऐं उभिरंदड़ चुनौतियूं

वक्रत मूजिब ज़रूरतुनि खे ध्यान में रखंदे, मास्तरनि लाइ सिख्या जा मौक़ा रिथिया ऐं लागू कया विया आहिनि. जेतोणीक, उन्हनि खे पंहिंजी पेशेवर विकास जे लाइ बहस मुबाहिसनि, इजलासनि या सिख्या जे मेइ जी चूंड जो मौक़ो तमाम घटि दफ़ा मिलंदो आहे. बिरादरियुनि जे अंदर महारत अलग अलग हिसनि में रही आहे तंहिं करे, इन सभ मां बहितर क्रिस्म जो फ़ाइदो खणणु डुखियो थींदो आहे.

जेके मास्तर सिखण में दिलचस्पी रखंदा आहिनि, उहे मुख्तलिफ़ ऐं तरह तरह जे हवालनि सां जुडियल हूँदा आहिनि. तंहिं करे, सागियुनि मुश्किलातुनि खे मुंहं डियण वारनि लाइ बि गडिजी कमु करणु, गाल्हि बोल्हि करणु ऐं मसइलनि खे हल करण में पंहिंजी महारत खे वधाइणु डुखियो थींदो आहे. डुखियनि, नवंनि ऐं लगातार उभिरंदड़ मसइलनि खे मुंहं डियण जी कोशिश कंदे माणहू अकेलाइप ऐं मायूसी महसूस करे थो, जेको आखिरकार सूरतहाल खे वधीक पेचीदो बणाए थो. महामारीअ हिक जरकंदड़ बिरादरीअ जी अहमियत खे वधीक मज़बूत कयो आहे, जेका लगातार सिख्याउनि, तजुर्बनि, चुनौतियुनि ऐं रवाजी मसइलनि जा हल पाण में वंडे थी. कडहिं कडहिं मास्तरनि खे अहिडियुनि चुनौतियुनि खे मुंहं डियणो पवंदो आहे, जिन जे हल ताई पहुचण में देर थिए थी. इहा देर खास तौरु सां इनकरे थिए थी छो त मास्तरनि खे खबर न आहे त खास मदद मुहैया करे सघण वारनि क्राबिल प्लेटफ़ॉर्म, टेक्नोलॉजी या माहिरनि ताई कींअं पहुचिजे.

मास्तर पंहिंजी भूमिका निबाहींदे केतिरियूं ई ज़िमेवारियूं खणंदा आहिनि. पंहिंजे कमनि जो तवाज़नु कंदे लियाक़त वधाइण ऐं पेशेवर तरक्रीअ लाइ वक्रत जो इतिज़ामु करणु तमाम डुखियो थी पवंदो आहे, खास करे जडहिं संदनि जिस्मानी मौजूदगी घुरिबल हुजे.

### १.४ लागूपो ऐं हवालो

मुख्तलिफ़ जाग्राफ़ियाई खेत्रनि, किरदारनि ऐं कमनि जे दायरे जे लिहाज़ खां मास्तरनि जी पेशेवर तरक्रीअ जूं ज़रूरतूं उन्हनि जे हवालनि मूजिबि, चुनौतियुनि ऐं दिलचस्पियुनि जे आधार ते मुख्तलिफ़ थी सघनि थियूं. तंहिं करे, हर मास्तर पंहिंजनि मसइलनि खे हलु करण लाइ मुख्तलिफ़ क्रिस्म जी ओरिएंटेशन ऐं नेटवर्किंग जी मदद वठे थो. कुञ्जु मास्तर पंहिंजे साथियुनि खां सिधोसंओं सिखणु पसंद कंदा आहिनि, जडहिं त बिया सागियुनि चुनौतियुनि खे मुंहं डीदड़ हिक वडी बिरादरी सां जुडंदा आहिनि. किनि हालतुनि में माहिर जी सलाह उन्हनि खे हलु गोलहण जे क्राबिल बणाए थी. इन करे हिक प्लेटफ़ॉर्म जी ज़रूरत आहे जिते मास्तरनि खे पेशेवर मदद मिली सघे.

### १.५ नेशनल एजूकेशन पॉलिसी (एन.ई.पी.२०२०) में रहबरी बाबति नज़रियो

एन.ई.पी. २०२० मयारी तइलीम जे क्राइमी तरक्री मकसद-४ (एस.डी.जी. ४) जे मुताबिक़ तइलीमी ढांचे जे सभिनी पासनि

खे सुधारण जी तजवीज़ करे थी.<sup>1</sup> इहा मुख्तलिफ़ सतहनि ते नतीजनि जे मयार खे बहितर करण लाइ रहबरीअ खे हिक हल तौर तजवीज़ करे थी.

### १.५.१ शागिर्दनि लाइ

स्कूल छडीदइनि जे तइदाद खे घटाइण ऐं तइलीम ताई पहुच खे सभिनी लाइ यक्रीनी बणाइण जी कोशिश में, स्कूल जे शागिर्दनि जी माज़ी शागिर्दनि ऐं बिरादरी जे मेम्बरनि द्वारा रहनुमाई कई वेंदी, जहिं सां बहितर सिख्या जा नतीजा ऐं क्राइमी दिलचस्पी में वाधारो थींदो.

### १.५.२ मास्तरनि लाइ

एन.ई.पी २०२० मास्तर जी तयारीअ जी प्रकिया खे “मल्टीडिसिप्लेनरी नज़रियो ऐं इल्म, आदर्शनि ऐं क्रदुरनि जी अडावत, ऐं बहितरीन मास्तरनि जी निगरानीअ में अभ्यास जो वाधारो” जे रूप में मजियो आहे.<sup>2</sup> इनकरे, हीअ मास्तर जी तरक्रीअ लाइ रहबरीअ खे मददी साधन तौर तजवीज़ करे थी.

- क. इहा स्कूल तइलीम विभाग जे क्लस्टर रिसोर्स सेंटर पारां मुसल्सल जाच लाइ, माहवार गडिजाणियुनि सां गडु आंगनवाडियुनि ऐं बालवाटिकाउनि में ई.सी.सी.ई. (ECCE-Early Childhood Care and Education) जे मास्तरनि लाइ, रहबरी सिरिश्तो ठाहिण जी राइ डिए थी. पेशेवर तौर ते क्राबिल ई.सी.सी.ई. तइलीमदाननि लाइ वडे अरसे वारी तजवीज़ में पेशेवर ट्रेनिंग, रहबरी मैकेनिज़्म ऐं कैरियर मैपिंग जो इस्तेमाल कयो वेंदो.
- ख. ट्रेनिंग हासिल कंदइ इन-सर्विस मास्तरनि लाइ, ऐं जेके इन-सर्विस मास्तर क्राबिलियत वधाइण जो मक़सद रखनि था उन्हनि लाइ, अमली ट्रेनिंग सां गडोगडु हिक मुनासिब, मज़बूत रहबरीअ जो बंदोबस्त कयो वेंदो.
- ग. डिघे अरसे लाइ माहिर पेशेवरनि जे ग्रुप पारां मास्तरनि खे पेशेवर मदद डियण लाइ हिक राष्ट्रीय रहबरी मिशन बरिपा कयो वेंदो.

### १.५.३ स्कूल जे अगुवाननि लाइ

इहो ‘आला उस्ताद’ (‘पैडागॉजिकल हेड’) जे रूप में तइलीमी अगुवाननि जी लियाक़त वधाइण लाइ रहबरी सिरिश्ता सुझाए थो, जीअं पाढण-सिखण जी प्रकिया सही नमूने हलाए सघनि, मुसल्सल मयारी सुधार लाइ क्राइदा क्राइमु कनि, मास्तरनि जी तरक्रीअ लाइ क्राइमी मदद डियनि ऐं सिख्या जो गडियलु इदारो ठाहीनि.

### १.५.४ तइलीमी अगुवाननि ऐं इदारनि लाइ

एन.ई.पी. २०२० तइलीमी अगुवाननि खे शामिलु कंदे तइलीमी इदारनि लाइ रहबरीअ जी ज़रूरत ते ज़ोरु डिए थी. आला तइलीमी इदारनि लाइ एन.ई.पी. २०२० जो अहम कमु रहबरीअ ज़रिए उन्हनि जी बहाली ऐं ग़ाढापे सां गडु असराइते गवर्नन्स ऐं बहितर अगुवानीअ जो बि आहे.

- क. आला तइलीमी इदारनि में बाइख़्तियार ऐं खुदमुख़्तियार नवाणि खे वधाइण लाइ, दर्जेबंदी जे आधार ते मजिता डिनल ग्रांट मैकेनिज़्म क्राइमु कयो वेंदो जहिं लाइ कॉलेजनि जी रहबरी कई वेंदी जीअं उहे सुठो वाधारो कनि. हर यूनिवर्सिटी उन सां लागूपियल कॉलेजनि खे ऐकेडमिक ऐं तइलीमी निसाब जे मामलनि, पाढण ऐं परख, गवर्नन्स सुधार; माली

<sup>1</sup> Ministry of Human Resource Development. (2020, July 29). National Education Policy 2020. Government of India.

<sup>2</sup> Ministry of Human Resource Development. (2020, July 29). National Education Policy 2020. Government of India.

मज़बूती ऐं अमलदारीअ जे निज़ाम जूं लियाकतूं वधाइण में मदद कंदी, जहिं सां ऑटोनाॅमस डिग्री डियण वारनि कॅालेजनि जी सामर्थी में सुधार थींदो.

ख. तहिं सां गडु, एन.आर.एफ (NRF-National Research Foundation) जी बुनियादी भूमिकाउनि मां हिक आहे तइलीमी इदारनि जी रहबरी करणु, जीअं सभिनी खेत्रनि में मयारी तइलीमी तहकीक़ खे बुलु मिली सघे.

एन.ई.पी. २०२० तर्फ़ा सुझायल सिफ़ारिशुनि खां सवाइ बि भारत जे तइलीमी माहोलियाती ढांचे में केतिरनि ई मक़सदनि वास्ते रहबरी ढांचनि जी स्थापना लाइ घणी ई गुंजाइश आहे. मुख़ालिफ़ हिसेदारनि जे ज्ञान भंडार ऐं महारत जो इस्तेमाल करे सघिजे थो, जीअं तइलीमी माहोलियाती ढांचे जे सभिनी हिंसनि खे सही ज़ाण ऐं रहबरी खे काराइते ऐं असराइते नमूने पहुचाए सघिजे.

अध्याउ  
२

## रहबरीअ जी वाकुकुफ़ियत



## अध्याउ २: रहबरीअ जी वाकुफ़ियत

### २.१ रहबरीअ जी धारणा

‘रहबरी’ लफ़्जु, बिनि शख़्स्वियतुनि - हिकिड़ो उहो जेको उन कम में तजुबो रखे थो ऐं बियो उहो जेको उन तजुबो मां सिखणु चाहे थो, जे विच जी गुफ़्तगू खे बयान करण लाइ घणे वक्रत खां इस्तेमाल कयो वेदो आहे. इहो मजियो वजे थो त इहो रहबर ऐं सिखंददड़ बिन्हीं लाइ ज़ाती ऐं पेशेवर तरक़ीअ जो हिकु अहमु रस्तो आहे.<sup>3</sup> हिन ग़ाल्हि बोल्हि में सिखंददड़ जे सुवालनि जो जवाब डियणु, पुठिभराई करणु, संजीदगीअ सां सलाह मशविरा डियणु, पेचीदा ऐं मुश्किल मसइला हल करणु वगैरह शामिल थी सघनि था. रहबरीअ जो संबुंध हिकु वडे अरसे वारो, हम-बाहमी (सहजीवी) संबुंध आहे, जेको बराबरी वारनि खेत्रनि जे पेशेवरनि जे विच में ज़रूरत मुताबिक़ ग़ाल्हि बोल्हि ते मदार रखे थो, जेको बुनियादी तौर ते सिखंददड़नि जे मक्रसदनि खे पेशेवर तरक़ीअ तरफ़ वठी वेदो आहे.

#### रहबर ऐं सिखंददड़ जे संबुंध जू कहाणियूं

रहबरीअ जू पाडूं सजी दुनिया जी क़दीम तारीख़ में मिलनि थियूं. अंग्रेज़ी लफ़्ज़ ‘Mentor’ जी पहिरीं साबिती हिक यूनानी मज़मून में ज़ाहिर थी हुई. महाभारत में श्री कृष्ण अर्जुन खे धर्म जे रस्ते ते हलण ऐं जंगि जे मैदान में पंहिंजा फ़र्ज़ मुनासिब तरीके सां पालण जी हिदायत कई हुई. बौद्ध धर्म में ‘लोटस सूत्र’ रहबर ऐं सिखंददड़ जे संबुंध खे मुख्य मजे थो, जहिं में “माणहुनि जे खुशहालीअ लाइ गडिजी कमु करण ऐं उन्हनि खे तकलीफ़ुनि खां आजो करण जी गडियल प्रतिज्ञा” शामिल आहे.<sup>4</sup>

रहबरीअ खे माणहुनि जे विच में हिक गडियल गुफ़्तगू जे रूप में पेश कयो वियो आहे, जहिं में हिक शख़्सु सोच में विज्ञण वारा सुवाल पुछे थो ऐं बियो शख़्सु पंहिंजा सुवाल पुछी जुडियल रहे थो. इहो सुकराती तरीके वांगुर आहे, जेको बहस मुबाहिसे ज़रिए तनक़ीदी सोच खे वधाए थो. इहो मजियो वजे थो त, रहबरीअ भारत जी तारीख़ में गुरुकुल प्रणालीअ जी तइलीम जे वक्रत अहम भूमिका अदा कई आहे. रहबरी करण वारो गुरु ऐं सिखंददड़ु शागिर्दु हो. हिन सिरिश्ते सिखंददड़नि खे प्रेरणा ऐं हौसलाअफ़ज़ाई जे ज़रिए राह डेखारी, त जीअ हू पंहिंजी काबिलियत जे वेज्ञो पहुची सघनि.<sup>5</sup> चंद्रगुप्त मौर्य खे पाटलीपुत्र जो राजा ठाहिण ऐं तहिं खां पोइ चक्रवर्ती सम्राट ठाहिण लाइ चाणक्य द्वारा कयल रहनुमाईअ जो ज़िक्रु मुख़लिफ़ अदबी हवालनि में कयो वियो आहे.

क़दीम तारीख़ खां अगियां वधेदे, जदीद तारीख़ में सभिनी कामयाबु अवामी शख़्स्वियतुनि जी ज़िंदगीअ में रहबरनि अहमु किरिदारु अदा कयो आहे – जीअ महान अलेग्ज़ेंडर जी रहबरी करण वारो अरस्तू ऐं मार्टिन लूथर किंग जी रहबरी करण वारो डॉ. बेंजामिन एलिजा मेस. रहबरी, सिखण ऐं हनुरु वधाइण लाइ, हिक अहम ऐं असराइते तरीके जे रूप में हाणे वरी उभिरण लगी आहे.<sup>6</sup>

<sup>3</sup> Together Platform. “Mentor Handbook.” Together Platform.

<sup>4</sup> Soka Gakkai. (2020). The Oneness of Mentor and Disciple. Soka Gakkai (Global).

<sup>5</sup> Kukreja, S., Arora, R., & Singh, T. (2020). Mentorship Program: Modern Outlook of Traditional Knowledge. International Journal of Applied & Basic Medical Research.

<sup>6</sup> Hansman, C. A. (2002). Critical Perspectives on Mentoring. Center on Education and Training for Employment, College of Education, The Ohio State University.

जेतोणीकि, रहबरीअ जूं मुखालिफ़ सूरतूं थी सघनि थियूं, जेके ज़ाती ऐं पेशेवर ज़रूरतुनि मुताबिक़ इस्तेमाल कयूं वेयूं आहिनि. हिन जी वस्फ़ हिक अहिडे ढांचे तौर कई वेई आहे, “जेको माणहुनि खे संदनि सिखण जी प्रकिया खे मैनेज करण में अहिडे नमूने हिमायत ऐं हौसलाअफ़ज़ाई करे थो, जीअ हू पहिंजी कुवत वधाए सघनि, हुनुर जो वाधारो कनि, कारकिर्दगी में सुधारो करे सघनि, ऐं उहो शख़्स बणिजनि जेको हू बणिजनि चाहीनि था.”<sup>7</sup>

## २.२ रहबरीअ जा उसूल

जेतोणीकि, बहिरो वठंदइनि जी ज़रूरतुनि जे मुताबिक़ ग़ाल्हि बोल्हि जे दौरान रहबरी मुखालिफ़ क्रिस्मनि जी थी सघे थी, तहिं हूंदे बि रहनुमाई कंदइ कुझ उसूल ढांचे जे मूल तत्व खे बरकरार रखण में मदद करे सघनि था. रहबरी ढांचो तमामु घणो कामयाबु थींदो जइहिं रहिबरु ऐं सिखंदइ बुई इन्हीअ प्रकिया में मुब्तला थींदा. हेठि डिनल उसूलनि जी फ़हरिस्त नोल्स<sup>8</sup> पारां प्रचार कयल बालिग़ सिख्या उसूलनि मुताबिक़ ठहियल आहे, इन ग़ाल्हि खे ज़हन में रखंदे त इहे उसूल रहबरी ढांचे में बहिरो वठंदइनि पारां ज़रूरी शिकत जो प्रचार कंदा.

- क. सिखंदइ ड़ांहं हिदायत:** सिखंदइनि खे उन्हनि जी सिख्या जी योजना, उन जे अमल ऐं उन जी तकतोर जी प्रकिया में शामिल करणु घुरिजे. सिखंदइनि खे हिन संबंध खे अगिते हलाइणु घुरिजे ऐं पंहिंजे वाधारे लाइ वधीक ज़िमेवारी खणण लाइ हिमथाइणु घुरिजे. रहबरी एजेंडा या दबाव खे रहबरी ग़ाल्हि बोल्हि जो ‘ड्राइविंग फ़ोर्स’ न हुअण घुरिजे. रहबर तफ़्ता सिखंदइ खे संदसि मक़सदनि खे तइ करण, चुनौतियुनि जी सुजाणप करण ऐं संदसि तरजीह ऐं ज़रूरतुनि मुताबिक़ सलाह मिलणु घुरिजे.
- ख. डेरिवेटिव:** रहबरी प्रकिया जे दौरान सिखंदइ जी ज़िंदगीअ जे तजुर्बनि ते ग़ौर कयो वजे. इहो सिखंदइनि खे संदनि तजुर्बनि ते ध्यानु ड़ियण जे क़ाबिल बणाए थो.
- ग. एप्लीकेशन ओरिएंटेड:** रहनुमाईअ मां हासिलु कयल समझ खे ज़िंदगीअ जे मसइलनि या प्रकियाउनि में लागू करण में मदद करण घुरिजे.
- घ. मुयसरु कयल:** रहबरनि जो ध्यानु अहिडियूं जग़हियूं मुयसरु कराइण ते हुअण घुरिजे, जेकी खुदि हिदायत, डेरिवेटिव ऐं एप्लीकेशन ओरिएंटेड रहबरी अनुभवनि लाइ ज़रूरी हालतुनि खे हथी ड़ियनि.
- च. महफूजु:** रहबरीअ जो तजुर्वो सभिनी बहिरो वठंदइनि लाइ रज़ामंदी वारो हुजण घुरिजे, तइहिं बि विछोटियुनि खे महफूजु बणाइण लाइ लगातार कोशिशूं जारी रखण घुरिजनि. ढांचे में विश्वास, राज़दारी, हिक बिए लाइ इज़त ऐं संवेदनशीलता क़ाइमु करण जी इजाज़त हुअणु घुरिजे. रहबरनि खे सिखंदइनि सां हदुनि ऐं बुनियादी उसूलनि खे तइ करे, कहिं बि तरह जे फ़र्कु पैदा कंदइ दबाव खे दूर करणु घुरिजे.
- छ. हम-बाहमी (सहजीवी):** रहबरीअ जी प्रकिया में रहबर ऐं सिखंदइ बिन्हीं जे लगातार विकास ते ध्यानु ड़ियणु घुरिजे. जइहिं बि ज़रूरत हुजे, हू पंहिंजी रहबरी गुफ़्तगूअ खे अगिते वधाइण लाइ सलाह या मदद वठी सघनि था. रहबर इन

7 Parsloe, E., & Leedham, M. (2009). Coaching and mentoring: Practical conversations to improve learning. Kogan Page Publishers.

8 Knowles, M. S. (1980). The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy. Englewood Cliffs, NJ: Cambridge Adult Education.

गाल्हि खे स्वीकार कंदा त हीअ प्रकिया उन्हनि लाइ फ़ाइदेमंद आहे त हू बि गुफ़्तगूअ मां वधि में वधि लाभु वठंदा.

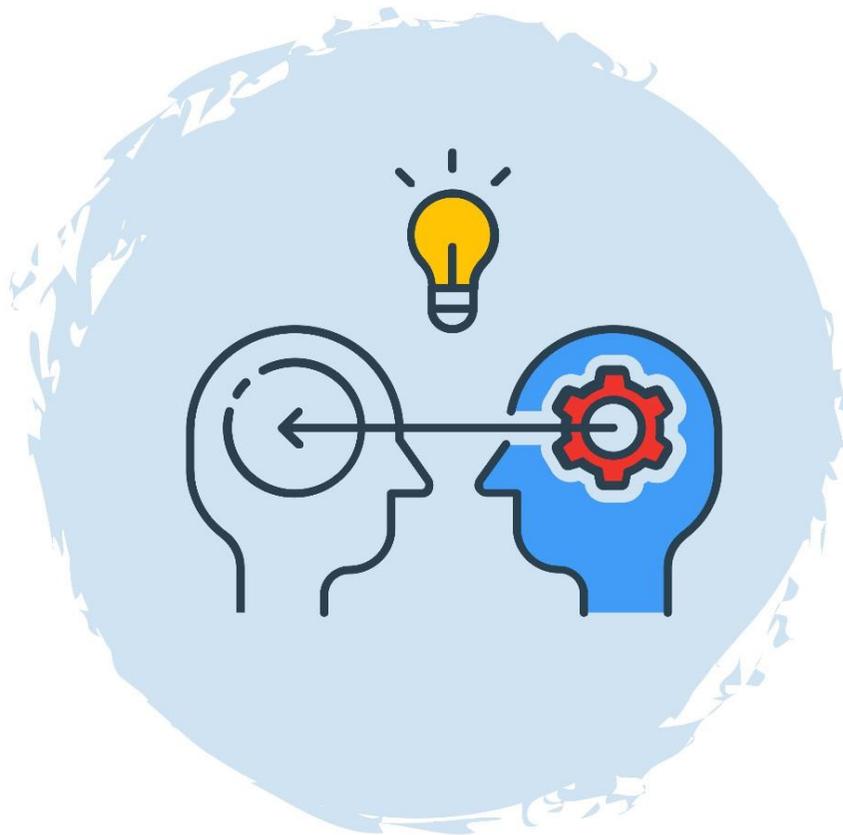
## २.३ रहबरीअ सां लाग्गापो खंददइ रवाजी मिथक

रहबरीअ सां लाग्गापो खंददइ रवाजी मिथक हेठि डिनल आहिनि:

- क. सिर्फ़ सिखंददइ रहबरीअ जे रिश्ते मां फ़ाइदो हासिलु कनि था. रहबरी हिकु हम-बाहमी (सहजीवी) इतिजामु आहे जंहीं में रहिबरु ऐं सिखंददइ बुई हिक बिऐ खां सिखंददा आहिनि, जेतोणीक, सिखंददइ लाइ वधीक चिटो फ़ाइदो नज़र ईदो आहे.
- ख. रहबरीअ जो रिश्तो ज़ाती हुअण घुरिजे. आम्हूं-साम्हूं थींदइ रहबरी गाल्हि बोल्हि जा पंहींजा फ़ाइदा आहिनि, जेतोणीक रहबरीअ जे रिश्ते खे क़ाइम करण लाइ पंहींजे पंहींजे वक्रत मूजिब (एसिंक्रोनस) ऐं ऑनलाइन तरीकनि जो इस्तेमाल करे सघिजे थो.
- ग. हिक वक्रत में हिक सिखंददइ वटि हिकु ई रहिबरु थी सघे थो. मुख्तलिफ़ रहबर पंहींजे ख़ास ज्ञान ऐं हुनरनि खे रहबरीअ जे रिश्ते में कम में आणीनि था ऐं इहो कहिं शख़्स जे पेशेवर तजुर्बे खे तमामु घणो बहितर करे सघे थो.
- घ. ज़रूरत वक्रत रहबरीअ जो रिश्ते पहुच में कोन हूंदो आहे. रहबरीअ जो रिश्तो सुभावीक तौर अगियां वधंदो आहे ऐं ज़रूरत मुताबिक़ पहुच में हूंदो आहे. हिक ढांचेदार रहबरी संबंघ में गुफ़्तगू लाइ अगुवाट मुकररु कयल तइदाद, ऐं आखिर में मुक़मिलु थियण वारनि मक़सदनि जी फ़हरिस्त शामिल आहे.
- च. रहबर सिखंददइ खां वडी उमिरि जो हुअण घुरिजे. रहबरनि खे चूडण जो आदर्श तरीको इहो आहे त, उन्हनि खे संदनि महारत, काबिलियत, साख ऐं गडिजी सिखण जी ज़हनियत जे बुनियाद ते जाचणु घुरिजे.
- छ. हिकु माण्हू सिर्फ़ रहिबरु या सिर्फ़ सिखंददइ थी सघे थो. असरदार रहबरी रिश्ता क़ाइम करण लाइ, ज़रूरी हुनुर हासिल करण लाइ, रहबरनि खे बि पंहींजे लाइ रहबरनि जी ज़रूरत हूंदी आहे. रहबरनि वटि अक्सर पंहींजा रहबर हूंदा आहिनि, जेके उन्हनि जे पेशेवर विकास में मदद कंदा आहिनि.

अध्याउ  
३

## राष्ट्रीय रहबरी मलशन (एन.एम.एम.) जी वलकुफ़रलत



## अध्याउ ३: राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) जी वाकुफ़ियत

राष्ट्रीय रहबरी मिशन (NMM) गडियल पेशेवर विकास लाइ वीचारनि जी ढांचेदार डे वठि खे हिमथाए, भारतीय तइलीमी सिरिश्ते जे तेज़ रफ़्तार वाधि खे, मौजूदह वसीलनि जो फ़ाइदो वठंदे आसान बणाईदो. इन सिलसिले में, एन.सी.टी.ई. द्वारा स्कूल जे मास्तरनि लाइ ज्ञान, हुनरनि ऐं क्रदुरनि जी हासिलात ऐं वंड में बहितिरीअ लाइ मुल्की सतह ते रहबरी मिशन जी पेशकश कई वेई आहे.

### ३.१ रहबरीअ लाइ राष्ट्रीय रहबरी मिशन (एन.एम.एम.) जी ज़रूरत

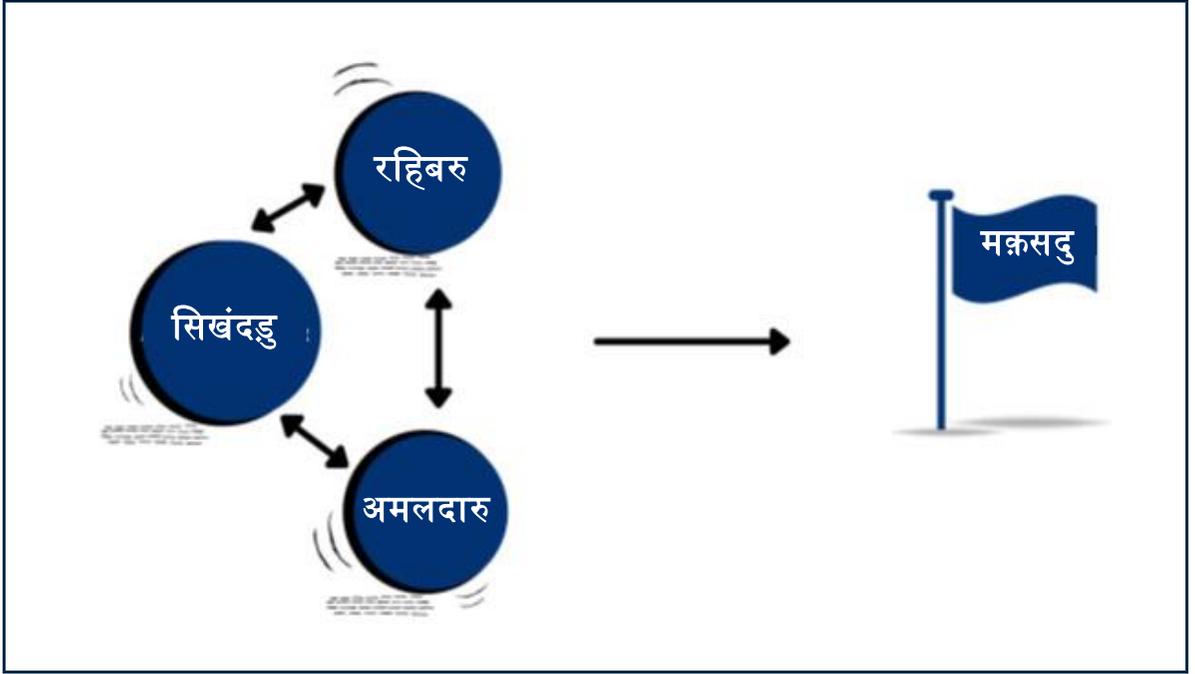
अजु जी बेमिसाल घुरिजुनि ऐं चुनौतियुनि खे मुंहं डियण लाइ मास्तरनि खे नंवनि तरीकनि जी ज़रूरत आहे. तइलीम जे खेत्र में मास्तरनि जी बिरादरी पाण ई माहिरनि सां मालामाल आहे जिनि वटि मसइला हल करण ऐं साथी मास्तरनि जी लियाक़त वधाइण में योगदान डियण जो ज्ञान ऐं हुनरु आहे. जेके सिरिश्ता मुसल्लसल बदिलजंदइ हालतुनि सां ठहिकण जे क्राबिल आहिनि, पंहिंजनि नागरिकनि खे ज़ाती ऐं पेशेवर जिंदगी जीअण लाइ ज़रूरी हुनरनि जो सही मेलापु मुहैया करे सघनि था. इन सां शमूलियत ऐं काइमी माली वाधारे जी दिशा में वधीक अगिते वधी सघिजे थो. तंहिं करे, को रहबरी सिरिश्तो मौजूदह विथियुनि खे वधीक गैर मर्कजी तरीके सां हल करण जी कोशिश करे थो. इहे विथियूं आहिनि - माहिरनि ताई पहुच, मुसल्लसल पेशेवर तरक़ी, सागियनि हवालनि वारनि हमरुतबनि सां जुड़णु ऐं क्रॉस लर्निंग जो फ़ाइदो वठण लाइ हिक प्लेटफ़ॉर्म जी गैरमौजूदगी वगैरह. रहबरी माणहुनि खे हिक तजुर्बेकार पेशेवर सां सिख्या में मशगूलु थियणु जो मौक़ो डिए थी. मुख्तलिफ़ तरीकनि सां रहबर-सिखंदइ जी गुफ़्तगू में मशगूली, मास्तरनि लाइ हुनरु ऐं लियाक़त वधाइण में मददगार थी सघे थी. इहो माहिरनि सां नेटवर्क ठाहिण में, सिखण में, ऐं बहितिरीन तरीकनि जी डे वठि लाइ फ़ोरम में शामिल थियण में, ऐं स्कूल अगुवानी ऐं मैनेजमेंट, निसाब, पेडागोजी, तइलीमी पॉलिसियूं ऐं जाच वगैरह जहिइनि मुख्तलिफ़ खेत्रनि में नतीजनि खे पहुचाइण जो वझु डिए थो.

ट्रेनिंग कार्यक्रमनि जे रूप में डिज़ाइन कयल मालूमात ऐं सिख्या जी तब्केवाराना (हाइरारिकल), हिक तरफ़ी, ऐं मथे खां हेठि वारे वहकिरे जी आहे जहिंकरे मौजूदह तइलीमी सिरिश्ते में घणे वक्रत खां मसइला मौजूदु आहिनि. हाइरारिकियुनि जी हदुनि खे घटाइण ऐं हिक बुनियादी नज़रिए जी तब्दीली आणण जो मौक़ो रहबरी आहे. इहो सिख्या खे वधीक हमरुतबा ऐं बिरादरी अगुवानी वारो ठाहे छडीदो. इन्हींअ सां गडु, इहो सिख्या खे वधीक ज़ाती ऐं मुसल्लसल बणाईदो.

*रहबरी हिसेदारनि लाइ हिक गडियल एजेंसी ठाहे थी, जिते बिरादरी सिखण जी भावना ऐं सोच-वीचार खे लियाक़त वधाइण जी डिस में अगिते वधाए थी.*

### ३.२ मिशन खे कीअ हासिल कयो वेंदो?

हिन मिशन खे हिक गडियल मक़सद हासिल करण लाइ केतिरनि ई किरदारनि जे विचु थींदइ गुफ़्तगू जे रूप में बयान करे सघिजे थो. इन खे तइलीमी खेत्र जे सभिनी सतहनि ते लागू करे सघिजे थो.

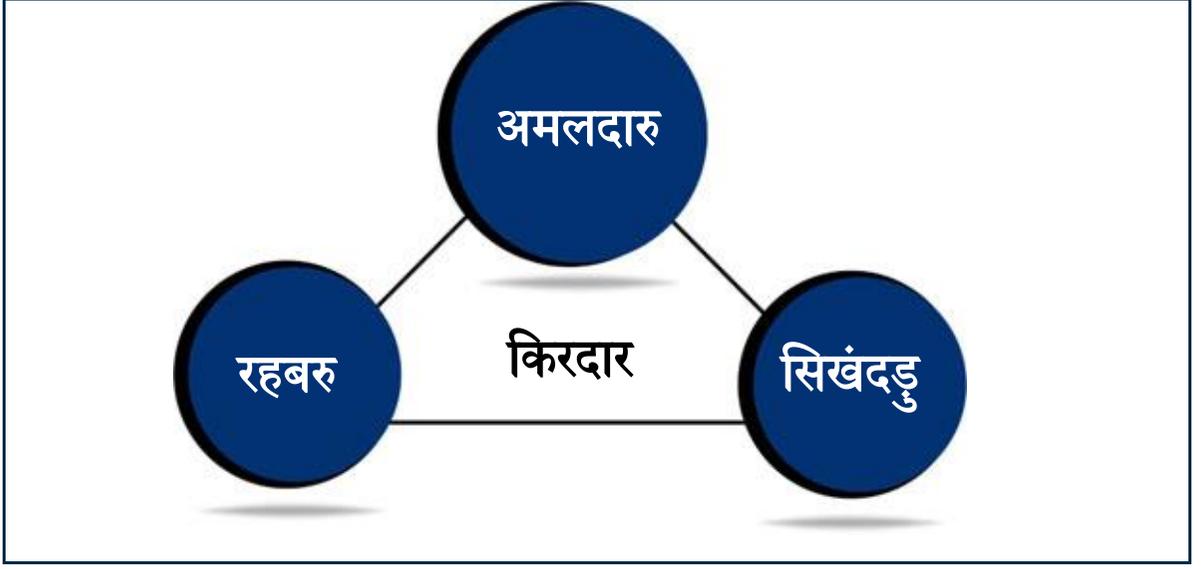


चित्र ३.१: हिक यूनिट जे रूप में गुफ़्तगूअ में जुड़ियल ऐं मंज़िल तरफ़ अग्रिते वधंदड़ किरदार

## किरदार

हिन रहबरी मिशन जा मुख्य किरदार रहबर ऐं सिखंदड़ आहिनि. सिखंदड़ उहे माण्हू आहिनि जेके तइलीम खेत्र जे हिक कैडर सां जुड़ियल आहिनि, जेके कहिं खेत्र में पेशेवर विकास गोल्ले रहिया आहिनि. रहबर उहे माण्हू आहिनि जेके सागिए या आला कैडर मां अचनि था, कुझु वक्रत लाइ सागिए खेत्र में पेशेवर विकास गोल्ले रहिया आहिनि ऐं उहे “गोल्ला” जे मुनासिब बहस मुबाहिसनि ऐं गुफ़्तगू खे मुयसरु कराइण में माहिर आहिनि.

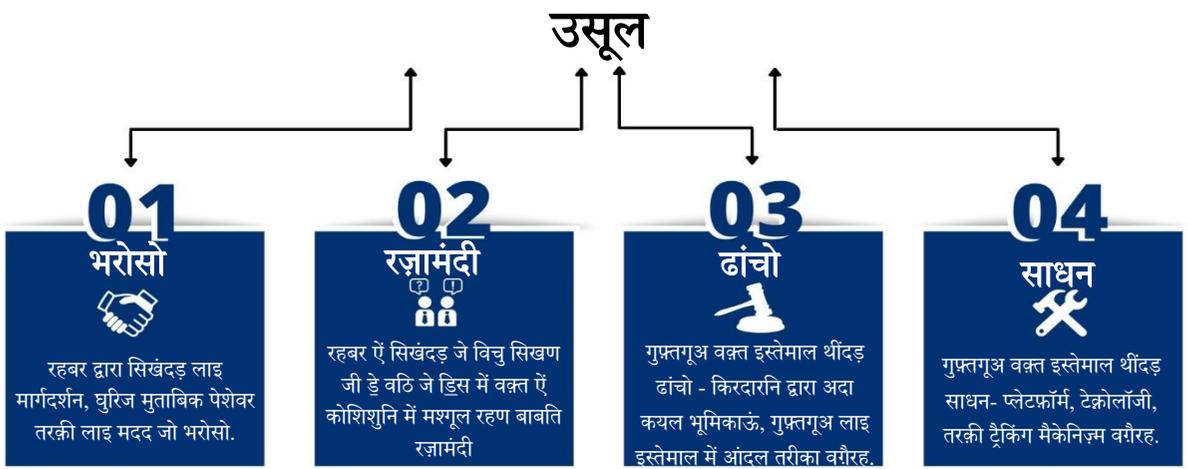
हालांकि नंटे पैमाने ते रहबरी सर्गर्मियुनि खे हलाइण लाइ रहबर ऐं सिखंदड़ जी भूमिका काफ़ी थी सघे थी, हिन मिशन में वडे पैमाने ते रहबरी ढांचे खे सवलो ऐं बरकरार रखण लाइ हिकु टियों तत्व शामिल कयो वियो आहे. अमलदार (शख़्सु या यूनिट) रहबर ऐं सिखंदड़ जे विचु थींदड़ सभिनी गाल्हियुनि जे मयार ऐं तइदाद में मुसल्लसल सुधार लाइ ज़िमेवार आहिनि. इन खां सवाइ, हू रहबरी ढांचे जे मुसल्लसल विकास ऐं माहौलियाती सिरिश्ते ज़रिए इदारेसाज़ीअ खे यक़ीनी बणाए थो. छाकाणि त तइलीमी माहौलियाती सिरिश्ते में कंहिं बि रहबरी कार्यक्रम जो पैमानो कुशादो थियणु मुमकिन आहे, इनकरे बियनि सिरिश्तनि जे भाईवारनि वटि टेक्नोलॉजीअ ऐं ऑनलाइन प्लेटफ़ॉर्म जी वाधि ज़रिए सभिनी किरदारनि लाइ रहबरी अनुभव खे सलीस ठाहिण जो तमाम वडो मौक्रो आहे.



चित्र ३.२: रहबरीअ जा किरदार

इन्हनि किरदारनि जे विचु गाल्हि बोल्हि बुनियादी तौर ते ज्ञान, हुनर, मुल्हनि ऐं बहितरीन तरीकनि खे वंडण ते मदारु रखे थी. मिसाल लाइ, हिकु रहबरु नंवनि मास्तरनि जे ओरिपेंटेशन लाइ बहितरीन तरीकनि जे बाबति बहस मुबाहिसे खे सवलो ठाहिण लाइ सिखंददुनि जे ग्रुप सां गुफ्तगू करे थो; ढांचे जो अमलदारु केस सां वास्तेदार बहस मुबाहिसे खे सवलो बणाइण लाइ रहबर खे लियाकृत वधाइण जे इजलास में शामिल कंदो आहे.

गुफ्तगूअ जो असरु चइनि तवनि ज़रिए रहनुमाई कंदो आहे – भरोसो, रज़ामंदी, ढांचो ऐं साधन.

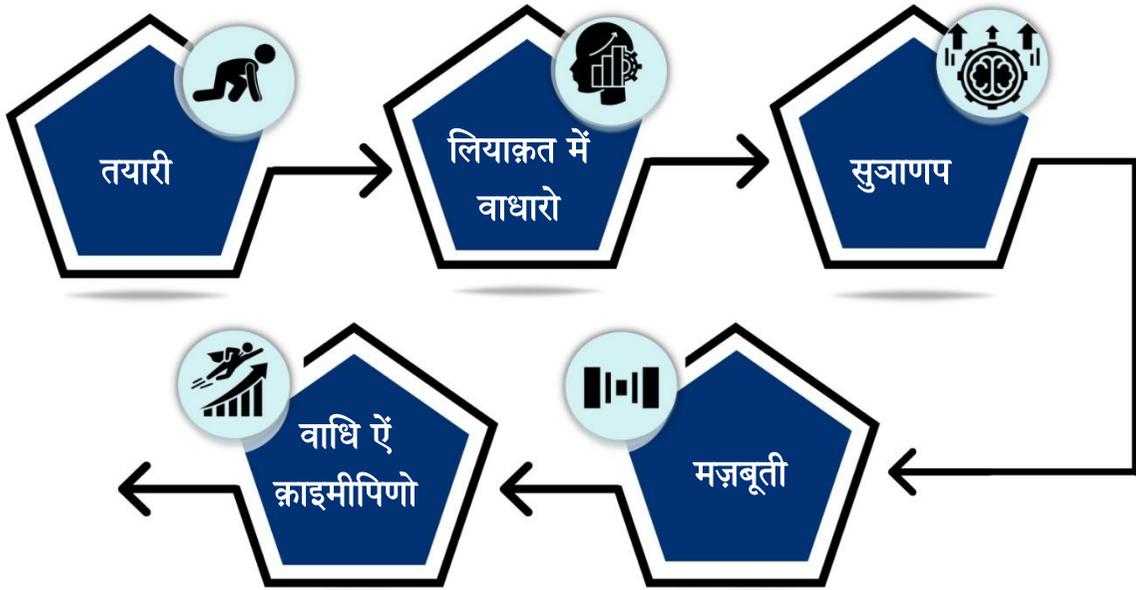


चित्र ३.३: हिसेदारनि जे विच गुफ्तगूअ जा उसूल

### ३.३ मिशन जा चाहियल नतीजा छा थींदा?

सभेई किरदार भारतीय तइलीमी सिरिश्ते में ज्ञान, हुनर ऐं क्रदुरनि जी हासिलात ऐं विरहासत खे सुधारण जे हिकिडे ई मक्रसद सां हिक बिए सां गुफ्रतगू कनि था. इहो तइलीमी माहोलियाती सिरिश्ते जे मुख्तलिफ सतहनि ते वडे पैमाने ते, मर्कज़ खां धार विर्छियल, टेकरोलॉजी जी मदद सां ठहियल रहबरी ढांचनि खे जोड़ण सां हासिलु कयो वेंदो.

आखिरी मक्रसदु आहे बहितर, विर्छियल अगुवानीअ ज़रिए स्कूली तइलीम में सुधार करण. मिसाल तौर, रहबरीअ जो इस्तेमाल मास्तरनि जो हुनुरु तकिड़ो वधाइण लाइ कयो वेंदो, त जीअं उन्हनि जे ज्ञान जो बुनियाद कुशादो थिए, उन्हनि जा हुनुर वधनि ऐं हू क्लासरूम में मुश्किलातुनि खे मुंहुं डियण लाइ बहितरि नमूने तयार थियनि, इन सां शागिर्दनि जे ग्रुप लाइ रोज़ानी तइलीम जे फ्रहलाउ खे बहितर बनाए सघिबो; स्कूलनि जी ओसरि जे सिलसिले में, स्कूलनि खे अज़ीम तइलीमी इदारनि जे रूप में तरक़ी डियण लाइ इहो हिकु तकिड़ो ऐं असराइतो तरीको थी सघे थो. इहो मिशन लियाक़त वधाइण लाइ वधीक ग़ैर मर्कज़ी नज़रिए जो बि मौक़ो डिए थो, जहिं करे राज्य या ज़िले जी सतह सां वास्तेदार हिसेदारनि/इदारनि खे रहबरीअ जी तरक़ीअ में भूमिका अदा करण जो बि मौक़ो मिले थी. अग़िते हली, इन मिशन खे स्कूल जे अगुवाननि ऐं तइलीमी अमलदारनि जी रहबरीअ लाइ कमु आणे सघिजे थो. जेतोणीक, इन्हनि मक्रसदनि खे हासिल करणु हिकु मुसल्सलु सफ़रु आहे, पर के ठोस क्रदम आहिनि जेके हिन मिशन जी तरक़ी डेखारीनि था.



चित्र ३.४: मिशन जा अहमु दर्जा

#### दर्जो १: तयारी

सिरिश्ते जा हिसेदार पेशेवर तरक़ीअ लाइ 'ज़रूरतुनि जी कथ' करे सघनि था ऐं उन्हनि खे पूरो करण लाइ रहबरी कार्यक्रम खे लागू करण लाइ ज़रूरत मुताबिक़ वसीलनि जे मंज़रनामे जो हिकु नक्रशो ठाहे सघनि था. हिन वक्रत, सिरिश्ते जा किरदार वसीलनि

जो इस्तेमाल, जीअ त हीउ ब्लूबुक, पहिंजे ओरिएंटेशन लाइ वडे पैमाने ते रहबरी सिरिश्ते खे लागू करण जे डिस में करे सघनि था.

### दर्जो २: लियाकत में वाधारो

हिकु दफो रहबर जे भर्ती थियण खां पोइ, इहो दर्जो खेत्र सां वास्तेदार हुनर जी लियाकत वधाइण सां गडोगडु ज़रुरी रहबरी हुनर ऐं तकनीक में उन्हनि जी लियाकत वधाइण जी रज़ामंदी डिए थो.

### दर्जो ३: सुजाणप

हिन दर्जे जे दौरान रहबर दर्जे २ में सिखियल हुनरनि जो अभ्यासु हिक ज़ाब्ले वारे माहोल में करे सघे थो. सुजाणप दर्जे जो इस्तेमाल दर्जे २ में लियाकत वधाइण लाइ इस्तेमाल में ईदड़ मैथाडोलॉजीअ खे बहितर बणाइण लाइ बि करे सघिजे थो, जेको रहबरीअ सां वास्तेदार गुफ्तगूअ जे दौरान मयार ऐं क्रदुर जे बारे में रहबरनि ऐं सिखंदड़नि तरफां मिलियल फ्रीडबैक ते मदारु खंखंदु हुजे.

### दर्जो ४: मज़बूती

हिक दफो जडुहिं किरदार ज़ाब्ले वारे माहोलनि में रहबरी ढांचनि खे आतमविश्वास सां लागू कंदा हूँदा आहिनि, तडुहिं रहबर पहिंजी महारत जे खेत्रनि में रहबरीअ जो तजुबो हासिल करण शुरू कंदा आहे. इहो दर्जो लियाकत वधाइण लाइ हलंदड़ इजलासनि ज़रिए लगातार काबिलियत वधाइण जो वझु डिए थो. हिन वक्रत, रहबरी रिश्ते जे आखिरी नतीजे जे मयार ते नज़र रखणु, रहबरी ढांचे जे असर खे समझणु ऐं इन में बहितरीअ लाइ बदलाव करे मुक्रर कयल नतीजनि खे हासिल करण में मदद कंदो.

नतीजा रहबरी कार्यक्रम लाइ चाहियल मौजू मुताबिक्र हुअण घुरिजनि. मिसाल तौर, बुनियादी अखरनि ऐं अंगनि जे ज्ञान में शागिर्दनि जे सिखण जे नतीजनि खे सुधारण वारे हिक कार्यक्रम में, मास्तरनि जे हमरुतबा रहबरी सर्किल जे ज़रिए, अंगनि जे ज्ञान जी जाच जो नतीजो, अखरनि ऐं अंगनि जी बुनियादी ज्ञाण में शागिर्दनि जी कारकिर्दगीअ में थियल फ्री सैकिडो (%) इज़ाफो आहे.

### दर्जो ५: वाधि ऐं काइमीपिणो

इहो दर्जो रहबरी ढांचे जी जाच खां ध्यान हटाए रहबरी में अभ्यास लाइ हिक बिरादरी ठाहिण तरफ ध्यानु डिए थो. हाणे रहबरी ढांचे जी वाधि इन तरह सां करे सघिजे थी त जीअ सिरिश्ते में जुड़ियल सभिनी हिसेदारनि जी भागीदारी तय थिए ऐं उन में संदनि मुसल्सल दिलचस्पी बणी रहे. इहो हेठि डिनल मैकेनिज़म खे पेश करे हासिल करे सघिजे थो:

क. मुल्हाइती पेशकश ज़ाहिर करे शामिल थियण जी ज़रुरत खे वधाइणु.

ख. हरकहिं खे शामिल थियण जे काबिल करण लाइ इदारेसाज़ी करणु ऐं

ग. वास्तेदार हौसलाअफ़ज़ाईअ ज़रिए सभिनी किरदारनि खे ढांचनि में मुसल्सल शामिल थियण लाइ हिमथाइणु.

अगिते डिनल भाडनि में, मिशन जे मथे बुधायल दर्जेवार फहिलाउ खे पूरो करण लाइ, रहबरी सिरिश्ते में सभिनी किरदारनि जे विचु गाल्हि बोल्हि जे मुल्ह खे असराइते ढंग सां वधाइण लाइ, कुझु रचनाऊं डेखारियूं वेयूं आहिनि.

अध्याउ  
४

रहबरीअ लाइ हल



## अध्याउ ४: रहबरीअ लाइ हल

### ४.१ रहबर जी चूड

हिक रहबरी रचना लाइ मुकररु कयल मास्तरनि ऐं सिखंदड़नि सां गडु अमलदार (शख्सु या यूनिट) जी ज़रूरत आहे, जेको ढांचनि खे मुयसरु कराइण ऐं डिघे असें ताई प्रकिया खे बरकरार रखण में मदद करे थो. हिन भाडे में रहबरनि जी चूड प्रकिया कहिड़ी थी सघे थी ऐं रहबरनि ऐं सिखंदड़नि जूं कहिड़ियूं खासियतूं आहिनि, जेके रहबरी अडावत खे कामयाबु बणिजण जे क्राबिलु बणाईदियूं, इन बाबति वीचार शामिल आहिनि.

#### ४.१.१ रहबर जी चूड प्रकिया

हिक रहबरी संबंध में, ढांचे में शामिल बियनि हिसेदारनि जो रहबर ते भरोसो करणु ज़रूरी आहे. रहबर जी चूड करण लाइ इखियार कयल तरीको, रहबर में विश्वास पैदा करण में, ऐं उन जे नतीजे में, रहबरी सां वास्तेदार गुफ्तगूअ ताई पहुच में बि अहम भूमिका अदा करे थो. इहो तमाम ज़रूरी आहे त रहबर जी चूड प्रकिया में हेठि डिनल गाल्हियूं शामिल हुजनि:

- क. हमरूतबा रहबरनि तफ़ा नामज़दगी ऐं/या लाइक़ उमेदवारनि तफ़ा दिलचस्पीअ जो इज़िहार
- ख. रहबर जी चूड जे माण मापे ज़रिए उमेदवार जी दरखास्त जो जाइज़ो
- ग. रहबरनि जो ओरिएंटेशन ऐं लियाक़त में वाधारो

हिक मुनासिब रहबरी चूड प्रकिया जी तरतीब ठाहिण में मदद लाइ मुख्तलिफ़ खेत्रनि/शाखाउनि मां समाजशास्त्रियुनि, मनोविज्ञानियुनि ऐं तइलीमदाननि खे पिणु शामिल करे सघिजे थो. इन सां सिरिश्ते जी ज़रूरतुनि मुताबिक़ चूड प्रकिया खे वाबस्ता करण में मदद मिली सघे थी.

रहबरी चूड प्रकिया सभिनी दिलचस्पी रखंदड़ उमेदवारनि लाइ पहुच जोगी हुअण घुरिजे. मिसाल तौर, कुझु लाइक़ उमेदवार शायदि अहिड़ा बि हुजनि जिन जी टेक़ोलॉजी ताई पहुच न हुजे या हू उन सां हबकंदा हुजनि. अहिड़ी ई तरह, जेकर रहबरी ढांचो बियनि खेत्रनि जीअं त, अखिल भारतीय/राज्य सेवा ऑफिसरनि मां रहबरनि जी चूड जो इरादो रखे थो, त चूड जी प्रकिया उन्हनि जे साम्हूं अर्ज़ी डियण महिल ज़ाहिर थियल हुअण घुरिजे. रहबरी चूड जी प्रकिया, लाइक़ उमेदवारनि लाइ दरखास्त करण में रुकावट न बणिजणु घुरिजे.

### ४.२ रहबर जूं खासियतूं

रहबर ऐं सिखंदड़ खे रहबरी संबंध जे वक्रत, उन खां पहिरीं ऐं उन दरमियान तयार थियण ऐं सिखण लाइ कुझु खासियतूं हासिल करणु घुरिजनि, त जीअं वधीक में वधीक फ़ाइदो मिली सघे. रहबर में तलब वारियूं खूबियूं हुअणु घुरिजनि, जेके सिख्या जे कार्यक्रम जे घुरिबल नतीजनि तरफ़ वठी वचनि. कुझु अहिड़ियूं खासियतूं बि आहिनि जेके रहबरी संबंध में अहम भूमिका लाइ ज़रूरी थी सघनि थियूं, जडहिं कि, कुझु खासियतूं रहबरी ट्रेनिंग ऐं मुसल्सल लियाक़त वधाईदड़ कार्यक्रमनि जे ज़रिए वधाए सघिजनि थियूं.

रहबरी ढांचे जे हवाले में हेठि हिकड़ी फ़हरिस्त डिनल आहे, जेका रहबर जी चूड लाइ हिकु शुरुआती नुक्रते तौर काराइती थी सघे थी, ऐं अगिते रहबरी ट्रेनिंग लाइ हवाले जो कमु बि डेई सघे थी.

**क. अनेकरूपता तरफ सुजागी:** इन हवाले में, अनेकरूपता तरफ सुजागु थियण जो मतलब आहे, त कहिं बि रहबरी कार्यक्रम जे विच में मिलियल माहोल में जुदा जुदा माणहुनि, मेड़नि ऐं मतनि जे वजूद तरफ जागरूक हुआणु. इन में जुदा जुदा रहबरनि ऐं सिखंदड़नि जे सामजिक-माली पसमंजर, जिन्स, उमिरि, संस्कृती, जाति, धर्म ऐं बियनि पासनि सां वास्तेदार ज्ञाती निफ्राकनि बाबति सुचेत रहणु शामिल आहे.

**ख. असराइतो संवाद:** असराइतो संवाद रहबर जी अहमु खासियत आहे. इन में वीचारनि, ख्यालनि, इल्म, तसवुर, ऐं अहिसासनि खे मुख्तरस ऐं यकीनी अंदाज़ में बयान करण जी क्वाबिलियत शामिल आहे. इन सां गडु ध्यान सां बुधण जी लियाक़त, चडी तरह समुझणु ऐं जोगो जवाब डियणु बि रहबरनि लाइ ओतिरो ई अहमु आहे. तंहिं करे, असराइतो संवादु या राब्तो, कामयाबु कार्यक्रम जे अमल लाइ ज़रूरी आहे.

**ग. हमदर्दी (एम्पैथी):** रहबरनि खे सिखंदड़नि सां हम-अहिसासपिणो (एम्पैथी) रखण घुरिजे, उन्हनि जे नज़रिए, भावनाउनि, वीचारनि ऐं तजुर्बनि खे समझणु ऐं उन्हनि सां लाग़ापो रखण घुरिजे. इहो रहबरनि खे मुनासिब हिदायत ऐं मदद मुहैया करण जो वझु डिए थो.

**घ. तजुर्बो:** इन्हीअ स्थितीअ में तजुर्बो मायने रखे थो, छाकाणि त कार्यक्रम में रहबर ऐं सिखंदड़ बुई अहमु किरिदार अदा कनि था. तजुर्बो माना रहबरनि द्वारा पहिंजे पेशेवर तरक्रीअ दौरान हासिल कयलु इल्मु, हुनुरु ऐं लियाक़त. रहबरनि जा उम्दा तजुर्बा सिखंदड़नि जे सागिये कैडर में हुआण ज़रूरी आहिनि, त जीअं हू सिखंदड़नि खे पेश ईदड़ चुनौतियुनि ऐं हालातुनि खे समझी सघनि ऐं बहितरीन रवाइतुनि जा मिसाल वंडे सघनि.

**च. महारत:** माहिरु लफ़्ज़ जो इस्तेमाल कहिं शख्स जी कहिं मख़सूसु विषय, पेशे या खेत्र में इल्म जी आला ज़ाण, हुनुर या लियाक़त खे बयान करण लाइ कयो वेदो आहे. सिखंदड़ खे पहिंजे खेत्र में उनजी गहरी समझ वधाइण लाइ, रहबर जो उन वास्तेदार खेत्र या कार्यखेत्र में माहिर हुआण घुरिजे, ऐं हुन खे ऊन्हों नज़रियो ऐं बहितरीन रवाइतूं पेश करण जे क्वाबिल हुआण घुरिजे.

**छ. लचकपिणो:** रहबरीअ जे तरीके में लचकदार हुआणु, रहबर जी अहमु खासियतुनि मां हिकु आहे. रहबरी कार्यक्रम दौरान, रहबरनि खे सिखंदड़नि जी ज़रूरतुनि मुताबिक़ मवाद ऐं तरीके खे ठहिकाइण ऐं तब्दील करण जी क्वाबिलियत हुआणु घुरिजे. हुन वटि मवाद खे घणनि ई तरीकनि सां इस्तेमाल करे सभिनी सिखंदड़नि ताई पहुचाइण जी क्वाबिलियत हुआणु घुरिजे. प्रकिया ऐं तरीके में लचकपिणो, रहबरी कार्यक्रम में अहम भूमिका अदा कनि था.

**ज. प्रेरणा डीडडु:** हिक कामयाब रहबर में प्रेरणा डियण जूं खूबियूं हुआणु लाज़िमी आहे. जेके रहबर पंहिंजनि सिखंदड़नि खे मुतासिर कंदा आहिनि, उहे संदनि में जोशु, ज़ब्बो ऐं उत्साह जागाईदा आहिनि जीअं हू पंहिंजी बहितरीन कुवत हासिल करे सघनि. मुतासिर कंदडु रहिबरु सिखंदड़नि खे बहितरीअ तरफ अगिते वधण लाइ हिमथाए थो, ऐं कारकिर्दगी जूं आला उमेदूं मुकररु करे थो. पंहिंजनि कमनि ऐं कामियाबियुनि जे ज़रिए रहबर इहो मिसाल पेश कनि था त अज़ीमु शयूं हासिलु करे सघिजनि थियूं. इन नमूने रहबर पंहिंजनि सिखंदड़नि खे संदनि आरामदायक दाइरे मां बाहिरि निकिरी पंहिंजनि मक्रसदनि खे हासिल करण लाइ मुतासिर कंदा आहिनि.

**झ. अगुवानी करण जो हुनुरु:** सभिनी खे हिक आम लक्ष्य या उदेश्य तरफ वठी वजण वास्ते, उन्हनि जी अगुवानी करण, हौसलो वधाइण ऐं प्रेरणा डियण लाइ, रहबरनि में अगुवानी करण जा गुण ऐं वंहिवार हुआणु ज़रूरी आहिनि. रहबरी संबध खे मुतासिर

करण, सिखंदड़नि खे हिमथाइण ऐं उन्हनि जी रहनुमाई करण लाइ अगुवानी हुनुर रहबरनि लाइ तमाम अहमु आहिनि.

**ट. गुण-दोष जी परख कंदडु सोचु:** रहबरनि लाइ इहो अहम आहे त हू ख्यालनि, वीचारनि, हालतुनि वगैरह खे दलीलुनि ऐं सबबनि जे आधार ते परखे वठनि. रहबरनि खे हमेशा मसइलनि खे लॉजिक जे आधार ते हल करणु घुरिजे, ऐं सिर्फ हकीकतुनि या मालूमात खे कबूल करण जे बजाइ मुख्तलिफ नज़रियनि ते गौरु करणु घुरिजे. तनक्रीदी सोचु, रहबरनि खे चुनौतियुनि ऐं रुकावटुनि खे दूर करण, संदनि तरीकनि खे जाचण, हालतुनि मुताबिक ठहिकंदडु जवाब डियण में मदद करे थो.

**ठ. रचनात्मकता:** रचनात्मकता रहबरनि खे नवां ख्याल ऐं जदीद हल आणण जी सघ डिए थी, त जीअं सिखंदड़ चुनौतियुनि खे मुंहं डेई सघनि. इहो पिणु ज़रूरी आहे त, रहबर सिखंदड़नि खे मुख्तलिफ नुक्तेनज़र खे गोल्लहण ऐं नवनि खयालनि, वीचारनि ऐं नज़रियनि खे आजमाइण लाइ हिमथाईनि त जीअं हू हल गोल्लहण में नवाणि आणे सघनि.

**ड. वीचारवानु:** वीचारण जा हुनुर रहबरनि खे संदनि सोच ऐं ख्यालनि जो आतमचिंतन करण, रहबरी इजलासनि जो जाइजो वठण, सिखंदड़नि खां चुस्तीअ सां फीडबैक वठण, ऐं मुसल्लसल तरक्री करण जी सघ डियनि था. इहो रहबरनि खे संदनि योजनाउनि खे बहितरि करण, सिखंदड़नि जी ज़रूरतुनि जी सुठे नमूने जाण हासिल करण, ऐं माना भरी रहबरी ऐं पुठिभराई करण में मददगार थिए थो. इहो पिणु ज़रूरी आहे त, रहबर सिखंदड़नि में वीचारण जो हुनुरु वधाइनि ऐं उन खे सघारो करे उत्साहित कनि.

मथियुनि खूबियुनि खां सवाइ, रहबरनि में आला जज़्वाती ज़हिनियत हुअणु घुरिजे, त जीअं हू संदनि सिखंदड़नि खे पेश ईदड चुनौतियुनि खे समझी सघनि ऐं मुनासिब मदद करे सघनि. रहबरनि जी शख्सियतुनि जा कुझ मिसाल हेठि डिनल आहिनि:

## रहबर जी शख्सियत १

सुश्री अस्मिता पंत केंद्रीय स्कूल में प्रिन्सीपाल आहे. हुन गुज़िरियल २० सालनि खां बिनि स्कूलनि में स्कूल अगुवान जू जिमेवारियूं संभालियूं आहिनि, ऐं १० साल अगु केंद्रीय स्कूल में प्रिन्सिपाल तौर शामिल थी. हिक मास्तर जी हैसियत सां, हुन वक्त सां गडु पढाइण जे फ्रन में महारत हासिलु कई ऐं पंहिंजे इल्म ऐं तजुबे खे इस्तेमाल कंदे सजे स्कूल जी बहितिरी लाइ कम करण जी ख्वाहिश जो इज़िहारु कयो. हुन कुझ अगुवानी मॉडयूल पूरा करे, मैनेजिंग टीम ऐं इदारनि खे सुठी तरह हलाइण जो कम बहितर नमूने समझणु शुरु कयो. हुन पंहिंजे स्कूल जे मास्तरनि सां गाल्हि बोल्हि करे उन्हनि खेत्रनि खे सुजातो, जिनि खे बहितर करण जी ज़रूरत हुई. पंहिंजे स्कूल जे मास्तरनि ऐं स्टाफ सां गाल्हि बोल्हि कंदे, हूअ डुखियाइयुनि बाबत खुलियल दिमाग सां बुधंदी हुई, इहो समझंदे त, हर कंहिं वटि मुख्तलिफ कुवतूं आहिनि ऐं तरिकी लाइ मुख्तलिफ खेत्र आहिनि. फीडबैक डियण वक्त हूअ, रचनात्मक तनक्रीद खे ख्याल में रखंदे, साम्हूं वारे जी कुवतुनि ऐं वाधारे जी ज़रूरत वारनि मुख्तलिफ खेत्रनि तरफ ध्यान डियारींदी हुई. हूअ पंहिंजनि कमनि ऐं उन्हनि जे नतीजनि जे बारे में सोचींदी हुई, ऐं उन सोच जो इस्तेमाल करे पंहिंजनि कमनि में तब्दीली आणींदी हुई, ऐं उन्हनि मुश्किलातुनि खे दूर कंदी हुई जेके हुन खे काबिलियत जी घटिताई ऐं नाकारी वाधारे तरफ धिकींदियूं हुयूं. हुन खे हमेशा वधीक सिखण जो चाहु हो. हूअ पंहिंजे स्कूल जे स्टाफ खे हिमथाइण ऐं कुझ नओं सेखारण लाइ वर्कशॉप रखंदी हुई, जीअं हू समझनि त पंहिंजी सिख्या जारी रखण सां कीअं बहितिरी अची सघे थी. हुन हटी लीक खां इहो यकीनी बणायो त मास्तर महफूजु हुजनि ऐं उन्हनि खे सहूलियत सां गडु ज़रूरत वक्त मदद बि मिले. संदसि आम जे साम्हूं गाल्हाइण जे हुनुर जे करे हर कंहिं खे इहा दिलचस्पी हूंदी हुई त हूअ छा चवे थी, ऐं इन सां हू कम करण लाइ माइल थींदा हुआ. हाणे स्कूल अगुवान जी हैसियत में, केतिरनि ई सालनि जे तजुबे सां, स्कूल जे बहितिरीअ जे प्रोजेक्ट जी अगुवानी करे, हाणे सजे मुल्क जे स्कूलनि जे अगुवाननि जी रहनुमाई करण में संदसि दिलचस्पी आहे, जीअं त हूअ मुख्तलिफ हवालनि ज़रिए अजा वधीक सिखी सघे, ऐं स्कूल अगुवाननि जे बहितर स्कूल बणाइण जे सफर में साथ डेई सघे.

## रहबर जी शख्सियत २

श्री अमरपाल बलेंग सीबीएसई सां लागूपियल स्कूल में जाग्राफी जो मास्तर आहे. हू २० सालनि खां पाढे रहियो आहे ऐं पंहिंजे स्कूल जे बियनि मास्तरनि खे उत्साहित करण जो ज़रियो रहियो आहे . हिक मास्तर तौर पंहिंजे हुनुर खां सवाइ, हू अक्सर बियनि मास्तरनि जा वीचार बुधदो आहे ऐं नंवनि मास्तरनि खे स्कूल जी संस्कृतीअ सां ठहिकण में मदद कंदो आहे. हुन वटि संदसि इदारे जे सभिनी स्टाफ मेम्बरनि लाइ हिक मददगार, महफूजु जाइ ठाहिण ऐं बरकरार रखण जो हुनुर आहे ऐं हू सभिनी जे विचु हिक मुतासिर कंदइ अगुवान मजियो वेंदो आहे. हू कम जी जगह ते हिफाजत, पेशे में महारत ऐं कम जे आला उसूलनि जी अहिमियत ऐं फाइदिन खे समुझंदो आहे ऐं पंहिंजे कम जे ज़रिए इन गाल्हि खे चिटे नमूने पेशु कंदो आहे. हाणे हू पंहिंजी महारत जे इस्तेमाल सां बियनि मास्तरनि जी रहनुमाई, पुठिभराई ऐं खेनि स्कूल में सवलाईअ सां ठहिकण में मदद करण चाहे थो, ऐं उन्हनि जी पेशेवर ज़िंदगी खे कामियाब करण जे सफर में साथु डियण चाहे थो.

## ४.३ सिखंदइ जू खासियतू

रहबरी संबंध खे कामियाब बणाइण लाइ, सिखंदइ खे मक़सद ते नज़र रखंदइ, नई शुरुआति कंदइ, चुनौतियुनि जो मुकाबिलो कंदइ, सिखण लाइ जोश रखंदइ ऐं ज़िमेवारी कबूल कंदइ हुअण घुरिजे. उन्हनि खे इल्मु पिराइण, ज़िमेवारियू संभालण, ऐं कामयाबु थियणु लाइ मुख़लिफ़ असरनि खे कबूल करण सां गडु सभिनी कमनि में ज़ोर शोर सां हिसो वठणु घुरिजे, अहम क़ाबलियतुनि खे बरकरार रखणु घुरिजे, ऐं नयू लियाक़तू वधाइण घुरिजनि.<sup>9</sup> सिखंदइनि जी शख्सियत जा कुझ मिसाल हेठि डिनल आहिनि:

### सिखंदइ जी शख्सियत १

श्री सेल्वा कुमार केन्द्रीय स्कूल में मास्तर आहे. हू हिन स्कूल में गुज़िरियल १२ सालनि खां मास्तर आहे. हुन जो वधीक सिखणु ऐं पंहिंजे किरिदार में वाधारे जी दिलचस्पीअ, हुन खे स्कूल जे तइलीम बाबति के कोर्स करण लाइ प्रेरित कयो आहे. हू स्कूल में विचोले दर्जे खां उम्दा ऊचाईअ तरफ़ वधण जी तमाम घणी कुवत डिसे थो. हाणे हू पंहिंजे स्कूल जी बहितरीअ जे सफ़र में रहबरनि खां रहनुमाई चाहे थो ऐं इन सफ़र दौरान सिख्या लाइ पुरजोश तयार आहे.

### सिखंदइ जी शख्सियत २

सुश्री संगीता प्रधान जवाहर नवोदय स्कूल में अंग्रेज़ीअ जी मास्तरियाणी आहे. तइलीम में पेशेवर ट्रेनिंग खां पोइ, इहा संदसि पहिरीं फ़ुलटाइम नौकरी आहे. स्कूल में कमु शुरु करण वक्रत, हुन पंहिंजी ट्रेनिंग खे क्लासरूम में इस्तेमाल करण में कुझु वक्रत लगायो. ७ ऐं ८ दर्जे जे शागिर्दिन खे पाढण में तमाम घणियुनि चुनौतियुनि सां गडु मुख़लिफ़ सिखंदइनि सां मुख़ातिब थियण बि शामिल हो. सुश्री प्रधान स्कूल जे बियनि मास्तरनि सां रिली मिली वजण ऐं पंहिंजे नेटवर्क जी मदद हासिल करण लाइ ज़ाणी वाणी कुझु वक्रतु लगाइण जो फ़ैसलो कयो. हूअ सिखण लाइ ऐं रहबर बणिजण लाइ उत्सुक हुई. उन पंहिंजनि साथियुनि सां थियल गुफ़्तगू ज़रिए ऐं वर्कशॉप में हासिल सिख्या ज़रिए गहरो सोच वीचार करे क्लासरूम में पेश ईदइ मुख़िलातुनि खे दूर करण में कामयाब रही.

<sup>9</sup> National Institute of Technical Teachers Training and Research. (2020, September). Making Mentoring Relevant: NEP 2020 PERSPECTIVE.

## ४.४ रहबर जी तरक्री

रहबरनि खे रहबरी संबंध खे वधाइण ऐं कामियाब करण लाइ वसीला ऐं मौक़ा डियण घुरिजनि. रहबरनि जो विकास कंहिं वि रहबरी कार्यक्रम जो हिसो हुआणु घुरिजे ऐं इहो बिनि दौरनि में थियणु घुरिजे:

क. हिकु दफ़ो रहबर जी चूंड थियण खं पोइ, रहबरीअ लाइ ट्रेनिंग कार्यक्रम रहबरनि खे रहबरी ग़ाल्हि बोल्हि बहितर तरीके सां करण लाइ सहूलियत डियण में मदद करे सघे थो.

ख. जीअं जीअं रहबरी कार्यक्रम अग़िते वधंदो, मुसल्लसल पेशेवर तरक्री (CPD) जा मौक़ा रहबरनि खे सघारो महसूस कराइण ऐं रहबर तौरु उसिरण में मदद करे सघनि था.

### ४.४.१ रहबरी ट्रेनिंग कार्यक्रम

रहबरनि वटि मुख्तलिफ़ पेशेवर हुनुर आहिनि, जहिडो कि संदनि खेत्र में महारत, ग़ाल्हि बोल्हि जो हुनुरु, हमदर्दी ऐं जज़्बाती ज़हिनियत, मसइला हलु करण जी क़ाबिलियत, वक्रत जो इंतज़ामु करण जो हुनुरु ऐं अगुवानी करण जो हुनुरु. इहे पेशेवर हुनुर रहबरी कार्यक्रम दौरान उन्हनि खे संदनि सिखंदइनि जी रहनुमाई करण जे क़ाबिल बणाईनि था. रहबरी ट्रेनिंग कार्यक्रम खे बिनि खेत्रनि में रहबरनि जी मदद करण घुरिजे: बुनियादी रहबरी हुनुर ऐं रहबरीअ जे किस्मनि बाबति ओरिएंटेशन.

#### ४.४.१.१ रहबरीअ जा बुनियाद (अहम हुनुर)

कुझु अहिडा हुनुर आहिनि, जेके ट्रेनिंग सां सेखारे सघिजनि था:

टेबल ४.१: हुनुर, जुज़ा ऐं तफ़सील

हुनुर	जुज़ा	तफ़सील
ग़ाल्हिबोल्हि	ध्यान सां बुधणु	रहबरीअ में ध्यान सां बुधण जी अहमियत ऐं उन जा अहम तत्व, मुश्किल गुफ़्तगू, वग़ैरह.
	गहिरो सोचु ऐं ऊन्हीं जाण लाइ सुवाल पुछणु	मुख्तलिफ़ हालातुनि में मुख्तलिफ़ किस्म जा सुवाल पुछी, माना-भरियल गुफ़्तगू करणु
	फ़ीडबैक डियणु ऐं वठणु	काराइतो फ़ीडबैक डियण ऐं वठण लाइ सलाहूं
अगुवानी	तब्दीली बंदोबस्त	इदारेसाज़ीअ में तब्दीली ऐं इन बारे में ग़ाल्हि बोल्हि ज़रिए माणहुनि जी हाकारी अगुवानी करणु ऐं प्रेरित करण जा किस्म
	विज़न ऐं लक्ष्य तइ करणु	रहबरी संबंधनि लाइ माना-भरियो नज़रियो (विज़न) ऐं स्मार्ट (SMART) लक्ष्य तइ करणु

	ज़िमेवारी समझणु	मेड़नि में ज़िमेवारी समझणु कामियाबी सां तइ करणु ऐं जथे खे कम सुपुर्दु करणु, निगरानी करणु ऐं फ्रीडबैक डियण जो हनुरु डेखारणु
	तरक्रीअ ड़ांहं सोचु वधाइणु	तरक्रीअ वारी ज़हिनीयत जी ज़रूरत जे बारे में बुधाइणु, ऐं पंहिजी ऐं पंहिजनि सिखंदइनि जो तरक्रीअ ड़ांहं सोचु वधाइण लाइ गडियल योजना ठाहिणु.
	वक्रत जो इंतज़ाम करणु	वक्रत ऐं कमनि जो इंतज़ाम करणु, ऐं उन्हनि खे तरजीह डियण लाइ सलाहूं
	संस्कृती अडणु	बहितर टीम/सिखंदइनि जे मेड़ जी संस्कृतीअ जी अडावत लाइ मौक्रा सुजाणणु ऐं उन खे लागू करणु
बिया उभिरंदइ हनुर	नेटवर्किंग	ज़रूरी मसइला हल करण लाइ नेटवर्किंग जी अहमियत खे समझणु
	रहबरी ऐं उन जी अहमियत	रहबरीअ जी समझाणी, उन जी अहमियत, ऐं रहबरी करण जा तरीका

#### ४.४.१.२ रहबरीअ जा क्रिस्म

रहबरी गाल्हि बोल्हि वर्चुअल या आम्हूं-साम्हूं बिनि तरीकनि सां, ऐं हिकई वक्रत (सिंक्रोनस) या पंहिजे पंहिजे वक्रत मूजिबि (एसिंक्रोनस) ढंग सां करे सघिजे थी. रहबरीअ खे हेठियनि क्रिस्मनि में विरिहाए सघिजे थो.

रहबर ऐं सिखंदइनि लाइ रहबरीअ जो तजुर्बो काराइतो थींदो आहे, जइहिं गाल्हि बोल्हि में चार अहम क्रियाऊं; सिखणु, वंडणु, हलु करणु ऐं जोड़णु, खे शामिल करे सिखंदइ संदनि लागूपियल हवालनि में मुश्किलातुनि जो हलु आणींदा आहिनि. इहो मुख्तलिफ़ क्रिस्मनि जी रहनुमाईअ सां हासिल करे सघिजे थो, जीअं हेठि बयानु कयो वियो आहे:

#### क. शख्सी रहबरी

शख्सी रहबरी, हिक ज़ाती, इल्म वंडण वारी गुफ्तगू हूंदी आहे, जहिं में बहिरो वठंदइ, पंहिजे चूडियल मोज़ूअ ते गाल्हाईंदा आहिनि. इहो रहबर ऐं सिखंदइ जे विचु हिकु एकाग्र कयल बहस मुबाहिसो हूंदो आहे. सिखंदइ खे हिक भरोसेमंद शख्स (रहबर या हमरुतबा) सां जुड़ी सिखण, वीचार वंडण ऐं बहस मुबाहिसा करण जो मौक्रो मिलंदो आहे. रहबर, सिखंदइनि जे हनरनि ऐं जेको इल्मु उन्हनि हासिल कयो आहे, उन खे मज़बूत करण में मदद करे थो; ऐं इहो समझाइण में मदद करे थो त उन्हनि जे साम्हूं ईदइ चुनौतियुनि खे मुंहं डियण वक्रत, इन्हनि हनरनि ऐं इल्मु जो इस्तेमाल कींअं करिणो आहे. 'हिक ते हिकु' रहबरीअ ज़रिए जुड़णु, सिखंदइनि लाइ हिक सिख्या भरियो सफ़रु थी वेंदो आहे, छाकाणि त, इहो उन्हनि खे ज़ाती ऐं पेशेवर तौर ते, संदनि काबिलियतुनि ते पको भरोसो पैदा करण में मदद करे थो. इहो सिखंदइनि जी अगिते जी तरक्रीअ में मदद करे थो. हिक रहबर लाइ संदसि बिरादरीअ में योगदान डियण जो इहो हिकु सुठो मौक्रो आहे.

## ख. ग्रुप/मेड रहबरी

ग्रुप/मेड रहबरीअ में सिखंदड़नि जो अहिड़ो ग्रुप/मेड शामिल हूंदो आहे, जेको सागियुनि चुनौतियुनि खे मुंहं डेई रहियो हूंदो आहे. इहो उन्हनि सिखंदड़नि लाइ मददगार थींदो आहे, जेके पंहिंजे हमरुतबनि खां सिखणु चाहीनि था ऐं नेटवर्क ठाहिण चाहीनि था.

### १. डिस्कशन सर्किल (इल्मु वंडण जी रहबरी)

डिस्कशन सर्किल ज़रिए ख्यालनि (पॉलिसी, योजनाऊं वगैरह) ऐं बिरादरीअ जी ज़रूरतुनि सां जुड़ियल बहितरीन रवायतुनि खे आसान बनाए सघिजे थो. इहे जगहियूं उन्हनि लाइ खोले सघिजनि थियूं, जेके माहिरनि ऐं रहबरनि तौर मदद करण ऐं पंहिंजे इल्म, तजुबे ऐं सिख्या खे वंडण में भूमिका निबाहिणु चाहीनि था. रहबरी ग्रुप/मेड, रहबरीअ जी खूबीअ सां गडु एक्टिव सिख्या जे तत्वनि खे जोड़ीनि था. इहे ग्रुप/मेड सिखंदड़नि खे गडिजी सिखण ऐं तरक्री लाइ उत्साहु पैदा करण में काराइता थी सघनि था. इहो उन्हनि माण्हुनि लाइ सवलाई पैदा करे थो, जेके सागियुनि चुनौतियुनि खे मुंहं डेई रहिया हूंदो आहिनि या उहे जेके गडु अचण लाइ 'कलेक्टिव इल्मु' चाहीनि था; ऐं गडोगडु, कहिं अहिड़े माण्हूअ खां रहबरी ऐं मार्गदर्शन वठनि था जंहिं खे उन ख्याल जो इल्मु, तजुबे ऐं महारत हुजे. हू जिनि रहबरी ग्रुप/मेड जो हिसो थियणु चाहीनि था उनजी चूड जो मौक्रो सिखंदड़नि जी एजंसी डिए थी त हू छा ऐं कंहिं खां सिखणु चाहीनि था.

### २. हमरुतबा रहबरी

इन क्रिस्म में, अहिड़नि पेशेवरनि जो ग्रुप/मेड हूंदो आहे, जिनि कंहिं बि खास मुश्किल खे कामयाबीअ सां हल कयो आहे, या कंहिं खास खेत्र में महारत हासिल कई आहे. उन्हनि जे तरफ़ां, पंहिंजनि साथियुनि लाइ बहस मुबाहिसे ऐं रहबरीअ लाइ अगुवानी कई वेंदी आहे. हमरुतबा रहबरी इजलासनि में हमरुतबा रहबरनि जे विचु मुख्तलिफ़ नज़रियनि ज़रिए इल्मु ऐं तजुर्बा वंडण सां मददगार संबुंधनि खे मज़बूत करण जो मौक्रो मिलंदो आहे. इहो सिखंदड़नि खे सागियनि हवालनि वारनि माण्हुनि जो भरोसेमंद नेटवर्क डिए थो त जीअ हू पंहिंजियुनि बहितरीन रवायतुनि खे वंडे सघनि, जहिं सां संदनि इल्म में बि इज़ाफो थिए. हमरुतबा रहबरी में बि- तरफ़ी, गडियल फ़ाइदो ड़ीदड़ सिख्या समायल आहे. इन जो सबबु आहे त, रहबर ऐं सिखंदड़, बई, इल्मु ऐं तजुर्बो वंडीनि था, जेको बिन्हीं धुरियुनि लाइ फ़ाइदे वारो आहे. हमरुतबा रहबर जडुहिं सिखंदड़ जी रहनुमाई ऐं पुठिभराई कनि था, तडुहिं सिखंदड़ खे उन इल्म खे पिराइण ऐं जुदा जुदा तरीकनि सां इस्तेमाल करण जो मौक्रो मिलंदो आहे, जंहिं सां उन्हनि खे सिखण में मदद मिलंदी आहे. इहो 'बहितरीन रवायतुनि खे वंडण' लाइ हिक फ़ोरम तौर बि कमु करे थो.

### ३. केस ते मदार खंदड़ बहस मुबाहिसा (हालतुनि मूजिबि रहबरी)

अहिड़े क्रिस्म में, सिखंदड़ु हिक जहिड़ी जदोजहद जे हल जी उमेद रखी हिक नेटवर्क/रहबर ताई पहुचण जी कोशिश कंदो आहे. हीउ क्रिस्मु, गडिजी मसइला हल करण लाइ मौक्रो डिए थो.

### ४. फ़्लैश रहबरी (तकड़ी रहबरी)

फ़्लैश रहबरी (तकड़ी रहबरी) हिक घटि अरसे वारी रहबरी आहे, जेक्रा मुख्तसिर ऐं तय कयल वक्रत जे अरसे में थींदी आहे. हिन खे आमु तौर सां उन्हनि हालतुनि में इस्तेमाल कयो वेंदो आहे, जिते कंहिं शख्स खे कंहिं खास मसइले या मोजूअ ते तकड़ी

रहबरीअ ऐं मदद जी जरूरत हूंदी आहे. इहा घटि वक्रत जे अरसे में काराइती सूझ ऐं मदद हासिल करण लाइ हिकु लचीलो ऐं असराइतो तरीको आहे.

जेतोणीक, पछाण कयल मथियनि क्रिस्मनि जो मक्रसदु रहबरनि ऐं सिखंदइनि जे विचु गाल्हि बोल्हि खे वधाइण जो आहे, पर रहबरी गाल्हि बोल्हि खे मज़बूत करण जा बिया बि तरीका मुमकिन आहिनि. इहो ऑनलाइन ऐं ऑफ़लाइन वसीलनि ज़रिए, हिक ई वक्रतु (सिंक्रोनस) या पंहिंजे पंहिंजे वक्रत मूजिबि (एसिंक्रोनस) तरीकनि जे इस्तेमाल सां करे सघिजे थो. जीअं त हेठि डिनल टेबल में डेखारियल आहे:

टेबल ४.२: रहबरीअ जा तरीका

तरीका → मिडिया ↓	हिक ई वक्रतु (सिंक्रोनस)	पंहिंजे पंहिंजे वक्रत मूजिबि (एसिंक्रोनस)
ऑनलाइन	<p>मथे बुधायल सभेई क्रिस्म, ऑनलाइन कॉन्फ्रेंसिंग टूल्स जो इस्तेमाल करे.</p> <p>इहो वडी सतह जे रहबरी कार्यक्रम लाइ सभ खां वधीक काराइतो थी सघे थो, छाकाणि त रहबर ऐं सिखंदइनि जे मुखलिफ़ भौतिक जगहियुनि ते हुजण जे करे शख्सी इजलास मुमकिनु न हूँदा हुजनि.</p>	<p>कमु सौपण ऐं फ्रीडबैक जी डे वठि लाइ ऑनलाइन टूल्स जो इस्तेमाल, जहिडो कि, गहिरी सोच वारा असाईन्मेंट, लागूपियल सुवालनि सां जुडियल केस स्टडीज़, वगैरह.</p> <p>इहो कंहिं ऑनलाइन सिंक्रोनस कार्यक्रम सां गडु करे सघिजे थो, त जीअ आतमचिंतन ऐं खुदि-सिख्या जे वक्रत खे हिमथाए सघिजे.</p>
ऑफ़लाइन	<p>मथे बुधायल सभेई क्रिस्म, आम्हं-साम्हं वारी स्थितिअ में इस्तेमाल करणु.</p> <p>इहा जोड़जक नंठी सतह जे रहबरी कार्यक्रम लाइ सभ खां वधीक काराइती थी सघे थी, ऐं गुफ़्तगूअ खे रगो ऑनलाइन तरीके ताई महदूद न रखी, रहबरी गाल्हि बोल्हि खे मज़बूत करे सघे थी.</p>	<p>ऑफ़लाइन टूल्स जीअ त, किताब, एक्टिविटी किट, आजमूदगार कार्यक्रम, वगैरह बि डेई सघिजनि था.</p> <p>इन जोड़जक खे खुदि-सिख्या खे हिमथाइण लाइ हिक वधीक कस्टमाईज़्ड ऑनलाइन/ ऑफ़लाइन सिंक्रोनस रहबरी कार्यक्रम सां गडु इस्तेमाल करे सघिजे थो.</p>

#### ४.४.२ रहबरनि लाइ मुसल्लसल पेशेवर तरकी

रहबरी ट्रेनिंग खे तइ कयल नमूने शुरू करणु घुरिजे, ऐं जीअं रहबर रहबरी गुफ़्तगूअ में वधीक मशगूल थिए, तीअं उहा अगिते वधणु घुरिजे. मिसाल तौर, रहबरी ट्रेनिंग केतिरनि ई सतहनि ते थी सघे थी, त जीअं रहबरनि खे मुखलिफ़ हुनरनि ऐं बियनि हिसनि सां वाक़ुफ़ करायो वजे, जेके उन्हनि जी जारी रहंदइ लियाक़त जी वाधि में मदद करे सघनि था:

टेबल ४.३: रहबरी ट्रेनिंग ऐं हुनरनि जा दर्जा

दर्जा १	दर्जा २	दर्जा ३
रहबरी ऐं उन जी अहिमियत	सोचु-वीचार जो सर्किल	जिमेवारी समझणु
नज़रियो (विज्ञन) ऐं लक्ष्य तइ करणु	संस्कृती अडुणु	नेटवर्किंग
गुप/मेड़ सहूलियतू	शरूबी रहबरी	हमरुतबा रहबरी
केस ते मदार रखंदइ बहस मुबाहिसा	गहिरे सोच वारा सुवाल पुछणु	तब्दीली
सिंक्रोनस सहूलियतू	फ्रीडबैक ड्रियणु ऐं वठणु	तरक्रीअ वारो सोचु वधाइणु
ध्यान सां बुधणु		वक्त्र जो इंतज़ाम करणु
एसिंक्रोनस सहूलियतू		
गहिरे सोच वारा सुवाल पुछणु		

इन सां गडु रहबरनि खे अमलदारी इदारनि तर्फाँ कैपेसिटी बिल्डिंग में शामिल थियण जा वझ मिलणु घुरिजनि, जीअं सिखंदइनि सां गडु संदनि बहस-मुबाहिसे खे हिमथाए सघिजे ऐं नवां नज़रिया मिली सघनि. रहबरी वाधारे लाइ, रहबरनि खे नेमाइते नमूने CPD सां शामिलु करण लाइ हिकु ढांचो हुआणु ज़रूरी आहे; ऐं इहो करे सघिजे थो माहिरनि सां सेशन, वेबिनार ऐं कैपेसिटी बिल्डिंग लाइ ऑनलाइन कोर्स ज़रिए.

#### ४.५ रहबरी खेत्र

मथे बुधायल क्रिस्मनि जी रहबरीअ जो इस्तेमाल रहबरीअ जे मुख्वालिफ़ खेत्रनि में थी सघे थो. रहबरी कार्यक्रम जे मक्रसदनि, हिसेदारनि जी ज़रूरतुनि ऐं हवालनि मुताबिक्र कंहिं बि खेत्र में रहबरी मुहैया कराए सघिजे थी. हेठि डिनल खेत्रनि (टेबल ४.४.) खे इजलास लाइ सभिनी खां वधीक लागूपियल रहबरीअ जा मुदा गोलहण लाइ मिसाल जे रूप में इस्तेमाल करे सघिजे थो. इहे पछाण कयल खेत्र एन.ई.पी. २०२० मुताबिक्र आहिनि, ब्रियनि उभिरंदइ खेत्रनि जी सुजाणप कई वेंदी ऐं हलंदइ कार्यक्रम दौरान उन्हनि खे शामिलु कयो वेंदो.

टेबल ४.४: रहबरीअ जा खेत्र ऐं वस्फ़

रहबरी खेत्र	वस्फ़
तालीमी मवाद जो ज्ञान (पेडागोजीकल मवादु इल्मु) (PCK)-स्कूल जे विषयनि/शाखाउनि जे मवाद खे ज्ञाणणु ऐं समझणु	पी.सी.के. (PCK) हिक जुमले जो माना भरियो हिसो आहे, जहिं जो इस्तेमाल मास्तर जे विषय ऐं तालीमी ज्ञान (पेडागोजीकल इल्मु) खे इजिहारण लाइ कयो वेंदो आहे. मवाद जो हवालो खास विषयनि/शाखाउनि मिसाल तौर मैथमेटिक्स, साइंस, सोशल साइंस, आर्द्र, वगैरह सां जुड़ियल हकीकतुनि, सिद्धांतनि, उसूलनि ऐं ख्यालनि खे समझण सां आहे. बीअ तरफ़ पेडागोजीकल इल्मु जो हवालो पाढण-सिखण जी प्रकिया वक्रत शागिर्द जी मदद लाइ मास्तर पारां कम आंदल तरीके ऐं योजनाउनि सां आहे.
बुनियादी अखरनि ऐं अंगनि जो ज्ञान	जीअं एन.ई.पी २०२० में ज्ञाणायलु आहे, २०२५ ताई प्राइमरी स्कूलनि में आलमी बुनियादी अखरनि ऐं अंगनि जे ज्ञान जी क्राबिलियत हासिल करण खे वधीक अहमियत डिनल आहे. जडहिं शागिर्दु ३ दर्जे ताई पहुचंदो आहे, उन में माना भरियल पढण-लिखण जी क्राबिलियत हुअण घुरिजे ऐं अंगनि जी बुनियादी समझ पैदा थियणु घुरिजे. बुनियादी अखरनि ऐं अंगनि जे ज्ञान खे स्कूल में ऐं बाहिरीं जिंदगीअ जे तजुर्बनि खे जोडे हासिल करे सघिजे थो.
बराबरी ऐं शमूलियत वारी तइलीम	एन.ई.पी. २०२० में बराबरी ऐं शमूलियत वारी तइलीम ते वधीक जोर डिनो वियो आहे, इहो ख्याल रखंदे त सभिनी बारनि खे मयारी तइलीम ताई पहुच हुअणु घुरिजे. हिन फ़ाइदो न वठी सघंदइ (डिसएडवांटेज) ग्रुप (औरतू, ट्रांसजेंडर ग्रुप, शेड्यूलड कास्ट ऐं ट्राइब, ओबीसी, दिव्यांग ऐं बिया डिसएडवांटेज ग्रुप) पारां ज्ञाणायल चुनौतियुनि ते गौरु कयो आहे. इहा पॉलिसी इहो यक्रीनी बणाए थी त, सभिनी बारनि लाइ शमूलियत वारी तइलीम जो माहोल ठाहियो वजे.
क्राबिलियत ते मदार रखंदइ तइलीम	क्राबिलियत ते मदार रखंदइ तइलीम हिकु अहिडो तरीको आहे जहिं में, तइ कयल निसाब ऐं वक्रत जी पाबंदगीअ जे बजाइ, मापाइता ऐं मुशाहिदे जोगा नज़रिया, इल्मु ऐं हुनुर जी तरक्रीअ ते ध्यान डिजे थो. क्राबिलियत ते मदार रखंदइ तइलीम जो मक्रसद इहो यक्रीनी बणाइणु आहे त शागिर्द हक्रीकी जिंदगी जे मंज़रनामे में पंहिंजे इल्मु खे अपनाइण जी क्राबिलियत रखनि था.
कहाणियुनि ऐं रांदीकनि ते मदार रखंदइ तालीम (पेडागोजी)	एन.ई.पी. २०२० ऐं नेशनल करिकुलम फ्रेमवर्क फ़ॉर फाउंडेशनल स्टेज, २०२२ में तइलीम जे बुनियादी सतह ते बारनि लाइ कहाणियूं बुधाइण ऐं रांदीकनि ते मदार रखंदइ पेडागोजीअ जी हिमायत कयल आहे. शुरूआती सतह ते बारनि द्वारा हासिल कयल ख्याली समझ खे रांदीकनि ते मदार रखंदइ पेडागोजी ज़रिए मज़बूत करे सघिजे थो. इहो बारनि जी समाजी जज़्बाती तरिकी, अकुलमंदी ऐं तख़्तिकी तरक्रीअ खे सघ डीदो.
आज़मूदे ते मदार रखंदइ सिख्या	एन.ई.पी. २०२० में आज़मूदे ते मदार रखंदइ सिख्या खे अपनाइण जो मशविरो डिनलु आहे, “हथनि खां सिखणु, कला ऐं रांदियुनि सां जुड़ियल तइलीम, कहाणी बुधाइण ते मदार रखंदइ पेडागोजी, खे हरहिक विषय जी मयारी पेडागोजी में शामिलु कयो वजे.

<p><b>भारतीय ज्ञान</b></p>	<p>तइलीम जे हिक हिसे जे रूप में सचाई, अकुलमंदी ऐं इल्म जी गोल्हा हमेशह खां भारतीय ज्ञान ऐं वीचार परंपरा जो हिसे रहियो आहे. भारतीय ज्ञान में तइलीम जो मकसद खुदशनासी ऐं आज्ञादीअ सां गडोगडु शख्सनि खे ज़िंदगीअ लाइ तयार करणु बि आहे. कदीम भारतीय ज्ञान जे तत्वनि खे विज्ञानी ढंग सां समुझी सघिजे थो.</p>
<p><b>ऐक्शन रिसर्च</b></p>	<p>ऐक्शन रिसर्च हिक उसूली तहक्रीक जो क्रिस्मु आहे जेको क्लास रूम ऐं स्कूल में खास मसइलनि खे हलु करण ते ध्यान डिए थो. इन जो इस्तेमाल तइलीमी माहिरनि द्वारा पाढण-सिखण वारे माहोल में वधीक योजनाउनि जे वारे में जाणण ऐं अहम फ़ैसला करण में मदद लाइ कयो वेंदो आहे.</p>
<p><b>इखलाक, नीतियू ऐं संविधानिक मुल्ह</b></p>	<p>हिक सुठो तइलीमी ढांचो उन्हनि उसूलनि, नीतियुनि ऐं संविधानिक मुल्हनि जी हिदायत ते हले थो, जेके हम-अहिसासियत (एम्पैथी), बियनि लाइ इज़त, सफ़ाई, इनायत, अवामी जज़्बो, अवामी मिलकियत जी इज़त, विज्ञानी मिजाज़, आज्ञादी, ज़िमेवारी, घणनि मतनि वारो, बराबरी ऐं इंसाफ़ ते ध्यान डियनि था.</p>
<p><b>डिजिटल तइलीम जाण</b></p>	<p>एन.ई.पी. २०२० इन गाल्हि खे मजिता डिए थी त सभिनी खे मयारी तइलीम मुहैया करण लाइ टेक्नोलॉजी जे फ़ाइदनि जो इस्तेमालु तमाम अहम आहे. डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म ऐं आईसीटी ते मदद रखंदइ तइलीमी शुरूआती कदम ज़रूरी आहिनि ऐं मुस्तक़बिल जे तइलीमी मंज़रनामे जी चुनौतियुनि खे मुहुं डियण लाइ इन्हनि खे वधीक हिमथाइण ऐं वधाइण जी ज़रूरत आहे.</p>
<p><b>पेशेवर वाधारे जा वझ ऐं हुनर</b></p>	<p>एन.ई.पी. २०२०, पेशेवर ऐं ऐकेडमिक तइलीम जे विच में सख्तु अलहदगीअ न हुअण जे ख्याल खे हिमथाए थी. खासि तौर ते, शागिर्दनि खे हकु रहंदो त हू पंहिंजी दिलचस्पीअ मुताबिकि हिकिडे विषय जी चूड कनि, त जीअं हू मुस्तक़बिल में पंहिंजो रस्तो पाण चूडे सघनि. इंटरनेशिप ज़रिए शागिर्दनि खे मुख़ालिफ़ खेत्रनि जे पेशेवर माहिरनि सां मुलाकात जो मौक़ो मिलंदो जिन में वाढो, माल्ही, कुंभर ऐं फ़नकार बि शामिल आहिनि.</p>
<p><b>कला सां जुड़ियल तइलीम</b></p>	<p>पेडागोजी में कला सां जुड़ियल तइलीम खे शामिल करण सां बारनि लाइ खुशगवार ऐं सुकून भरियो माहोल ठहंदो. भारतीय कला ऐं संस्कृतीअ खे शामिल करण सां तइलीम में भारतीय इखलाक ऐं मुल्हनि खे बि जाइ मिलंदी, ऐं तइलीम ऐं संस्कृतीअ जे विच जे संबंध खे मज़बूती मिलंदी, जेको कहिं बि मुल्क जे तइलीमी सिरिश्ते जो सभ खां वधीक अहम पासो आहे.</p>
<p><b>रांदियुनि सां जुड़ियल तइलीम</b></p>	<p>एन.ई.पी. २०२० में “रांदियुनि सां जुड़ियल तइलीम जे तरीके खे बि सुझायो वियो आहे, जेको सरीरी एक्टिविटीज़ सां गडु डेही/मक़ानी रांदियुनि खे हिमथाए थो. इहो शागिर्दनि खे साथ-सहकार, पाण पहल करणजी सलाहियत, खुदि-रहनुमाई, खुदि-इंतज़ाम, टीम वर्क ऐं ज़िमेवारी जहिड़नि हुनरनि खे वधाइण में मदद कंदो.</p>
<p><b>बिरादरी जी भागीदारी</b></p>	<p>मुख़ालिफ़ अभ्यासनि, बारनि जी तइलीमी प्रकिया में असराइती सिख्या लाइ बिरादरीअ जी भागीदारी जी हिमायत कई आहे. मुख़ालिफ़ तरीक़नि सां बिरादरीअ जी मानाखेज़ वाबस्तगी, बारनि में समाजी ऐं जज़्बाती सिख्या खे मज़बूती ड़ीदी ऐं सांस्कृतिक मान जी भावना खे बि वधाईदी. इहा उन्हनि खे स्कूल खां बाहिर थींदइ समाजी सर्गिर्मियुनि ऐं बदलावनि बाबति</p>

	सिखण में मदद कंदी.
२१वीं सदीअ जा हुनुर	इहो उन्हनि मुखलिफ्र काबिलियतुनि या हुनरनि तरफ इशारो करे थो जेकी माणहुनि खे बदलिजंदइ समाज ऐं दुनिया में कामयाबी हासिल करण लाइ घुबल आहिनि. इन्हनि हुनरनि में रचनात्मकता, डिजिटल अखर जाण, मसइला हल करण, गुफ्तगू, ईजाद ऐं मुनासिबत वगैरह शामिल आहिनि. नई उभिरन्दइ टेक्नालॉजी जी तरिकीअ जे करे, इहे हुनुर हाणे, माणहुनि लाइ विश्व-वासी बणिजण लाइ अहम आहिनि.
३६० डिग्री परख ठाहिणु ऐं इस्तेमाल करणु (समूरी परख)	एन.ई.पी. २०२०, बारनि लाइ ३६० डिग्री परख ठाहिणु ऐं इस्तेमाल करण जी हिमायत करे थी. बारनि जी परख होलिस्टिक तरीके सां मास्तरनि, माइटनि, हमरुतबा ऐं खुदि परख ज़रिए थियणु घुरिजे. हिन परख में दिमागी, जज़्बाती ऐं ज़हनी तरीके जे सभिनी पासनि खे शामिलु कयो वेंदो.
मास्तरनि जी दिमागी सिहत	हाणोके तइलीमी मंज़रनामे में मास्तर हिकु मर्कज़ी किरदारु अदा कनि था ऐं मास्तरनीअ जो पेशो तमाम घणी ज़िमेवारीअ वारो थी वियो आहे. जज़्बाती मसइला, कम ऐं ज़िंदगीअ जे विचु तवाज़न ऐं कारकिर्दगीअ जो दबाउ, कुझु अहिड़ा सबब आहिनि जेके मास्तरनि जी दिमागी सिहत ते असर कनि था. इनकरे, इहो तमाम ज़रुरी आहे त मास्तरनि जी दिमागी सिहत जे मसइले खे सुजाणिजे ऐं स्कूलनि में हिक सिहतमंदु ऐं मददी माहोल पैदा कजे.

## ४.६ रहबरी गुफ्तगू

हाकारी रहबरी गुफ्तगू हिक कामियाब रहबरी संबंध जी कुंजी आहे, जहिं सां रहबर ऐं सिखंदइ बिन्हीं खे फ़ाइदो थींदो आहे; जेतोणीक, रहबर ऐं सिखंदइ जे विच जो संबंधु वक्रत सां गडु वधे थो. समूरी रहबरी गुफ्तगूअ दौरान, रहबर ऐं सिखंदइ जे विच जो संबंधु मुसल्सल ऐं भरोसे वारो हुअणु घुरिजे, ऐं उन्हनि खे रहबरी संबंध में हिसो वठण जे सबबनि जे बारे में वीचारणु घुरिजे. रहबरी कार्यक्रम जा मकसद, रहबर ऐं सिखंदइ बिन्हीं जी गुफ्तगूअ ते मदारु रखनि था. हिन गुफ्तगूअ में शुमारु आहिनि:

- क. विश्वास काइम करणु ऐं तालमेल वधाइणु
- ख. लक्ष्य तय करण लाइ गडियल कोशिशूं
- ग. रहबर ऐं सिखंदइनि जूं वक्रताइतियूं गडिजाणियूं
- घ. हिक बिए जी साराह ऐं होसलाअफ़ज़ाई
- च. ज़ाती ऐं पेशेवर विकास
- छ. रहनुमाई ऐं फ़ीडबैक खे हिमथाइणु



अध्याउ

५

रहबरी कार्यक्रम जा तत्व



## अध्याउ ५ : रहबरी कार्यक्रम जा तत्व

रहबरी कार्यक्रम जो ढांचो पेचीदो हूंदो आहे, उन जी तरतीब ठाहींदि केतिरनि ई पहलुनि ते गौरु करिणो हूंदो आहे. हेठि डिनल नुक्रता रहबरी कार्यक्रम खे सुठे नमूने सां तरतीब डियण ऐं उन ते अमलु करण में मदद करे सघनि था:

### ५.१ कार्यक्रम जी तरतीब ऐं योजना

क . वास्तेदार गुप (सिखंदड)

ख. रहबरी कार्यक्रम जो मिजाजु

ग. कार्यक्रम में जोड़ण लाइ क्राबिल रहबर

घ. सभिनी शामिल हिसेदारनि (रहबर, सिखंदड, अमलदार वगैरह) लाइ सोचु, मक्रसदु ऐं चाहियल नतीजा

च. इजलास जी मुदत ऐं फ्रीक्वेंसी

छ. रहबरीअ सां वास्तेदार गुफ्तगूअ जो क्रिस्मु

ज. कार्यक्रम सां जुड़ियल मालूमात जो फहिलाउ

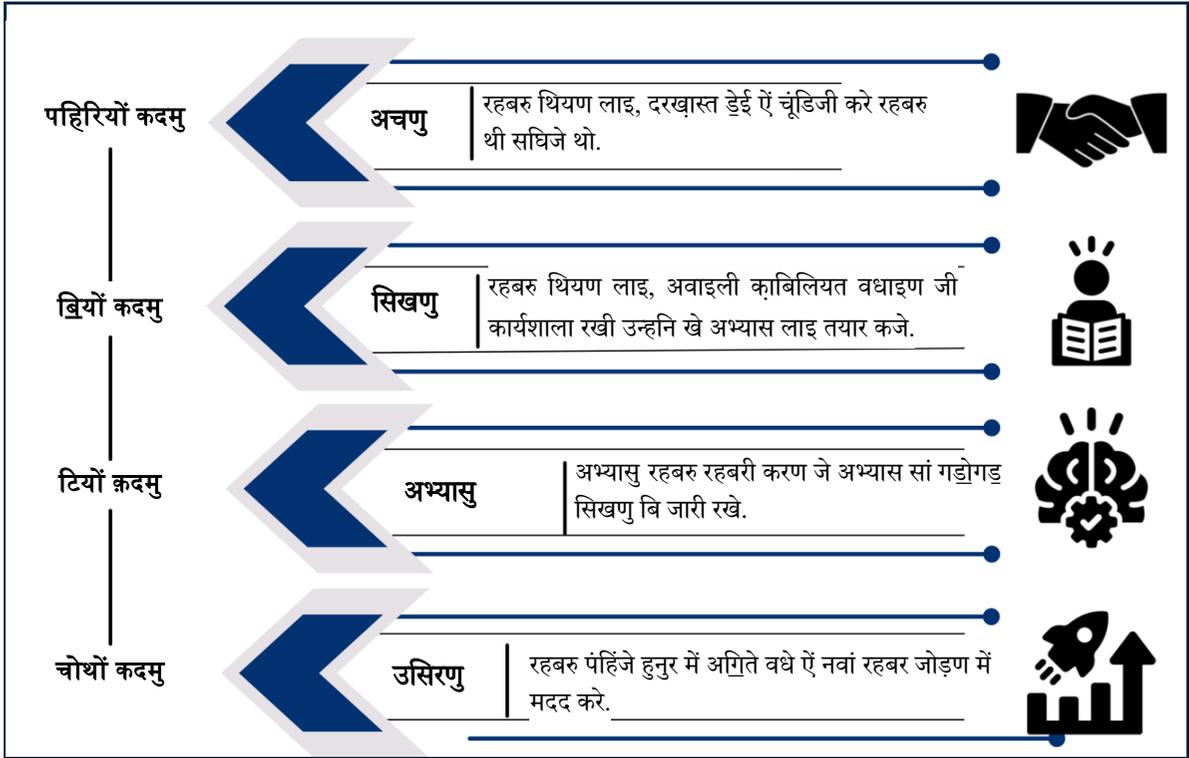
झ. निगरानी ऐं परख

ट. फ्रीडबैक ऐं फॉलोअप

### ५.१.१. रहबर जो विकास

हिकु रहबरी कार्यक्रम रहबर ऐं सिखंदड जे विचु संबंध खां सवाइ, इहा पिणु खातिरी कंदो आहे त वक्त सां रहबरनि जे घटिजंदड तैदाद खे ध्यान में रखंदे सिरिश्ते खे हमेशह रहबर मुयसरु कराया वजनि था. रहबरी कार्यक्रम जी रूपरेखा इन तरह सां ठाहिण खपे जेका स्थिरता खे मदद करे ऐं सिरिश्ते खे हलाइण लाइ हमेशह ब्राहिरियनि साधननि ते न भाड़े. मिसालु तौरु, रहबर हिक खास सतह जी सिख्या हासिलु करण खां पोइ, बियनि रहबरनि खे सेखारे सघनि था. चइनि सतहनि जे अमलु जो हिकु मिसालु हेठि डिनलु आहे.

रहबरी कार्यक्रम जे विकास जी तरतीब रहबरी संबंध जी वाधि खे ध्यान में रखंदे करणु घुरजे.



चित्र ५.१: रहबर जो विकास

## ५.२ कार्यक्रम जो बंदोबस्त

रहबरी कार्यक्रम जे असराइते अमल लाइ, हिकिड़ी कार्यक्रम बंदोबस्त करण वारी यूनिट (PMU) या अमलदारनि जी टीम काइमु थी सघे थी जंहिं में हेठियां तत्व शामिलु थी सघनि था:

- क. सलाहकार बोर्ड जो निर्माण
- ख. कार्यक्रम जे इतिजाम लाइ सिरिश्तो
- ग. विकास योजना ऐं वसीलनि जी रूपरेखा
- घ. कार्यक्रम जो निगरानी सिरिश्तो
- च. हिसेदारनि, संस्थाउनि ऐं कार्यक्रम लाइ फ्रीडबैक जो तरीक़ो
- छ. इन्सानी वसीलनि जी वाधि लाइ योजना
- ज. आम जनता सां तालुक़, गाल्हि बोल्हि ऐं लिखपढ़ लाइ असराइतियूं कोशिंशूं
- झ. कार्यक्रम खे अमल में आणण लाइ बजेट जी व्यवस्था

## ५.३ कार्यक्रम जी कारवाई

कार्यक्रम जी कारवाईअ लाइ ध्यान में रखण जोगा कम:

- क. जे थी सघे त रहबरनि, सिखंदड़नि, कार्यक्रम जे कर्मचारियुनि ऐं स्वयंसेवकनि जो हिकु ग्रुप ठाहिणु
- ख. कुवत वारनि रहबरनि जी चूंड ऐं सिखंदड़नि जी मजिता

- ग. रहबरनि, सिखंदड़नि ऐं कार्यक्रम जे कर्मचारियुनि लाइ ओरिएंटेशन ऐं ट्रेनिंग जो बंदोबस्तु
- घ. रहबरनि ऐं सिखंदड़नि जी मैपिंग
- च. बुनियादी माणमापनि मूजिब रहबरनि ऐं सिखंदड़नि लाइ सरगर्मियुनि ऐं इजलासनि जी योजना ठाहिणु
- छ. रहबरी कार्यक्रम जी निगरानी लाइ मददी ढांचे जी रचना
- ज. सजे कार्यक्रम में सहभागियुनि जे योगदान खे मजिता डियणु
- झ. रहबरनि ऐं सिखंदड़नि खे संदनि मकसदु हासिल करण लाइ सहूलियतू डियणु

### ५.३.१ भूमिकाऊं ऐं जिमेवारियूं

रहबरी कार्यक्रम जे जुदा जुदा हिसेदारनि लाइ सुझायल भूमिकाऊं ऐं जिमेवारियूं हेठि डिनल आहिनि:

टेबल ५.१: हिसेदार ऐं जिमेवारियूं

हिसेदार	जिमेवारियूं
सीनियर ऑफिसर/ पीएमयू	<ul style="list-style-type: none"> <li>क. रहबरी कार्यक्रम जे अभ्यास लाइ रोडमैप ऐं पाठ्यक्रम जो खाको ठाहिणु</li> <li>ख. रहबरनि जी चूड</li> <li>ग. रहबरनि जी लियाकृत वधाइणु</li> <li>घ. लगातार लियाकृत वधाइणु में लाइ रहबरनि खे हिमथाइणु</li> <li>च. हौसलो वधाइणु लाइ नामियारियुनि हस्तियुनि खे वीचार वंडण लाइ सडाइणु ऐं उन्हनि जे वीचारनि खे रिकार्ड करणु ऐं वंडणु</li> <li>छ. कार्यक्रम जी कारवाई ऐं अमलु असराइते नमूने थिए इहा खातिरी करणु</li> <li>ज. कार्यक्रम जी निगरानी ऐं तकतोर</li> </ul>
रहबर	<ul style="list-style-type: none"> <li>क. रहबरी सर्टिफिकेटु कार्यक्रम पूरो करणु</li> <li>ख. बियनि मास्तरनि लाइ रहबरी ढांचे जो बंदोबस्तु ऐं सहूलियत डियणु</li> <li>ग. सिखंदड़नि खां रहबरनि जी महारत बाबति मशविरो ऐं फ्रीडबैक</li> <li>घ. लगातार महारत हासिल करण लाइ ट्रेनिंग/कार्यशालाउननि में शिरकत</li> </ul>
सिखंदड़	<ul style="list-style-type: none"> <li>क. रहबरी ढांचनि में शामिल थियणु</li> <li>ख. लगातार पेशेवराना वाधारे जी डिस में सिखणु, विरहाइणु, हलु करणु ऐं जुड़णु</li> </ul>

### ५.३.२ रहबरी कार्यक्रम जे जुदा-जुदा दौरनि जी कार्यवाईअ लाइ सिफ़ारिशूं:

#### क. कार्यक्रम जी शुरुआत

१. रहबर ठहण लाइ देश/राज्य/विभाग(शाखा) जे पेशेवरनि लाइ चूड प्रक्रिया रिथणु
२. रहबर जे रूप में दाखिल थियण लाइ माणमापा जाहिर करणु

३. विभाग (शाखा) जे हिसेदारनि लाइ माणमापा ऐं चूड जी वक्तरेखा ज़ाहिर करणु

### ख. रहबर जी चूड जो तरीको (ज़मीमो २ डिंसो)

रहबर जी चूड जे तरीके जा बू दौर हेठि डिनल आहिनि, जिनि खे लागू करे सघिजे थो:

१. दौर १: आबादियाती ज़ाण घुरण वारी अर्ज़ी ऐं ऑनलाइन सिख्या सेटिंग में चुनौतियुनि खे हल करण लाइ दरखास्त कंदड़ जी काबलियत जाचण वारी केस स्टडी. चूडियल दरखास्त कंदड़ दौर २ तरफ़ अगिते वधंदा.
२. दौर २: ग़ाल्हि बोल्हि जो हुनरु, प्रेरणा डियण जी काबलियत, विषय जे ज्ञान वगैरह जी जाच लाइ इंटरव्यू. इंटरव्यू जी प्रक्रिया माहिरनि जी हिक कामेटी द्वारा हलाई वेंदी. चूडियल दरखास्त कंदड़नि खे रहबरीअ जे प्लेटफॉर्म ते रहबर तौर शामिल कयो वेंदो.

कहिं खास खेत्र में मशहूर ऐं बहितरीन पेशेवरनि खे एन.सी.टी.ई पारां सिधो एन.एम.एम लाइ शामिल कयो वेंदो.

### ग. रहबरनि जी लियाक़त खे वधाइण

१. रहबरनि लाइ अहिडियुनि कार्यशालाउनि जी रूपरेखा ठाहिणु जहिंजो उदेश्य रहबरनि खे असराइती रहबरी करण लाइ ज़रूरी वीचारनि, हुनरनि ऐं टेक्नोलॉजी जी ज़ाण डियणु हुजे, मिसाल तौर, मदद डियण जो हुनरु, गंभीर सुवाल पुछणु, सिखंदड़नि जे ग्रुप में संस्कृतीअ जो निर्माण करणु वगैरह.
२. रहबरीअ सां वास्तेदार ग़ाल्हि-बोल्हि खां अवलि कार्यशालाऊं हलाइण घुरिजनि. इन लाइ जुदा जुदा खेत्रनि जे माहिरनि खे नींड डियणु घुरिजे, जेके जानकारी डीडड़ वीडियो ऐं रिथियल सरगर्मियुनि वगैरह ज़रिए रहबरनि जी लियाक़त खे वधाइण लाइ मदद कनि.

### घ. रहबरनि जी ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया

१. रहबरीअ जे मंच ते (एन.एम.एम. पोर्टल/मोबाइल एप्लिकेशन) रहबरनि खे शामिल करण लाइ हिदायतू तयार करणु ऐं डियणु.
२. रहबर पहिंजो प्रोफ़ाइल ठाहींदा ऐं ज़रूरी ज़ाण डीदा.

### च. सिखंदड़नि जी ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया

१. सिखंदड़नि खे रहबरीअ जे मंच ते शामिल करण लाइ हिदायतू तयार करणु ऐं डियणु.
२. सिखंदड़नि जी ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया खे ट्रैक करण लाइ रिकॉर्ड ठाहे रखणु.

### छ. रहबरी ग़ाल्हि-बोल्हि

१. रहबर रहबरीअ जे मंच ते ग्रुप रहबरी इजलास शेड्यूल ऐं मेज़बानी करे सघनि था.
२. सिखंदड़ ग्रुप मंच ते रहबरी इजलास ऐं रहबरनि जी गोल्हा करे सघनि था ऐं इजलास में बहिरो वठण लाइ दाखिला कराए सघनि था.

३. सिखंदड़ पंहिंजनि सुवालनि लाइ वास्तेदार खेत्र जे रहबर ताई शख्सी तौर ते पहुची सघनि था. रहबर ऐं सिखंदड़ पाण में रहबरी गाल्हि-बोल्हि लाइ वक्तु ऐं रूपरेखा तइ करे सघनि था.

४. सिखंदड़, रहबरनि खे रेटिंग ऐं फ्रीडबैक डेई सघनि था.

आई.टी. टीम ऑनबोर्डिंग या रहबरी गाल्हि-बोल्हि जे संबंध में ईदड़ कहिं बि तकनीकी मसइले खे हल करण में मदद कंदी.

### ज. निगरानी ऐं जाइजो

१. मंच ते रहबरी मशगूलीअ खे ट्रैक करणु ऐं जीअं ज़रूरत हुजे महीने वार/टिमाही रिपोर्ट तयार करणु.

२. रहबरी कार्यक्रम जो जाइजो वठण लाइ सभिनी रिपोर्टुनि खे ट्रैक ऐं गडु करणु ऐं उन्हींअ मूजिब ठहिकंदड़ उपाव सुझाइणु.

## ५.४ कार्यक्रम जी परख

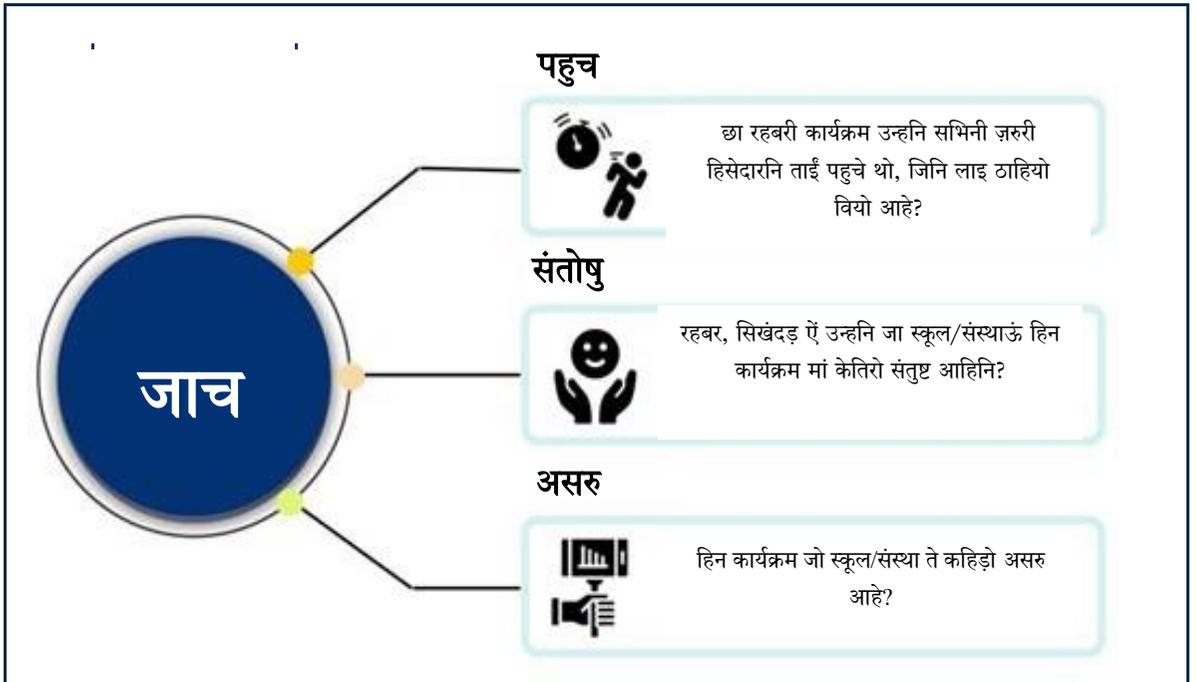
लग्नातार मयारु सुधारण लाइ रहबरी कार्यक्रम जी परख लाइ हेठि डिनल गाल्हियुनि खे ध्यान में रखण जी ज़रूरत आहे :

क. कार्यक्रम जे वाधारे खे मापण जी योजना

ख. कार्यक्रम जे चाहियल नतीजनि खे मापण जो तरीको

ग. कार्यक्रम जी परख, नतीजनि ऐं फहलाव ते तफ्रसीली रिपोर्ट

कार्यक्रम जी क्रामियाबीअ खे टिनि मैट्रिक्स जी जाच करे मापे सघजे थो :



चित्र ५.२ : रहबरीअ लाइ जाच जा पैमाना

**क. पहुच:** छा रहबरी कार्यक्रम उन्हनि सभिनी ज़रूरी हिसेदारनि ताई पहुचे थो, जिनि लाइ ठाहियो वियो आहे?

प्रोग्राम जो जाइज़ो करण लाइ इन जी पहुच सभ खां अहमु पासो आहे, जंहीं खे ज़हनु में रखणु घुरिजे. कैडर जे सभिनी मेम्बरनि खे रहबरीअ ताई पहुच हुअणु घुरिजे छो जो इहो मुनासिब ऐं कुशादो पेशेवर विकास जो मौक्रो डिये थो. इन जो जाइज़ो हिसेदारनि जे मौजूदह डेटाबेस जे फहलाव जे आधार ते करणु घुरिजे. इन में शामिलियत, गूनागूनियत, माप मुआफ़िकता, भाषा ऐं पहुच जहिड़नि अहम तत्वनि जो समावेश बि थियणु घुरिजे, जेकी मुख्तलिफ़ हवालनि वारे मुल्क में क्रामयाबु अमल लाइ ज़रूरी आहिनि.

जेतोणीक कार्यक्रम हिसेदारनि लाइ रहबरीअ खे लाज़िमी या गैर लाज़िमी मौक्रो ठाहे सघे थो, त इहो सुवालु पुछणु ज़रूरी आहे, “ छा हिसेदार, जिन खे हिन रहबरीअ जो सभिनी खां वधीक फ़ाइदो थीन्दो, उहे हिन कार्यक्रम जो इस्तेमाल करे रहिया आहिनि?” इन लाइ रहबरी कार्यक्रम हिदायत ऐं इख्तियार पसंदगी जो गडियल रूपु हुअणु घुरिजे. कंहीं बि सिरिशते में नएँ वंहिंवार खे शामिल करण चुनौतीअ वारो आहे, ऐं मुयसरु हुअणु ऐं पहुच जी ख़ातिरी डियण लाइ उपाव ज़रूरत मूजिब अमल में आणणु घुरिजनि.

**ख. संतोषु :** रहबर, सिखंदड़ ऐं उन्हनि जा स्कूल/संस्थाऊं हिन कार्यक्रम मां केतिरो संतुष्ट आहिनि?

इन पैमाने में रहबरी ग़ाल्हि-बोल्हि जे मयार ते ध्यान डिनो वेंदो आहे. सभिनी हिसेदारनि जी संतुष्टी तइ करण लाइ ज़रूरी आहे त कार्यक्रम जारी रहे ऐं उन जी घुर्ज बरकरार रहे. रहबरनि ऐं सिखंदड़नि जी संतुष्टी मियादी सर्वे ज़रिए मापे सघजे थी जंहीं में इहो पुछियो वजे त ही कार्यक्रम उन्हनि जी पेशेवर ज़िंदगीअ में केतिरी अहमियत वधाए थो ऐं उन्हनि जेतितो वक्रत डिनो उन जो केतिरो फ़ाइदो थी रहियो आहे. हिसेदारनि जी संतुष्टी बिनि जुदा जुदा पैमाननि जे इस्तेमाल सां मापे सघजे थी:

**१. मुयसरु कयल ग़ाल्हि बोल्हि जो मयार :** इहो इन्हीअ ग़ाल्हि खे यक्रीनी बणाइण लाइ आहे त रहबर ऐं सिखंदड़ रहबरी ग़ाल्हि-बोल्हि जे ढांचे मां लुत्फु वठी रहिया आहिनि ऐं उन्हनि सरगर्मियुनि ते खर्चु थियल वक्रत खे वधाइणु लाइ बिन्हीं पासनि जो घुरिबल जुड़ाव आहे.

**२. ग़ाल्हि बोल्हि ज़रिए डिनल मवाद जो मयार:** इन्हीअ ग़ाल्हि खे यक्रीनी बणाइणु त ग़ाल्हि बोल्हि जे दौरान जेको मवाद डिनो वजे थो उहो हिसेदारनि जी पेशेवर ज़िंदगीअ में अहमियत जोड़े थो. हिसेदारनि लाइ इहो एतिरो ज़ातल-सुजातल हुजे त जीअ हू पंहिंजे मौजूदह ज्ञान जे आधार सां संबंधु ठाहे सघनि ऐं चडी तरह समुझी सघनि, तंहीं हूंदे बि एतिरो डुखियो हुजे जो उन्हनि जे सोच खे नयुनि दिशाउनि तरफ़ अगिते वधाए.

**ग. असरु:** हिन कार्यक्रम जो स्कूल/संस्था ते कहिड़ो असरु आहे?

हीउ पैमानो रहबरी कार्यक्रम जे असर जी जाच कंदो आहे ऐं शायद इहो जाचणु तमाम डुखियो आहे. रहबरी कार्यक्रम जे मक्रसद ते मदारु रखे थो त कंहीं तरह जे असर जी जाच कजे. इन कार्यक्रम सां शागिर्दनि ते असर, स्कूल जी संस्कृतीअ में तब्दील वगैरह लाइ जाच करणु घुरिजे. जेतोणीकि इहो पैमानो वडे अरसे वारो आहे ऐं कार्यक्रम जे शुरूआती दौर में शायद इहो मुमकिनु न थी सघे, पर रोज़मर्रह जे कमनि ते थियल असर बाबति फ़ीडबैक वठण सां हिन कार्यक्रम जे मक्रसदनि खे हासिल करण में मदद मिली सघे थी.

अग्रिते हली, कार्यक्रम जी कामयाबी ऐं उन खे जारी रखण बाबति फ़ैसला कार्यक्रम ज़रिए पैदा थीं दइ असर जे बुनियाद ते थियणु घुरिजनि. जेतोणीकि उहो सिर्फ़ रहबरी कार्यक्रम में खर्चु कयल वक्त जे हिक तइ कयल मुद्दे खां पोइ मापे सघिजे थो, इहो कार्यक्रम जी कामयाबीअ जो सभ खां अहम मापो आहे. स्कूल में सुधार, नई कार्य संस्कृती खे अपनाइण लाइ बदलाव जी तयारी, बहतर सिख्या जा नतीजा वगैरह जे असर खे मापण लाइ कामयाबीअ जे सही मापनि जो वक्रत ब वक्रत इस्तेमाल करणु घुरिजे जीअं कार्यक्रम खे सही आकार मिले. हिते के मिसाल डिनल आहिनि:

टेबल ५.२: मक्रसद ऐं असर जा मापा

रहबरी कार्यक्रम जा मक्रसद	असर मापा, जिनि जो इस्तेमाल करे सघिजे थो
प्री-सर्विस मास्तरनि खे सवलाईअ सां नए अमले में जोड़ण लाइ, उन्हनि जी रहनुमाई इन-सर्विस मास्तरनि द्वारा कई वेदी.	क) कमकार में शामिल थियण ते मास्तरनि जी संतुष्टि में फ़ी सैकड़ो इज़ाफ़ो. ख) नवंनि मास्तरनि, शागिर्दनि जे सिखण जे नतीजन में फ़ी सैकड़ो इज़ाफ़ो. ग) नवंनि मास्तरनि, शागिर्दनि जी संतुष्टि दर्जे में सैकड़ो इज़ाफ़ो. घ) इन-सर्विस मास्तरनि, रहबरनि जे कारकिर्दगी मापनि में फ़ी सैकड़ो इज़ाफ़ो.

जेतोणीकि SDG 4 (मयारी तइलीम) खां प्रेरित हूदे बि NMM, अमल में आणण लाइ SDG जी समय सीमा ताई महिदू नाहे. इन मिशन खे सिस्टम में रहबरीअ लाइ लगातार हलंदइ प्रक्रियाऊं सिर्जण जे मक्रसद सां शुरू कयो वियो आहे. मथे डिनल असर मापी रहबरी कार्यक्रम जे उद्देश्यनि ऐं घुर्बल मक्रसदनि जी वक्रतसिरु नज़रसानीअ में मददगारु साबितु थींदा.

हाकारी प्रेरणा जो इस्तेमाल करे तब्दीलीअ खे लगातार वधाइण लाइ, रहबरी कार्यक्रम ज़रिए जुड़ियल सभिनी हिसेदारनि खे संदनि सुठनि कमनि लाइ सम्मान डियण ऐं हौसलाअफ़ज़ाई करणु घुरिजे. इहो कार्यक्रम जे बियनि फ़ाइदनि सां गडु, रहबरी कार्यक्रम ज़रिए आयल बदलाव ऐं हाकारी असर तरफ़ लगातार ध्यानु छिकाईदो. नेठि, हिक रहबरी कार्यक्रम जी तकतोर भारत में तइलीम में हाकारी तब्दीली आणण में उन जी क्राबिलियत मुताबिक़ करणु घुरिजे.

## ५.५ इदारेसाज़ी

रहबरी, इदारती, तंज़ीमी ऐं ज़ाती पेशेवर मक्रसदनि खे हासिल करण जो हिकु बहतरनीन तरीको आहे. इहो माहोलियाती सिरिश्ते में मौजूद वसीलनि खे इस्तेमाल करे थो त जीअं सिरिश्ते जे गडियल क्रदुर जी पेशकशि खे बहतरि बणाए सघिजे ऐं उन खे तइलीमी सिरिश्ते जे सभिनी सतहनि ते हिक लाज़िमी सरगर्मी तौरु डिसी सघिजे. ही ज़रूरी सरगर्मी हिक लगातार थीं दइ प्रक्रिया हुअण घुरिजे, जेका सभिनी हिसेदारनि जी रोज़ानी सर्गिर्मियुनि में सदाई शामिल हुजे.

हिक रहबरी कार्यक्रम शुरूआति में हिसेदारनि जे विचु में तमामु घणो इत्मीनानु पैदा करे सघे थो छाकाणि त उनजे फ़ाइदो वठंदइनि जे विचु पंहिंजाइप जी भावना हूंदी आहे. तडहिं बि, हिक रहबरी कार्यक्रम खे अमल में आणण लाइ रहबर, सिखंदइ ऐं अमली विभागु जो तमामु घणो वक्रत ऐं कोशिश लगंदी आहे. अहिडे कार्यक्रम खे जारी रखण लाइ, रहबरी कार्यक्रम खे इदारे जे रूप में वधाइण जी ज़रूरत पवंदी.

इदारेसाज़ी हिक इदारे या संस्कृती में कंहिं ग़ाल्हि खे रवायत या क्राइदे तौर क्राइमु करण जो कमु आहे. हिक रहबरी कार्यक्रम में

सभिनी ढांचनि खे इदारती वंहिवारनि ऐं फ्राइदनि सां गुंढणु ज़रूरी आहे त जीअं इहो क्राइमी तौर अहिमियत सां कमु करे सघे. कंहिं बि सतह ते रहबरीअ खे कामियाबीअ सां इदारेसाज़ी करण जा बु तरीका आहिनि.

## ५.६ हौसलाअफ़ज़ाई

कार्यक्रम में शामिल थियण लाइ गैर-माली हौसलाअफ़ज़ाई जो इस्तेमाल कजे थो, जेको रहबरनि, सिखंदड़नि ऐं उन्हनि सां जुड़ियल संस्थाउनि खे तइलीमी सिरिश्ते में वधण-वीज्ञण में मदद करे थो.

रहबरनि ऐं सिखंदड़नि जी हौसलाअफ़ज़ाई करण जा कुझु मिसाल हेठि डिनल आहिनि:

टेबल ५.३: हौसलाअफ़ज़ाई जा क्रिस्म

मिसाल नंबर	प्रोत्साहन जा प्रकार	तफ़सील
मिसाल १.	रहबरनि लाइ नवां वझ	क) आला कारकिर्दगी जो मुज़ाहिरो कंदड़ रहबरनि खे अहम संस्था मां ख़ास अगुवानी तरक़ी कोर्सु करण जो मौक़ो. ख) NNM खे नेशनल प्रोफ़ेशनल स्टैंडर्डस फ़ॉर टीचर्स (NPST) सां जोड़ियो वेंदो.
मिसाल २.	आला कारकिर्दगीअ वारनि रहबरनि जो सम्मान	क) क्रदुरशनासीअ जो सर्तिफ़िकेट. ख) मशहूरी डियणु जीअ: वेबसाइट ते बुधाइणु, तमाम सुठो कमु करण वारनि रहबरनि जी कहाणियुनि खे अहिमियत डियणु. ग) साल जे आखिर में NMM सेमीनार में बहितरीन कमनि जे मुज़ाहिरे जो मौक़ो

सुठनि कमनि लाइ सिखंदड़नि खे बि मानु डिनो वेंदो ऐं क्रदुरशनासीअ जे सर्तिफ़िकेट सां नवाज़ियो वेंदो.

## ५.७ रहबरी कार्यक्रमनि में ईदड़ मुश्किलातू

को बि रहबरी कार्यक्रम रुकावटुनि खां छुटलु नाहे. रहबरी कार्यक्रम खे रिथण ऐं अमल में आणण में ई केतिरियू डुखियाइयू पैदा थी सघनि थियू. तहिं हूंदे बि, जेकड़हिं असीं इन्हनि डुखियाइयुनि खां वाकुफ़ु आहियू, त इन्हनि खे आसानीअ सां हल करे सघिजे थो.

### ५.७.१ बेमेल उमेदू

कंहिं बि रहबरी कार्यक्रम जी अडावत में शामिलु सभिनी हिसेदारनि लाइ मक्रसदु ऐं चिटियू उमेदू तइ करणु हिकु लाज़िमी अनासिर आहे. मक्रसदनि खे तइ करणु ऐं तरतीब डियणु हिक चुनौती बणिजी सघे थी, ख़ास तौर ते जइहिं रहबर या सिखंदड़ खे इन ग़ाल्हि जी सुजागी न आहे त हू रहबरीअ मां छा हासिल करणु चाहीनि था.

इन रंडक खां मुकमिलु तौर ते बचण लाइ, इहो ज़रूरी थी पवे थो त समूरे रहबरी कार्यक्रम जे दौरान उमेदुनि जी ग़ाल्हि-बोल्हि

कई वजे ऐं तुर्तु जाच करण जी तजवीज़ लागू कई वजे जींअं हरकंहिं खे खातिरी थिए.

### ५.७.२ बेदिलियो या गैर वाबस्ता सिखंदड़

जेतोणीकि इहो ज़रूरी आहे त सिखंदड़ रहबरी कार्यक्रम में बहिरो वठनि ऐं उन्हनि मां तमामु घणो फ़ाइदो हासिल कनि, इहो पिणु ज़रूरी आहे त उन्हनि खे सक्रिय रहण लाइ हिमथायो वजे. सिखंदड़नि जी गैर वाबस्तगीअ जा केतिराई बुनियादी सबब थी सघनि था. इन सां रहबर- सिखंदड़ जे कम कार जी गुणवत्ता ते असर थिए थो ऐं मुख्तलिफ़ किरदारनि पारां कयल कोशिशुनि जी अहमियत घटाए थो. अहिइनि गैर वाबस्ता सिखंदड़नि खे रहबर तफ़्ता हिमथाइणु घुरिजे ऐं हौसलाअफ़ज़ाई करणु घुरिजे जींअं ह रहबरी कार्यक्रम मां वधि खां वधि फ़ाइदो हासिल करे सघनि.

### ५.७.३ रहबरनि में प्रेरणा जी खोटि

कार्यक्रम लाइ रहबरनि जो मुनासिब तइदादु चूडणु सभ खां रवाजी डुखियाइयुनि मां हिकु आहे. छो जो इहा डुखियाई अहम आहे, तंहिकरे रहबरनि जी प्रेरणा ऐं महारत बि ओतरी ई अहमु आहे. प्रेरणा जी खोटि रहबरनि खे घटि मसरूफ़ु ऐं घटि असराइतो बणाईदी. इहा रहबरीअ जे संबंध खे नाकामु बणाईदो आहे ऐं सिखंदड़नि जा नतीजा खराब थी वेंदा आहिनि. तंहिं करे, कार्यक्रम जी शुरुआति में मुनासिब रहबरनि खे चूडणु ज़रूरी आहे. इन्ही सां गडु, इहो पिणु ज़रूरी आहे त रहबरनि खे मुनासिब ट्रेनिंग डियण ऐं सजे कार्यक्रम दौरान उन्हनि सां सही नमूने गुफ़्तगू करणु बि अहमु थी वजे थो.

### ५.७.४ वाधू या अणपूरो ढांचो

सिखंदड़नि जी ज़ाती ज़रूरतुनि खे सुजाणण ज़रूरी आहे. के रहबर ऐं सिखंदड़ मुख्तलिफ़ साधननि ऐं वसीलनि ताई पहुच मिलण जी साराह कंदा, त बिया उन्हनि खे इस्तेमाल करण बाबति दबाउ महसूस कंदा. अहम गाल्हि इहा आहे त कार्यक्रम जी अडावत में तवाज़नु करण जो अहिइो तरीको गाल्हियो वजे त जीअं रहबर/सिखंदड़ पंहिंजियुनि ज़रूरतुनि ऐं सहूलियतुनि मुताबिकु वसीलनि ताई पहुची सघनि.

### ५.७.५ नज़रअंदाज़ु कयल जाच नुक्ता

हिक रहबरी कार्यक्रम जा साफ़ जाच नुक्ता रहबरनि ऐं सिखंदड़नि खे कार्यक्रम जी शुरुआति, विच ऐं आखिर जे बारे में मार्गदर्शन डियनि था. इहो रहबरनि ऐं सिखंदड़नि बिन्हीं खे इत्मीनान बख़ो थो. मिसालु तौरु, हिक रहबरी कार्यक्रम खे असराइते नमूने पूरो न करण सां रहबरनि ऐं सिखंदड़नि खे पोइ असंतोष थी सघे थो, मोंझ थी सघे थी ऐं सिख्या खे अगिते वधाइण बाबति बेयक्रीनी थी सघे थी.

### ५.७.६ रहबरीअ बाबति गलतफ़हमियूं

रहबरीअ बाबति कुञ्जु आम गलतफ़हमियूं रुकावटूं पैदा करे सघनि थियूं. रहबरीअ बाबति फहिलियल के मिथक बि रुकावटूं पैदा करे सघनि था ऐं शिरकत कंदड़नि खे बेहिमथ करे हिन कार्यक्रम मां घणे में घणो फ़ाइदो हासिल करण खां रोके सघनि था. के रवाजी मिथक हेठि डिनल आहिनि:

- “रहबरी करणु हिक वक्रतु वठंदड़ प्रक्रिया आहे.”
- “ज़ाती जिंदगी या पेशे लाइ रहबरीअ जी का बि अहमियत नाहे.”

- “रहबरी करण सां रगो सिखंदड़नि खे फाइदो थींदो आहे, रहबरनि खे न.”

कार्यक्रम जी शुरूआति में चडी तरह बयानु कयल भूमिकाउनि, जिमेवारियुनि, नतीजनि बाबति चिटियूं उमेदूं तय करण सां इन्हनि गलतफ्रहमियुनि खे दूर करण में मदद मिले थी. मुनासिब योजना ऐं पुठिभराईअ सां रहबरी कार्यक्रम वधीक अरसे ताई जारी रही सघे थो ऐं वधीक मुदत ताई असरदार थी सघे थो. हिकु दफो कार्यक्रम रफ्तार हासिलु करे वठे त पोइ, रहबरी करण जी संस्कृती विकसित थींदी आहे ऐं अक्सर रस्मी कार्यक्रमनि सां गडु-गडु गैर रस्मी रहबरी बि फूह में ईदी आहे.

### ५.७.७. पहुच खां बाहिर वारी रहबरी

को बि रहबरी ढांचो ठाहींदे रहबरी गाल्हि-बोल्हि जी पहुच जे बारे में वीचारणु घुरिजे. मिसालु तौरु, कहिं स्कूल में रहबरी आम्हूं-साम्हूं ऐं मुकररु मुदे ते थी सघे थी जीअं उहा सवलाईअ सां सभिनी रहबरनि ऐं सिखंदड़नि खे मिली सघे. जेतोणीक हिक राष्ट्रीय सतह जे रहबरी कार्यक्रम जे मकसदनि खे पूरो करण लाइ हिक तकनीकी मंच जहिडे वडे बुनियादी ढांचे जी जरूरत पवंदी. रहबरीअ खे सविली पहुच जोगो बणाइण लाइ उन जा जुदा जुदा तरीकनि जी इब्तदाई रिथ रिथीदे घणरुखी नजरियो अपनाइणु घुरिजे.

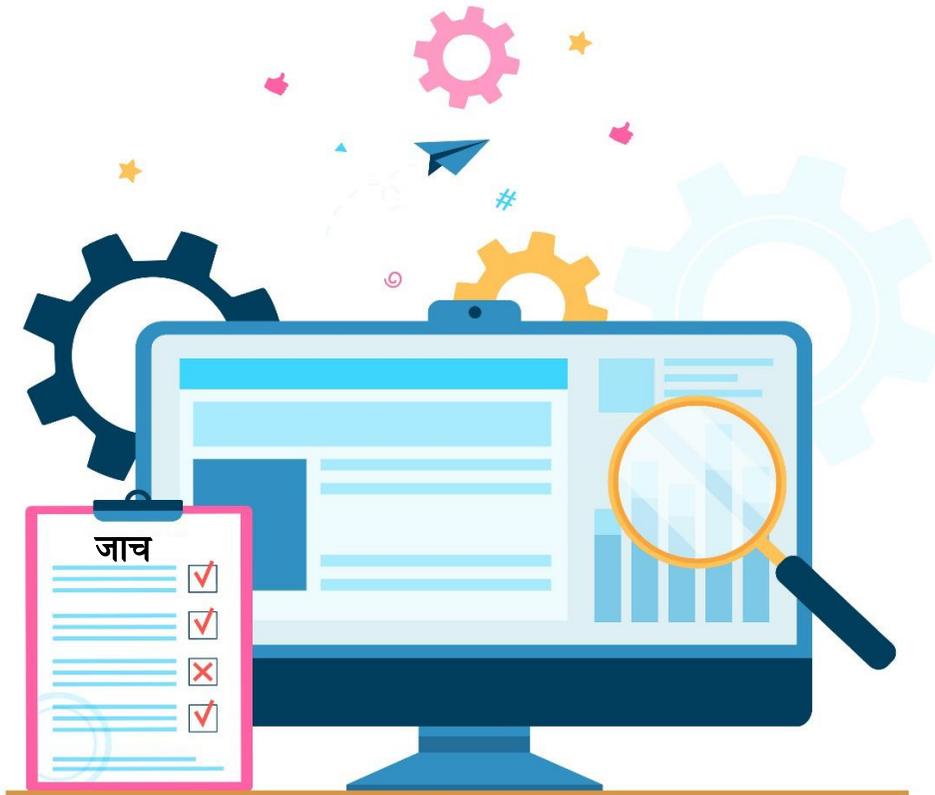
### ५.८ शिकायतुनि जे निबेरे जो इतिजाम

एन.एम.एम. (NMM) सां लाग्गोपे रखंदड़ शिकायतुनि खे वधीक शफाफ्री नमूने सां संभालण ऐं सुलझाइण लाइ एन.सी.टी.ई (NCTE) पारां हिक शिकायत निबेरो कमेटी ठाही वेंदी. इहा कमेटी मुनासिब दखलअंदाजी करे रहबरनि ऐं सिखंदड़नि खे दरपेशि थींदड़ मसइलनि खे हल करण में मदद कंदी. इहो रहबरनि ऐं सिखंदड़नि खे पंहिंजा मसइला ऐं सलाहूं वंडण जो मौक्रो अता कंदो जीअं इन्हनि जी जरूरतुनि मुताबिक रहबरी सिरिश्ते खे वधीक जवाबदेह बणाए सघिजे.



अध्याउ  
६

राष्ट्रीय रहबरीअ जो बुनियादी ढांचो



## अध्याउ ६: राष्ट्रीय रहबरीअ जो बुनियादी ढांचो

### ६.१ वाकूफ्रियत

एन.एम.एम. (NMM) जो मक्रसदु रहबरीअ खे वसीअ पैमाने ते कामयाबीअ सां क्राइमु करणु आहे ऐं हिन तकनीक खे सघारो बणाइणु तमामु ज़रूरी आहे. नेशनल मेंटरिंग इंफ्रास्ट्रक्चर (NMI) जो वीचारु 'ओपन सोर्स मॉड्युलर बिल्डिंग ब्लोकनि जे सेट' तौरु कयो वियो आहे जेको NDEAR मुताबिकु आहे, ऐं पैमाने ते मापे सघण लाइकु ऐं भरोसेजोगो ठहियलु आहे. हिन वक्रत रहबरीअ जा केतिराई हल या तरीका जुदा-जुदा ऐं विखिरियल आहिनि छो त फ़िलहाल रहबरीअ जे हलनि-तरीकनि / सिरिशतनि लाइ के बि 'ओपन प्रोटोकॉल्स' या मसौदा तइ थियल न आहिनि. सिखंदइ, रहबरनि खे गोल्हण लाइ जुदा जुदा तरीकनि या सिरिशतनि जो इस्तेमाल करे रहिया आहिनि. एन.एम.आई. (NMI) जो मक्रसद Beckn DSEP प्रोटोकोल मूजिबि लागू कयल यूनीफ़ाईड मेंटरिंग इंटरफ़ेस (UMI) जी सही नमूने वस्फ़ ड्रियणु ऐं उन खे मज़बूत करे, संदसि नुक्सनि खे परे करणु आहे. UMI जो मक्रसदु रहबरीअ सां वास्तेदार मुख़लिफ़ सेवाउनि ऐं हलनि जी हिक ब्रिए सां गडिजी कमु करणु जी सहूलियत खे मज़बूत करणु आहे, जहिंकरे, ओपन प्रोटोकॉल्स/तफ़सील ऐं इंटरफ़ेस जे ज़रिए मुख़लिफ़ सेवाउनि में रहबरनि ऐं रहबरीअ जे कार्यक्रम खे शुरू करणु मुमकिन थींदो. नवांणि, गूनायूनियत ऐं वास्तेदारी आणण लाइ उन माहोलियाती सिरिशते (इकोसिस्टम) खे बलु ड्रियणु ज़रूरी आहे. यूएमआई (UMI), हिक यूनीफ़ाईड मेंटरिंग नेटवर्क (UMN) जो सिर्जण कंदो जिते मुख़लिफ़ माहोलियत (इकोसिस्टम) जा हितधारक इहे उपाव जोड़े ऐं इस्तेमाल करे सघनि था ऐं रहबरीअ लाइ संदनि उपावनि खे वधाए सघनि था.

NMI जो उदेश्य रहबरनि ऐं सिखंदइनि बिन्हीं जे मुख़लिफ़ हवालनि में रहबरी सेवाउनि खे वधीक आसान करणु आहे जीअं उहे सविलाईअ सां अपनाए सघिजनि. इहे खासियतूं उन्हनि जे उसूलनि ऐं तकनीकी जुज़नि समेत वधीक बहितर कयूं वेंदियूं आहिनि.

### ६.२ तरतीब (डिज़ाइन) जा उसूल

हिन हिसे में, बुनियादी डिज़ाइन जे उसूलनि ऐं बहितरीन अमलनि खे ध्यान में रखंदे NMI जे डिजिटल ढांचे जे जुदाजुदा एराज़ियुनि ते ध्यानु डिनो वियो आहे:



चित्र ६.१: राष्ट्रीय रहबरीअ जे बुनियादी ढांचे जी तरतीब जा उसूल

**क. माइक्रोसर्विस आर्किटेक्चर:** पैमाने ऐं तफावत खे हल करण लाइ, मॉड्यूलर सेवाऊं ज़रूरत मुताबिक गडु करे सघिजनि थियूं ऐं विरिहाए सघिजनि थियूं. इहो तब्दील थींदइ ज़रूरतुनि ऐं हवालनि मुताबिक कारकदिगीअ जे वाधारे खे ढिराईअ सां गुंढियल माइक्रोसर्विसुनि जे ज़रिए सघ डिए थो.

**ख. महफूज़ ऐं भरोसे जोगो:** सलामतीअ ऐं राज़दारीअ जो इंतज़ाम रखणु ज़रूरी आहे ऐं अहिड़ीअ तरह इहो तरतीब जो हिकु अहमु हिसो बणिजे थो. इस्तेमाल कंदइनि लाइ डेटा जी सलामतीअ ऐं राज़दारीअ खे यक्रीनी बणाईदे डेटा खे सघारो करण लाइ बुनियादी ढांचे जी रचना कई वेई आहे.

**ग. खुलियल मयार:** बुनियादी ढांचे जी तरतीब लाइ खुलियल मयार ऐं गडिजी कमु करण जी सघ लाज़िमी आहे, जीअं इहो यक्रीन थिए त इहा तरतीब मुख्तलिफ़ इस्तेमाल जे मामलनि जी हिमायत करे थी. एनएमआई (NMI), खुलियल प्रोटोकोल ऐं APIs जे इस्तेमाल सां ठहियल आहे जेकी कंहिं ख़ासि मंचनि, नेटवर्कनि, तकनीकुनि या भाषाउनि सां लाग़ापे बिना गडिजी कमु करण जी सघ खे यक्रीनी बणाए थी. इहा गडिजी कमु करण जी सघ मुयसरु कराइण जे मानकनि ते आधारु रखे थी. तंहिं करे, खुलियल APIs, गडिजी कमु करण लाइ तरह तरह जी तकनीकुनि ते ठहियल जुदा-जुदा रहबरी हलनि ऐं समझाणियुनि खे मददगार थींदा.

**घ. माप जोगो ऐं लचिकेदारु:** माहोलियाती सिरिश्ते में तरतीब खे, वडे तइदाद में इस्तेमाल कंदइनि लाइ माप जोगो ठाहिण लाइ; तरतीब जे अमल खे मयारबंदी ज़रिए ख़ातिरी जोगो बणायो वेंदो.

**च. मुशाहिदे जोगो :** हिन बुनियादी ढांचे में रहबरीअ सां थींदइ वास्तेदार ग़ाल्हि-बोल्हि मां अहम ज़ाण जी अहमियत खे 'टेलीमेट्री' ज़रिए समझयो वेंदो. मंटी ऐं मंटर सभिनी वाक्रिअनि ते ध्यानु डियणु ऐं उन्हनि खे इस्तेमाल ऐं छंडछाण लाइ मुयसरु कराइण लाइ इहो डिज़ाइन कयो वियो आहे.

**छ. विश्वास जोगो प्लेटफ़ॉर्म:** बुनियादी ढांचे जो उदेश्य, रहबर ऐं सिखंदइ - बिन्हीं लाइ, वहिंवारिक ऐं बामक़सद तजुर्बनि खे सवलो बणाइण लाइ हिकु भरोसेमंद प्लेटफ़ॉर्म बणजणु आहे. इऐं करण लाइ सुठनि रहबरनि ऐं जाचियल-परखियल रहबरनि खे जोड़ियो वेंदो आहे.

**ज. ग़ैरमर्कज़ी ऐं वंडियलु:** हिन बुनियादी ढांचे जी तरतीब इन नमूने कई वेई आहे जो एप्लीकेशनूं ऐं हल इन लाइक बणिजनि जो हू नेटवर्क जे जुदा जुदा हिसनि - विश्वास जोगियुनि सही संस्थाउनि / ज़खीरे (भंडार) मां डेटा हासिल करे सघनि ऐं डेटा जी मटा-सटा करे सघनि.

**झ. हिक सतह ते सोचु वीचारु:** हीउ बुनियादी ढांचो हितधारकनि (हलु मुहैया कंदइनि) जे माहोलियाती सिरिश्ते खे राष्ट्रीय सतह ते कमु करणु लाइ उन्हनि जा हल/सेवाऊं सिरजणु ऐं वधाइण लाइ वझु डिये थो.

**ट. गडियलु पर हिक जहिड़ो न:** हीउ बुनियादी ढांचो खुलियल मयारनि ते बुधलु आहे जेको गडियल अमलदारी ऐं मुख्तलिफ़ हलनि खे पाण में गडिजी कमु करणु जे क़ाबिलु बणाए थो.

**ठ. माहोलियाती सिरिश्ते खे सघारो बणाइणु:** यूएमआई (UMI) अहिड़ो माहोलियाती सिरिश्तो ठाहे थो जेको रहबरीअ जे हलनि/अमलनि खे गडिजी कमु करणु ज़रिए जुदा-जुदा ज़खीरनि (भंडार) मां सवलाईअ सां डेटा मुहैया कराए इस्तेमाल कंदइ खे हिक ई हंथां कमु करणु जो मौक़ो मुहैया कराए थो.

**ड. वाधि जो गुणु:** बुनियादी ढांचो अहिडी तरह ठाहियो वियो आहे त जीअं नई काबिलियतुनि/ शयुनि खे सवलाईअ सां नेट वर्क में हिसो वठणु लाइ शामिलु कयो वजे. तफसीलवार कम करण जी रज़ामंदी नेट वर्क जी नई शयुनि जी मौजूदह काबिलियतुनि ऐं सहूलियत जो फ़ाइदो खणण जी इजाज़त डीदी.

## ढ. शमूलियत वारी तरतीब

### १. इस्तेमाल कंदड़ जो आधार :

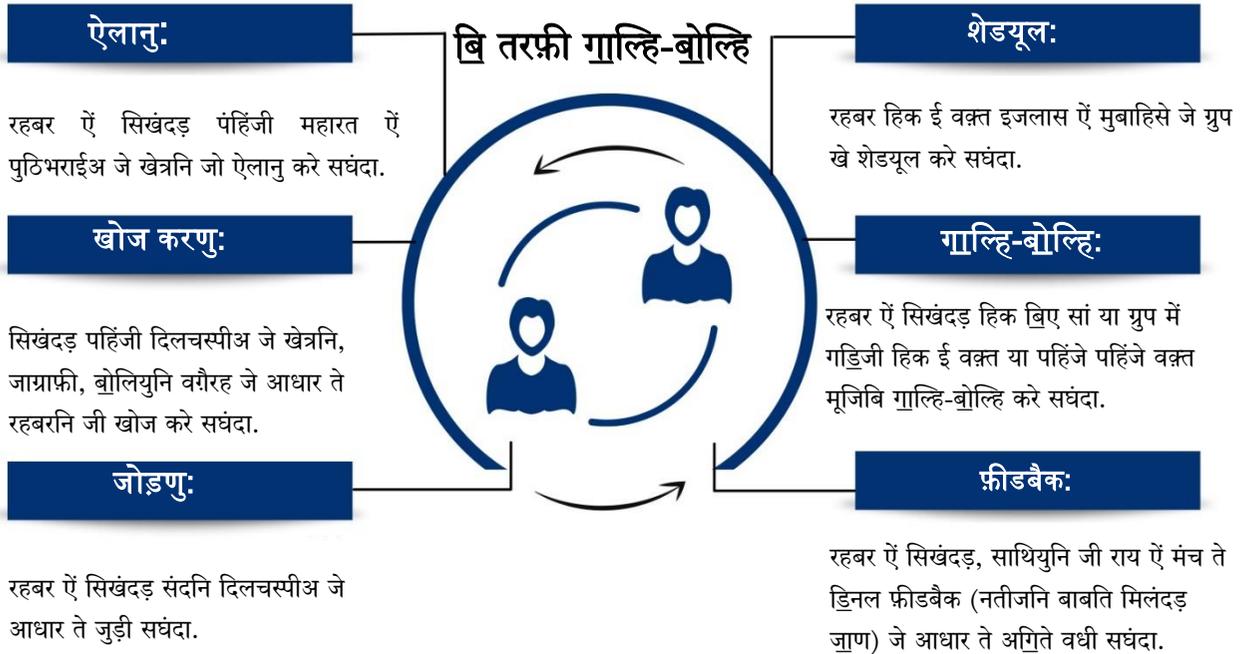
हीउ बुनियादी ढांचो अहिडनि उपावनि जी रूपरेखा ठाहे थो जेके इस्तेमाल कंदड़नि जी मुख्तलिफ़ प्लेटफ़ार्मनि जीअं फ़ोन, वेब, मुख्तलिफ़ बोलियुनि वगैरह जे हवाले में मुख्तलिफ़ ज़रूरतुनि खे पूरो करे सघे.

### २. सिरिश्ता ऐं प्रक्रियाऊं:

इहो बुनियादी ढांचो मुख्तलिफ़ सिरिश्तनि ऐं प्रक्रियाऊनि खे जोड़ण ऐं उन्हनि खे फ़ाइदो डियण लाइ ठाहियो वियो आहे. इन में उहे वाहिपा, हल ऐं मवादु शामिलु आहिनि जेके अजोका आहिनि.

## ६.३ रहबर ऐं सिखंदड़ जी गाल्हि-बोल्हि खे सघ डियणु

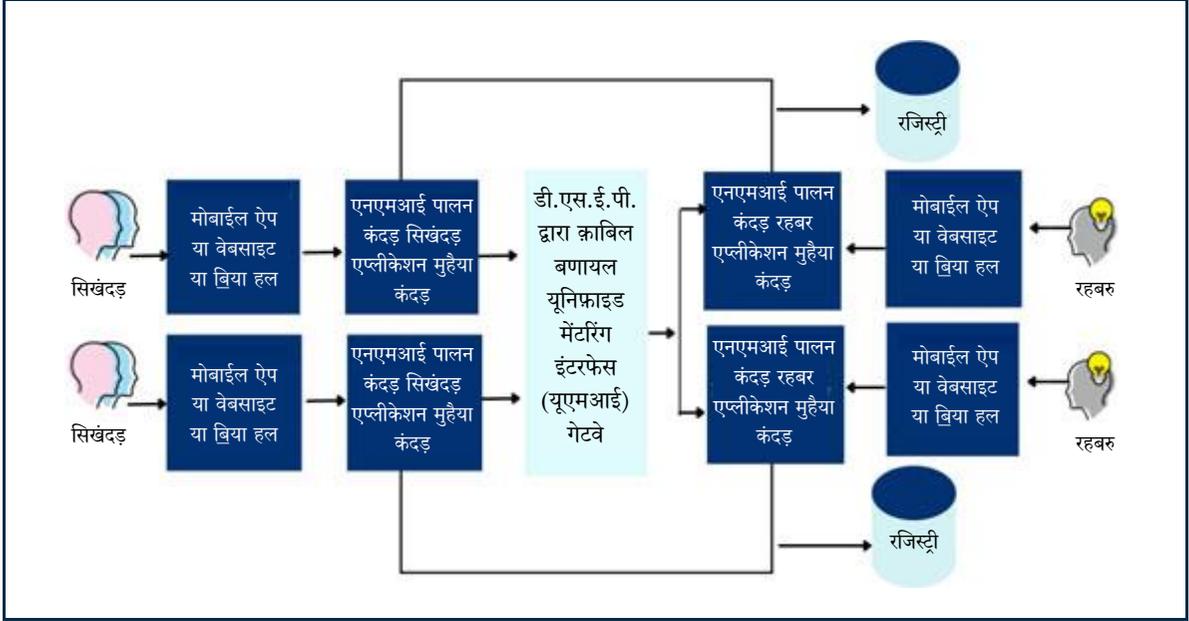
NMI जे बुनियादी मक़सदनि मां हिकिडो आहे रहबरनि ऐं सिखंदड़नि जे विच में बिना रुकावट जे हिक ई वक़्त ऐं पंहिजे पंहिजे वक़्त मूजिबि गाल्हि-बोल्हि खे शुरू करणु. गाल्हि-बोल्हि खे आलमी खोज करण जी काबिलियत ऐं विश्वास जे ज़रिए मुमकिन बणायो वेंदो आहे ऐं इहे फ़ीडबैक ते बुधल आहिनि. हेठि डिनल ६ अहमु फ़इल तकनीकी ढांचे ते मुमकिन थींदा.



चित्र ६.२: तकनीकी ढांचे ते मुमकिन थियल अहम फ़इल

## ६.४. तकनीकी जुड़ा

डिजाइन जे उसूलनि जे मुताबिक, इस्तेमाल कंदइनि लाइ NMI घणेई रहबरी हलनि खे काबिलु बणाइण वारा मुखलिफ तकनीकी जुड़ा मुहैया करे थो.



चित्र ६.३: यूनिफाइड मेटरिंग नेटवर्क (यू.एम.डब्ल्यू) – जुड़ा नि जी सतह जो खाको

- क. सिखंदइ इंटरफेस (ऐप/वेबसाइट/बिया हल):** सिखंदइ हिन इंटरफेस जो इस्तेमाल संदनि दिलचस्पी ऐं जरूरतुनि जे मूजिब रहबरनि ऐं इजलासनि खे गोल्हण लाइ करे सघनि था. हू अहिइनि रहबरी कार्यक्रमनि में दाखिलो वठी सघनि था जेकी संदनि पसंदि जा हुजनि.
- ख. रहबरी इंटरफेस (ऐप/वेबसाइट/बिया हल):** रहबर हिन इंटरफेस जो इस्तेमाल सिखंदइनि सां संदनि गाल्हि-बोल्हि ऐं इजलासनि जी योजना ठाहिण लाइ कंदा आहिनि. हू वक्तु ब वक्त कयल मुखलिफ गुफ्तगू जी वधीक जाण ऐं जाइजो वठी सघनि था.
- ग. रहबरी दर्जेबंदी:** हिक राष्ट्रीय रहबरी दर्जेबंदी तयार कई वेंदी ऐं उन खे राष्ट्रीय रूपरेखा जो हिसो बणायो वेंदो. इहा दर्जेबंदी अहम पहलुनि खे शामिल कंदी जींअं त रहबर जूं खासियतूं, रहबरीअ जा खेत्र ऐं गुफ्तगू जा जरिया.
- घ: यूनिफाइड मेटरिंग इंटरफेस (यूएमआई) गेटवे:** यूएमआई मुखलिफ रहबरी हलनि/सेवाउनि जे गडिजी कमु करण खे मजबूती डीदो, इन करे मुखलिफ सेवाउनि जे जरिए रहबरनि/कार्यक्रमनि जी गोल्हा खे वसीअ करे सघिबो. यूएमआईअ जो मकसदु आहे सिख्या/रहबरी जी सेवाउनि खे आसान करण लाइ ओपन प्रोटोकॉलनि जे बुनियाद ते हिकु खुलियलु नेटवर्क ठाहिणु.
- च. ऐप रजिस्ट्री:** इन में उहे सभेई मोबाईल ऐप्स, वेब पोर्टल ऐं बियनि हलनि जो रजिस्ट्रेशन शामिल आहे जेकी इंटरफेस जो इस्तेमाल कनि था.
- छ. सेवा रजिस्ट्री:** इन में रहबरी सिरिश्तनि (एप्लीकेशन्स) जी रजिस्ट्री शामिल आहे जेके गेटवे जा सब्सक्राइबर आहिनि.

**ज. बाहिरी रजिस्ट्री:** इन में तइलीमी माहोलियत जे भरोसेमंद रहबरनि जूं मुख्तलिफ़ गैर मर्कज़ी रजिस्ट्रियूं (तइलीमी इदारनि, राज्य विभागनि ऐं मर्कज़ी स्टेटिस्टिक्स आफ्रीसुनि खां वरितल) शामिलु आहिनि.

**झ. रहबरी सेवाऊं:** बुनियादी ढांचे जूं माइक्रो सर्विसिज़, रहबरनि खे संदनि इजलास रिथण में मदद कंदियूं, ऐं रहबरनि ऐं सिखंदइनि जे विच में अहमु गुफ़्तगू खे मुमकिन बणाईदियूं.

## ६.५ यूनिफ़ाइड मेंट्रिंग इंटरफ़ेस (यूएमआई)

UMI नेटवर्क इंटरफ़ेस, Beckn DSEP जी तफ़्सील ते ठहियलु आहे. हीउ नेटवर्क मुख्तलिफ़ प्रोवाइडरनि ऐं ग्राहकनि खे बिना कंहिं रुकावट जे गुफ़्तगू करण जी इजाज़त डिए थो.

### ६.५.१ खोज जोगो:

सभेई रहबर (तजुर्बेकार माहिर/रिटायर्ड प्रोफ़ेसर/मास्तर वगैरह) हिक ई इंटरफ़ेस ते नज़र ईदा ऐं पहुच में हूदा, चाहे संदनि डिवाइस ते कहिडी बि रहबरी एप्लीकेशन इंस्टॉल कयलु हुजे. इहो इस्तेमाल कंदइनि खे रहबरनि जे मेड़ (पूल) सां गुंढण लाइ केतिरियुनि ई एप्लीकेशनस खे इंस्टॉल कए बिना हिक ई प्लेटफ़ार्म ते वधीक रहबरनि जे ग्रुप ताई पहुचण जी सहूलियत डीदो.

### ६.५.२ विश्वासु:

असराइती रहबरी गुफ़्तगू रुग़ो तइहिन ई थी सघे थी जइहिन प्लेटफ़ार्म ते जुड़ियल सभिनी किरदारनि जे विचु विश्वासु क्राइमु थिए. इही भरोसो मुख्तलिफ़ तइलीमी इदारनि ऐं राज्य विभागनि पारां भरोसेमंद रहबरनि जी रजिस्ट्री ज़रिए मुमकिन थी सघंदो. प्लेटफ़ार्म ते सभिनी भरोसेमंद रहबरनि जे प्रोफाइलनि जा तपास करे सघण जोग़ा सर्टिफिकेट मुयसरु कराया वेंदा.

## ६.६ यूनिफ़ाइड मेंट्रिंग नेटवर्क:

एन.एम.आई जे लगातार वाधारे, इस्तेमाल ऐं बहितरीअ लाइ हिकु माहोलियाती नज़रियो अपनाइण ते गौरु कयो वेंदो. नवाणि, अनेकरूपता ऐं हवालनि जो इस्तेमाल करण लाइ माहोलियाती सिरिश्ते खे बलु डियणु ज़रूरी आहे. यू.एम.एन मुख्तलिफ़ माहोलियाती किरदारनि खे एन.एम.आई. जो फ़ाइदो वठण ऐं हिस्सो वठण लाइ हिमथाइण जी कोशिश कंदो. इन तरह जे बुनियादी ढांचे सां हिसेदारनि खे माहोलियाती सिरिश्ते जे इस्तेमाल करण, बहितर हल आणण ऐं इस्तेमाल जे मामलनि में रहबरीअ सेवाउनि जे वाधारे जी इजाज़त मिलंदी. इहो बुनियादी ज़हनियत में तब्दील सां अचे थो जीअं इहो तइ करे सघिजे त प्लेटफ़ार्म हिक सभ खे पाण में समेटेईदइ (आलमगीर) सतह ते, यकसो ऐं अखंड उपाव तौर ठहियल नाहे.

हिन नेटवर्क खे ठाहिण ऐं बणाए रखण लाइ सभिनी लाग़ापो खंडइ हिसेदारनि जे सहकार सां नेमाइतियूं कोशिश कयूं वेंदियूं. इन्फ़्रास्ट्रक्चर जी तकनीकी तरतीब, जहिन में बिल्डिंग ब्लॉक ऐं ओपन प्रोटोकोल शामिल आहिनि, इहा पक कंदा त नेटवर्क लगातार वधंदो रहे.

## ६.७. प्लेटफ़ार्म गवर्नेस:

एन.एम.आई. जो इस्तेमाल कंदइ रहबरी कार्यक्रम खे इहो पक करण लाइ असराइते गवर्नेस जी ज़रूरत पवंदी त जीअं चाहियल

नतीजा हासिल कया वजनि. असराइते गवर्नेस लाइ हेठि डिनल मयारनि ऐं सुवालनि ते ध्यानु डियण जी जरूरत पवंदी.

### टेबल ६.१: मयार ऐं सुवाल

मयार	सुवाल
मुनासिबियत	<ul style="list-style-type: none"> <li>• तव्हां कीअं खातिरी कंदा आहियो त तकनीकी बुनियादी ढांचो मुनासिब आहे, ऐं मकानी ऐं समाजी-माली हालतुनि सां ठहिके थो?</li> <li>• तव्हां कीअं खातिरी कंदा आहियो त प्लेटफार्म ते थींदइ गाल्हि- बोल्हि अडावती गुप्तगू ते आधार रखे थी?</li> <li>• तव्हां कीअं खातिरी कंदा आहियो त कार्यक्रम जा हलाईदइ बुनियादी ढांचे खे इस्तेमाल कंदे मुनासिब फ्रीडबैक मैकेनिज्म अमल में आणीनि था?</li> </ul>
क्राइमीपिणो	<ul style="list-style-type: none"> <li>• प्लेटफार्म, डेटा वगैरह जो मालिकु केरु आहे?</li> <li>• तव्हां कीअं खातिरी कंदा आहियो त कार्यक्रम असराइते ढंग सां इस्तेमाल थी रहियो आहे ऐं फ्रीडबैक खे मुनासिब तौर ते ध्यान में रखियो वेंदो आहे? इन में ट्रेनिंग कार्यक्रम ऐं फ्रीडबैक मैकेनिज्म शामिल आहिन.</li> </ul>
विकास थियण जी सघ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• तव्हां कीअं घणनि ई कमु करण वारनि खे साधननि ऐं वसीलनि(जीअ त डेटा, सॉफ्टवेयर ऐं सामग्री वगैरह) में योगदान डियण जे क्राबिलु बणाईदा आहियो?</li> <li>• तव्हां सेवाउनि जी खोज ऐं इस्तेमाल खे कीअं सघारो बणाईदा आहियो?</li> <li>• तव्हां प्लेटफार्म जे फहिलाव खे कीअं सघारो बणाईदा आहियो?</li> </ul>





## सफ़रु ऐं अगिते जी राह



## अध्याउ ७: सफ़रु ऐं अगिते जी राह

### ७.१ एन.एम.एम (NMM) जो सफ़रु

एन.एम.एम. (NMM) जो ऐलान भारत सरकार जे तइलीम मंत्रालय पारां २०२१-२२ जे यूनियन बजट में कयो वियो हो. तइलीम मंत्रालय इन कम जो इतिज़ामु NCTE जे हवाले कयो. एन.एम.एम (NMM) जे वाधारे लाइ तहकीक़ातुनि जो हिकु सिलसिलो जारी कयो वियो. रहबरीअ जे ब्लूबुक जो ड्राफ्ट नवंबर, २०२१ में एन.सी.टी.ई वेबसाइट ऐं MyGov पोर्टल ते शायी कयो वियो जंहीं लाइ मुख्तलिफ़ हिसेदारनि खां फ़ीडबैक घुराया विया. इन खां पोइ, सजे मुल्क जे तइलीमी माहिरनि, तइलीमी कारोबारियुनि, स्कूलनि, यूनिवर्सिटियुनि, तइलीमी मास्तरनि, स्टेट काउंसिल ऑफ़ एजूकेशनल रीसर्च ऐंड ट्रेनिंग (SCERT) डिस्ट्रिक्ट इंस्टीट्यूट ऑफ़ एजूकेशनल रीसर्च ऐंड ट्रेनिंग, प्रिंसिपल, मास्तरनि, एन.जी.ओ, ऐं बियनि हिसेदारनि सां गडिजी १५ मीटिंगुं ऐं बहस मुबाहिसा कया विया त जीअ रहबरीअ जे ब्लूबुक जी तियारीअ लाइ वीचार सलाहूं हासिलु करे सघिजनि. (ज़मीमे ४ जे हवाले सां)

एन.सी.टी.ई. द्वारा राष्ट्रीय रहबरी मिशन (NMM) खे २९ जुलाई २०२२ ते सजे मुल्क में केंद्र तर्फ़ा हलंदइ ३० स्कूलनि (१५ के.वि., १० जे.एन.वी ऐं ५ सी.बी.एस.ई) में 'पायलट मोड' में शुरू कयो वियो. ३० स्कूलनि जे प्रिंसिपालनि ऐं नोडल ऑफिसरनि सां गडिजी एन.एम.एम (NMM) ते बिनि डीहंनि जो ओरिएंटेशन कार्यक्रम रखियो वियो. एन.सी.टी.ई. पारां मुख्तलिफ़ कार्य-खेत्रनि मां ६० रहबर मुक्रर कया विया. चूडियल ६० रहबरनि लाइ 'कैपेसिटी बिल्डिंग कार्यशाला' बि रखी वेई. एन.एम.एम. (NMM) वेब पोर्टल (ज़मीमे ५ जे हवाले सां) शुरू कयो वियो आहे जेको हिकु इंटरफ़ेस जे तौर ते कमु करे थो ऐं उन जो मक्रसदु खोज, विश्वास ऐं रचनात्मक फ़ीडबैक जे बुनियाद ते असराइता रहबरी सेशन रखणु आहे. मुख्तलिफ़ मॉड्यूलस ठाहिया विया आहिनि त जीअं रहबरनि खे रहबरी गाल्हि-बोल्हि खे सवलो ऐं असराइतो बणाइण में मदद मिली सघे.

एन.एम.एम. (NMM) जे ब्लूबुक खे मथे बुधायल इन-हाउस सलाहुनि, १५ खुलियल बहस मुबाहिसनि, मार्गदर्शकनि खां मिलियल फ़ीडबैक, बियनि हिसेदारनि जे बहस मुबाहिसनि ऐं आउटरीच कार्यक्रमनि मां मिलियल सलाहुनि/फ़ीडबैक खे शामिल करे ठाहियो वियो आहे. एन.सी.टी.ई. में हिकिडो डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म, 'नेशनल सेन्टर फ़ॉर टीचर क्वालिटी' (NCTQ) क्राइमु कयो वयो आहे त जीअं एन.एम.एम. (NMM) जे कमनि जी अमलदारी, निगरानी ऐं जाच खे सवलो बणाए सघिजे. यू.एम.आई. खे एन.सी.टी.क्यू. तर्फ़ा हलायो वेंदो.

### ७.२ अगिते जी राह

एन.एम.एम (NMM) मास्तरनि जे पेशेवर वाधारे ऐं ज़ाती वाधारे लाइ हिकु अहमु क्रदमु आहे. रहबर जी भूमिका पंहींजनि सिखंदइनि खे हिदायत, मदद ऐं महारत मुहैया करणु आहे. इहो हिकु प्लेटफ़ॉर्म आहे इल्मु वंडण लाइ, सहकार ऐं वीचार करण लाइ. एन.एम.एम. (NMM) जे अमलदारी मंसूबे खे हेठियें नमूने वीचारियो वियो आहे:

सिखंदइनि लाइ रहबरी  
हल ठहिण/गडु करणु:

- कार्यक्रम लाइ वसीला/मददी सामग्री, एसओपी वगैरह ठहिणु जेके कार्यक्रमनि खे हलाइण में मदद डीदा.

एन.एम.एम. (NMM)  
कार्यक्रम रोल-आउट:

- १००० रहबरनि जो हिकु पूल (pool )ठाहिणु
- रहबरनि लाइ रहबरी वसीलनि जी रचना करणु/तर्जुमो करणु
- के.आर.पी./रहबरनि जी लियाकत वधाइणु
- रहबरनि खे नेशनल अवार्ड/सर्टिफिकेट/एन.पी.एस.टी. सां जोड़े गैर माली तरीकनि सां हिमथायो वेंदो.

एन.सी.टी.ई. तर्फां  
तहक्रीक ऐं छंडछाण:

- कार्यक्रम जी लगातार कथ
- रहबरनि ऐं सिखंदइनि खां फ्रीडबैक

चित्र ७.१ अगिते जी राह

## हवलल

- Hansman, C. A. (Ed.). (2002). *Critical perspectives on mentoring: Trends and issues*. ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education, Center on Education and Training for Employment, College of Education, the Ohio State University.
- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy*. Englewood Cliffs, NJ: Cambridge Adult Education.
- Kukreja, S., Arora, R., Mahajan, R., & Singh, T. (2020). Mentorship Program: Modern Outlook of Traditional Knowledge. *International Journal of Applied and Basic Medical Research*, 10(2), 65–67. [https://doi.org/10.4103/ijabmr.IJABMR\\_109\\_20](https://doi.org/10.4103/ijabmr.IJABMR_109_20)
- Ministry of Human Resource Development. (2020, July 29). *National Education Policy 2020*. [www.Education.Gov.In](http://www.education.gov.in); Government of India.
- [https://www.education.gov.in/sites/upload\\_files/mhrd/files/NEP\\_Final\\_English\\_0.pdf#page=29&zoom=100,97,630](https://www.education.gov.in/sites/upload_files/mhrd/files/NEP_Final_English_0.pdf#page=29&zoom=100,97,630)
- National Institute of Technical Teachers Training and Research. (2020, September). *Making Mentoring Relevant: NEP 2020 PERSPECTIVE*. NITTTR ([nitttr.ac.in](http://nitttr.ac.in)); National Institute of Technical Teachers Training and Research. Retrieved from [ReportonMakingMentoring.pdf](http://reportonmakingmentoring.pdf) ([nitttrchd.ac.in](http://nitttrchd.ac.in))
- National University of Educational Planning and Administration (NUEPA) New Delhi, *Teachers in the Education System, How We Manage the Teacher Workforce in India*. (2016). [http://www.niepa.ac.in/download/Research/Teachers\\_in\\_the\\_Indian\\_Education\\_System.pdf](http://www.niepa.ac.in/download/Research/Teachers_in_the_Indian_Education_System.pdf)
- National University Of Educational Planning And Administration (NUEPA) (2014) *School Leadership Development National Program Design and Curriculum Framework*. National University of Educational Planning and Administration (NUEPA). [https://www.education.gov.in/en/sites/upload\\_files/mhrd/files/upload\\_document/SLDP\\_Framework\\_NCSL\\_NUEPA.pdf](https://www.education.gov.in/en/sites/upload_files/mhrd/files/upload_document/SLDP_Framework_NCSL_NUEPA.pdf)
- Parsloe, E., & Leedham, M. (2009). *Coaching and mentoring: Practical conversations to improve learning*. Kogan Page Publishers. Retrieved from <https://rb.gy/9e732>
- Soka Gakkai. (2020). *The Oneness of Mentor and Disciple*. Soka Gakkai (Global). <https://www.sokaglobal.org/resources/study-materials/buddhist-concepts/the-oneness-of-mentor-and-disciple.html#:~:text=In%20Buddhism%2C%20which%20is%20concerned,to%20free%20them%20from%20suffering>
- Together Platform. “Mentor Handbook.” Together Platform, <https://www.togetherplatform.com/handbook/mentor>. Accessed 16 Aug. 2021.



## ज़मीमा

### १. रहबर जी चूड लाइ डिज़ाइन जी बनावट

रहबर खे चूडण जी प्रकिया लाइ सिफ़ारिश कयल डिज़ाइन

### २. रहबर जी भूमिका ऐं ज़िमेवारियूं

रहबरी कार्यक्रम लाइ रहबर जी भूमिकाउनि ऐं ज़िमेवारियुनि जी फ़हरिस्त तयार कंदे वक़्त सलाह वठण लाइ हिकु 'सैंपल टूल'.

### ३. एन.एम.एम. (NMM) लाइ १५ खुलियल बहस मुबाहिसा

### ४. एन.एम.एम. (NMM) वेब पोर्टल

रहबरी कार्यक्रम लाइ

## रहबर जी चूड

**मक़सद:** रहबरीअ कार्यक्रम लाइ रहबरनि जी चूड वास्ते स्क्रीनिंग प्रकिया जी तरतीब ठाहिणु ऐं अमल करणु.

तरतीब तयार करणु



कार्यक्रम  
डिज़ाइनर



कार्यक्रम  
मैनेजर

आदर्श रहबर में कुझु अहिडियूं खासियतूं हूदियूं आहिनि जिनि सां रहबर ऐं सिखंदड़ बई हिन रिश्ते मां तमामु घणो फ़ाइदो हासिलु करे सघनि.

### रहबरनि जूं खासियतूं



अनेकरूपता जी ज्ञाण



असराइती ग़ाल्हि-बोल्हि



समभाव या हमददी



तजुर्बो



लचकपिणो



प्रेरणा डीदड़



अगुवानीअ जो हुनुरु



महारत



वीचारवानु



तनक्रीदी सोचु



रचनात्मकता

स्क्रीनिंग प्रकिया जो इस्तेमाल करे भावी रहबरनि जूं खासियतूं जाचणु घुरिजनि. स्क्रीनिंग प्रकिया उन पैमाने खे ज़हन में रखी ठाहिणु घुरिजे जंहिं ते कार्यक्रम जो अमलु करण जी ज़रूरत आहे. मिलण जोगुनि वसीलनि ऐं दरख्बास्त डीदड़ पूल (pool) जे आकार ते मदारु रखंदे चूड प्रकिया में टेक्नालॉजी मदद सां डेटा गडु करण जे तरीकनि ऐं ज़ाती सर्गिर्मियुनि ऐं इंटरव्यू जी ज़रूरत पइजी सघे थी.

रहबरी कार्यक्रम लाइ

## रहबर जी चूड

### दरख्वास्त लाइ फ़ार्म



शुरूआती दरख्वास्त लाइ फ़ार्म जो इस्तेमालु आबादियाती जाण, अगूणे तजुर्बे, महारत जे सबूतनि वगैरह जी मालूमात गडु करण लाइ करणु घुरिजे. शुरूआती दरख्वास्त फ़ार्म में रहबरनि जे ऑनलाइन तइलीम में ईदइ डुखियाइयुनि खे मुंहं डियण लाइ, नज़रिए/क्राबिलियत जो जाइजो वठण लाइ, केस स्टडी खे पिणु शामिलु करे सघिजे थो. दरख्वास्त डीदइनि जी परख करण लाइ हीउ फ़ार्म हिकिडो ज़रियो थी सघे थो (वडे पैमाने ते कार्यक्रम; घटि वसीलनि जी मौजूदगी) या इंटरव्यू सां गडु इस्तेमाल करे सघिजे थो (नंढे पैमाने ते कार्यक्रम; वधीक वसीलनि जी मौजूदगी).

### गाल्हि-बोल्हि/इंटरव्यू



इंटरव्यू दरख्वास्त कंदइ खे वधीक मौजू तरीके सां समुझण में मदद करे सघे थो ऐं अहिडियुनि कुझु क्राबिलियतुनि खे जाचण में मददगार थी सघे थो, जेकी दरख्वास्त फ़ार्म ते टेस्ट करणु डुखियूं थी सघनि थियूं. इन में दरख्वास्त डीदइनि जी गाल्हि-बोल्हि करे सघण जूं ख्रासियतुनि जहिडो कि हिकचिताई, क्राबिलियत, छंडछाण जा दलील, वगैरह जी जाच जा सुवाल शामिल थी सघनि था.

दरख्वास्तुनि खे होस्ट करण, जाचण ऐं छंडछाण करण लाइ, ऑनलाइन फ़ार्म, डेटाबेस बंदोबस्त सिरिश्ता, वीडियो कांफ्रेंसिंग जहिडनि वसीलनि जो इस्तेमाल करे सघिजे थो.

रहबरी कार्यक्रम लाइ

## रहबर जी चूड

### आबादियात

- नालो
- राबते बाबति जाण (फोन/पतो/ईमेल)
- भाषा जी महारत
- वास्तेदार संस्थाऊं (नालो, शहर, राज्य, देश)

### इल्मु ऐं महारत

- रहबरी कार्यक्रम जी तइ कयल सामग्री ते बुधलु सुवालनामो जेको महारत जाचण लाइ हुजे.
- रहबरी कार्यक्रम जे मवाद सां गडु अगूणे तजुबे मां मिलियल सिख्या या अभ्यास जा सबूत.
- खेत्र सां वास्तेदार अवाई, सन्मान, हासिलातू.

### हिकचिताई ऐं वीचार करण जी काबिलियत

रहबरी कार्यक्रम ज़रिए वास्तेदार मसइलनि खे ज़ाहिर कंदइ केस स्टडीज़.

फ़ालोअप सुवाल घणपसंदगी वारा या मौजू थी सघनि था, दरख्वास्त फ़ार्म में या ज़ाती तौर ते पुछी सघिजनि था, उन्हनि जी हेठियुनि काबिलियतुनि खे जाचण लाइ:

- चुनौतियुनि जी सुजाणप करण
- मुनासिब मदद जी तरतीब करण
- मशवरा ऐं फ़ीडबैक तयार करण
- मसइलनि खे हल करण
- अगुवानीअ जे मुखलिफ़ तरीकनि खे सम्झणु
- मतभेद ऐं उदासीनता जी स्थितीअ खे संभालणु ऐं
- जवाबनि जी जाण न हुअण ते स्थितीअ खे संभालणु

### तजुबो

- हाणोकी भूमिका/उहिदो
- खेत्र में कमु करण जो तजुबो
- हाणोकी भूमिका में कमु करण जो तजुबो

### सरगर्मी

मज़मून/इंटरव्यू जा सुवाल जिनमें इहो चिटे नमूने पुछियलु हुजे त हू रहबर छो था बणिजणु चाहीनि:

- हिन कार्यक्रम में दरख्वास्त करण पुठियां संदनि छा मक़सदु आहे?
- हू कार्यक्रम खे छा डेई सघंदा?
- हू हिन कार्यक्रम मां कीअं फ़ाइदो वठंदा?
- उन्हनि खे लगे थो त तइलीमी सिरिशते खे कार्यक्रम मां कहिडो फ़ाइदो थीदो?

### प्रेरणादाई ऐं उत्साहींदइ

वीडियो प्रॉम्प्ट/इंटरव्यू जा सुवाल जिन में उन्हनि खं पुछियो वजे त हू कीअं पंहिजी टीम खे मुसल्लस सिख्या ऐं बहितीरीअ लाइ हिमथाईनि था. जवाब में दरख्वास्त कंदइ जी हेठि डिनल काबिलियतुनि खे जाचण घुरिजे:

- साफ़ बोली
- मुनासिब जिस्मानी हावभाव जो इस्तेमाल
- सुवाल जो जवाब डियण लाइ कारगर ऐं माकूल तफ़्सील
- वीचारवान सोच जो मुज़ाहिरो
- असराइती तक्ररी
- प्रेरणा डींदइ आखाणियू बुधाइणु

## रहबर जी भूमिका ऐं ज़िमेवारियूं

### रहबर जी भूमिका ऐं ज़िमेवारियूं

(रहबरी कार्यक्रम लाइ)

**मक़सदु :** हिक कामयाब रहबरी रिश्ते ड़ाहूं रहबर जी भूमिका ऐं ज़िमेवारियुनि खे सुजाणणु.

#### भूमिका:

रहबर सिखंदड़नि सां गडु मुकररु कयल खास मक़सदनि ऐं उद्देशनि जे बुनियाद ते ख्यालनि जी ड़े वठि ज़रिए हिदायत, सलाह, फ़ीडबैक ऐं मदद ड़ियनि था.

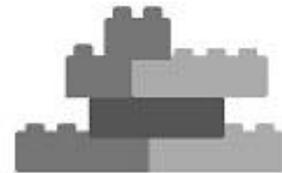
#### ज़िमेवारियूं



तयारी



मदद



ओसरि

- सिखंदड़नि सां नेम सां मिलण जो अहदु ऐं रहबरी कार्यक्रम जे खतमु थियण ताई रिश्ते खे निभाइण जी जवाबदारी
- महफूजु ऐं मददगारु जाइ तइ करे सिखंदड़नि सां भरोसेजोगो रिश्तो क्राइमु करणु, जेको राजदारीअ खे बरकरार रखे ऐं रहबरनि ऐं सिखंदड़नि जे हदुनि जो सन्मानु करे.
- सिखंदड़नि तफ़्ता अगिते वधायल संबंध लाइ उहो माहोलु ठाहिणु, जिते हू पंहिंजे वाधारे, विकास ऐं कैरियर रिथण जी ज़िमेवारी पाण खणनि.
- सिखंदड़नि ऐं सर्गिमियूं कराईदड़ सुपरवाइज़रनि सां साफ़ ग़ाल्हि बोल्हि कंदो रहणु.



तयारी



मदद



ओसरि

- सिखंदड़नि सां गडिजी संदनि चिटा मक़सद ऐं उद्देश क्राइमु करणु ऐं संदनि नज़रिए ते मदद रखंदड़ कार्यक्रमोजना जे ड़िस में राह ड़ेखारणु.
- पंहिंजे सफ़रु ते ध्यानु ड़ियणु ऐं सिखंदड़नि अगियां लाग़ापियल मिसाल पेश करे पंहिंजी महारत वंडणु.

## रहबर जी भूमिका ऐं ज़िमेवारियूं

(रहबरी कार्यक्रम लाइ)

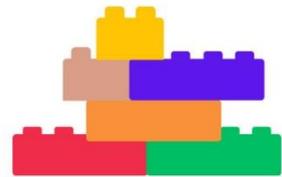
- मसइले जे आसेपासे वीचारवान गाल्हि बोलिह खे हिमथाए, सिखंदइनि जे ग्रुप लाइ असराइते ढंग सां रहबरी सेशन खे सहूलियत सां हलाइणु.
- मुखलिफ सिखंदइनि जे नुक्तेनज़र जे फ़र्क खे सम्झणु ऐं उनजी अहमियत सम्झणु.
- सिखंदइनि सां थींदइ मतभेद खे सम्झणु ऐं विरोध खे ड़ाहप सां हल करणु, सिखंदइनि सां अणवणति ते बहस मुबाहिसनि खे नींड ड़ियणु.
- तफ़्तीशी सुवाल पुछणु (मिसाल तौरु “छा” ऐं “कीअं”) जीअं उन्हनि खे मसइले खे सम्झण में मदद मिली सघे.
- सिखंदइ खे ध्यान सां बुधणु ऐं सिखंदइनि खे इहो अहसास कराइणु त उन्हनि खे ठीक सां बुधिजे पियो.
- सिखंदइनि खे संदनि बहिररीअ ड़ांहुं ध्यानु ड़ियारणु, सिखंदइनि खे मसइला हल करण लाइ सवला चैलेंज ड़ियणु ऐं मौजूदह मसइलनि खे हल करण सां गड़ोगड़ु मुस्तक़बिल में ईदइ मसइलनि जो मुक्काबलो करण जी रिथा ठाहिण जी सघ ड़ियण.
- सिखंदइनि जी ज़रूरतुनि जे मुताबिक़ मुखलिफ़ मदद करणु.
- ईमानदार, खुलियलु, हाकारी ऐं ठहिकंदइ फ़ीडबैक ड़ियणु.
- सिखंदइनि खे पेशेवर तरक़ी जी सरगर्मियुनि खे सुजाणण में मदद करणु, ज़रूरत सारु वसीलनि ऐं बियनि रहबरनि सां गूढणु, ऐं नेटवर्किंग करणु.
- सिखंदइनि जी गडे ठाहियल कार्ययोजना लाइ खेनि जवाबदार ठहिराइणु ऐं वक्त्रे वक्त्रे कार्ययोजना जी कथ करणु.



तयारी



मदद



ओसरि

- पहिंजे कम ऐं रहबरीअ जी ज़िमेवारीअ जे विचु वक्त्र जो सही इंतज़ाम करणु.
- ट्रेनिंग, वक्त्राइते फ़ीडबैक, वगैरह जी मदद सां रहबरीअ जी लियाक़त खे वधाइण ऐं बहिरतर करण लाइ पेशेवर विकास में मशगूल थियणु.

एन.एम.एम (NMM) लाइ १५ खुलियल बहस मुबाहिसा

एन.एम.एम (NMM) लाइ १५ खुलियल बहस मुबाहिसे जी फ़हरिस्त

सीरियल नंबर	संस्था/यूनिवर्सिटीअ जो नालो	बहस मुबाहिसे जो तरीक़ो	तारीख़	राज्य/केंद्रशासित राज्य
1.	कॉटन यूनिवर्सिटी, गुवाहाटी, असम	आम्हूँ-साम्हूँ	१६.११.२०२१	असम, पश्चिम बंगाल, अरुणाचल प्रदेश
2.	एस.सी.ई.आर.टी गंगटोक, सिक्किम	गडियलु-सडियलु	१०.१२.२०२१	सिक्किम, मिज़ोरम
3.	एस.सी.ई.आर.टी जम्मू ऐं कश्मीर	गडियलु-सडियलु	१३.१२.२०२१	जम्मू-कश्मीर ऐं लद्दाख
4.	एस.सी.ई.आर.टी पटना, बिहार	गडियलु-सडियलु	१५.१२.२०२१	बिहार, झारखंड
5.	दिल्ली यूनिवर्सिटी	आम्हूँ-साम्हूँ	१६.१२.२०२१	दिल्ली, हरियाणा
6.	बनस्थली विद्यापीठ, राजस्थान	गडियलु-सडियलु	१७.१२.२०२१	राजस्थान
7.	उस्मानिया यूनिवर्सिटी, हैदराबाद	गडियलु-सडियलु	१८.१२.२०२१	तेलंगाना, आंध्र प्रदेश
8.	एस.सी.ई.आर.टी पुणे, महाराष्ट्र	गडियलु-सडियलु	२८.१२.२०२१	महाराष्ट्र, गोवा
9.	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ़ टीचर एजुकेशन, गांधीनगर, गुजरात	आम्हूँ-साम्हूँ	३०.१२.२०२१	गुजरात
10.	बनारस हिन्दू यूनिवर्सिटी, वाराणसी, उत्तर प्रदेश	गडियलु-सडियलु	१२.०१.२०२२	उत्तर प्रदेश
11.	एस.सी.ई.आर.टी भोपाल, मध्य प्रदेश	गडियलु-सडियलु	१७.०१.२०२२	मध्य प्रदेश
12.	एस.सी.ई.आर.टी हिमाचल प्रदेश	गडियलु-सडियलु	२०.०१.२०२२	हिमाचल प्रदेश
13.	एस.सी.ई.आर.टी, पंजाब	गडियलु-सडियलु	२४.०१.२०२२	पंजाब
14.	हरियाणा मर्कज़ी यूनिवर्सिटी	गडियलु-सडियलु	०४.०३.२०२२	हरियाणा ऐं चंडीगढ़
15.	डायरेक्टरेट ऑफ़ स्कूल एजुकेशन, पुडुच्चेरी	आम्हूँ-साम्हूँ	०७.०३.२०२२	पुडुच्चेरी

## एन.एम.एस (NMM) वेब पोर्टल

१. लॉग इन

ज़मीमो - IV

एन.एम.एस (NMM) वेब

रहबरीनि लाइ

रहबरीअ जो किताबु: द ब्लूबुक



**National Mission for Mentoring**

**Sign In**

**Email**  
Username

**Password**  
Password

[Forgot Password?](#)

[If you are not Registered, Please Click here](#)

[FAQs](#) [About NMM](#)

## २. मुहिजो प्रोफाइल





Sangita Pradhan

★★★★★

Language(s) Known	Speak	Read	Write
1. Hindi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Marathi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. English	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Registration No.	MTR000064
Full Name	Sangita Pradhan
Email	sangita*****@gmail.com
Contact Number	954*****
Gender	Female
Address	Ganganagar, Rajasthan
Languages	English
Role	Teacher (Primary)
Area of Mentoring	Instructional Leadership Skills - Social Science
Professional Experience (in years)	15+

### About Yourself

Credited with extensive experience and professionalism having numerous key responsibilities in the field of education. Around 20 years of experience as an art educator. Always been passionate about teaching, focussed on vigorous planning & implementation at both State and National levels in various capacities. More..

### Current Work Status

Working

Name of the organisation/school  
(If retired, please mention the name of the school/organisation last worked at)

Kendriya Vidyalaya, Ganganagar

[Click Here to Update your Profile](#)



# एन.एम.एम. (NMM) वेब पोर्टल

सिखंदइनि लाइ

१. सिखंदइनि जो रजिस्ट्रेशन



## National Mission for Mentoring

Mentor  Mentee

**First Name\***

First Name

**Last Name**

Last Name

**Gender\***

Select

**Mobile No\***

Enter your Mobile No

**Email ID\***

Enter your Email

**State\***

Select

**District/ City\***

Select

**Experience in years\***

Select

**Organization Type\***

Select

**School Name\***

Send OTP

Cancel



## Mentee Profile

Basic Information Language Proficiency Mentoring Required For

Registration No.	4	Last Name	Mishra
First Name*	Somit	Email ID*	ncte.mentee@gmail.com
Gender*	Male	State*	ASSAM
Mobile Number *	888888888	Pin Code*	781022
District / City*	GUWAHATI	Name of the School/Institutions*	Kendriya Vidyalaya, Khanapar
Organisation Type*	Central Board of Secondary Education ( CBSE )		
Your Experience in years*	6-8		
Language*	English x Dogri x + Add		
Stage*	Primary x Select		
Role*	Teacher (Primary) x Teacher (Upper Primary) x Teacher (Secondary) x + Add		

Update



Somit Mishra ▾

### Feedback for Mentor: Sangeeta Pradhan (Instructional Leadership Skills-Social Science)

On a Scale of I to V, V being the highest

Sr. No.	Questions	V	VI	III	II	I
1.	How effective was the mentor in providing guidance and support during your interactions?	0	0	0	0	0
2.	How much did the mentor challenge you to think critically and independently?	0	0	0	0	0
3.	How effective was the mentor in providing guidance and support during your interactions?	0	0	0	0	0
4.	To what extent was the mentor able to create a comfortable and safe environment for open communication and learning?	0	0	0	0	0
5.	Refrain from encouraging mentees to ask questions during the discussion	0	0	0	0	0

#### Other Remarks (If any)

It was an insightful learning experience. The mentor was supportive throughout the session.

**राष्ट्रीय अध्यापक शिक्षा परिषद्**  
( भारत सरकार का एक सांविधिक निकाय )



**National Council for Teacher Education**

(A Statutory Body of the Government of India)

By e-mail / Hand / Speed Post / Fax

File No. NCTE-Acad013/3/2021-Academic Section-HQ

20<sup>th</sup> September 2021

**OFFICE ORDER**

In supersession to office order of even number dated 31<sup>st</sup> August 2021, a Committee is constituted to work out the modalities for the creation of a national document and an online platform for Mentoring in Teacher Education at National Council for Teacher Education (NCTE) under National Mission for Mentoring. The details of the committee are given below:

S. No.	Name and Organization	Designation
1.	<b>Prof. S.C. Roy,</b> North Eastern Regional Institute of Education, Shillong	Chairperson
2.	<b>Dr. Ashok Pandey,</b> Director, Ahlcon International School, Mayur Vihar Phase 1 Delhi	Member
3.	<b>Prof. Sharad Sinha,</b> NCERT	Member
4.	<b>Ms. Kalpana Kapoor</b> Educationist, Mentor and Leadership Coach	Member
5.	<b>Shri Sushant Tharappan</b> Head, Infosys Leadership Institute	Member
6.	<b>Shri Jagdish Babu,</b> Chief Operating Officer, Ekstep Foundation.	Member
7.	<b>Shri Sanjay Purohit,</b> Chief Curator, Societal Platform	Member
8.	<b>Dr. Amina Charania,</b> Associate Professor, Tata Institute of Social Sciences, Mumbai	Member
9.	<b>Ms. Khushboo Awasthi</b> Chief Operating Officer, ShikshaLokam.	Member
10.	<b>Shri Sushil Bhardwaj</b> State co-ordinator, Punjab	Member
11.	<b>Shri Abhimanyu Yadav,</b> Section Officer, National Council of Teacher Education, New Delhi	Convener

Cont. 2/-

जी-7, सेक्टर-10, द्वारका, नई दिल्ली -110075

G-7, Sector-10, Dwarka, New Delhi - 110075

Phone : +91-11-20893266, Fax : +91-11-20893270 Email : ms@ncte-india.org

Website : www.ncte.gov.in

12.	<b>Ms. Monika Mishra</b> Academic Consultant, NCTE	Co-convener
13.	<b>Ms. Shailla Draboo</b> Academic Consultant, NCTE	Co-convener

**2. The Terms of Reference (ToR):**

- i. Various sub-committees may be formed from among these members by the chairperson of the committee as per need.
  - ii. Identification of the focus areas and structured planning for mentoring including formulation of programmatic norms for the effective implementation of the mission as per the directive of NEP 2020.
  - iii. Formulation of norms for cross linking of experts from school to college.
  - iv. Review of data and membership received through digital consultation /institutional consultation.
  - v. Development of the manual on National Mission on Mentoring (NMM) containing guidelines for the prospective mentors and mentees which may be adapted/ adopted by the states /UTs in their own chapters of State Mentoring Mission.
  - vi. Setting up of Data Strategy Center for the NMM, at the national and regional levels in the headquarters of the National Council for Teachers Education (NCTE).
  - vii. Preparation of the short term and long-term mentoring manual on Indian languages and subjects specifically for underrepresented population targets groups etc.
  - viii. Formulation of guidelines for tapping up the potential of senior experienced and retired teachers and also include experts drawn from different sections of societies including professionals from different sectors such as engineering, medical, subject expert teachers, defense personnel, craft persons, trade persons music and dance practitioners etc.
  - ix. Developing and designing of platform for mentoring including matching of mentor and mentees, agreement and certainty matrix.
  - x. Chalking out the strategies for reaching out to the target audience of NMM, monitoring and their communication process.
  - xi. The detailed plan of Action on pilot run of NMM and development of the framework for the national level pool of mentors and mentees.
  - xii. The Chairperson of the Committee may co-opt other experts to the committee as per need.
2. The committee is expected to submit the complete report along with a plan of Action within a period of 3 months from 31<sup>st</sup> August 2021.

*K-1 10/11/21*

Cont. 3/-

-3-

3. The NCTE shall provide secretarial assistance for holding of virtual and face to face meetings of the committee and arrangements for payments of TA /DA /Sitting charges as per NCTE norms.

This has the approval of the competent authority.



(Kesang Y. Sherpa, IRS)  
Member Secretary, NCTE

**Copy to:**

1. PS/SO to CP/MS for information please.
2. Deputy Secretary /Under Secretary GA/Academics/Accounts, NCTE
3. Copy to all members etc.
4. Guard /Office file.





पैरा १५.११, एन.ई.पी. २०२०

राष्ट्रीय रहबरी मिशन जी स्थापना बहिरनीन माहिरनि जे हिक वडे ग्रुप जी मदद सां कई वेंदी, जेके स्कूल जे मास्तरनि खे नंढी ऐं डिघी मुदत वारी रहबरी /पेशेवर मदद डियण लाइ तयार हूँदा.



Language consultancy and translation facilitated by  
**National Translation Mission**  
Central Institute of Indian Languages, Mysore



राष्ट्रीय अध्यापक शिक्षा परिषद्

(भारत सरकार जो हिकु स्टेचुटोरी इदारो)

**National Council for Teacher Education**

(A Statutory Body of the Government of India)